

UMOWA NR

zawarta w Witnicy w dniu pomiędzy:

Miejsko – Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Witnicy, z siedzibą przy ul. Rutkowskiego 9, 66-460 Witnica, reprezentowanym przez

Kierownik - Tomasz Taupa,
zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....
(imię i nazwisko, nazwa Wykonawcy, adres siedziby, NIP, REGON, CEIDG, nr KRS)

zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”.

W rezultacie przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, zgodnie z procedurą, o której mowa w art.138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług opiekuńczych (zwanymi dalej usługami) na rzecz podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy (zwanymi dalej Świadczeniobiorcami), w miejscu ich zamieszkania, na terenie miasta i gminy Witnica. Wykonywanie usług obejmuje cały teren miasta i gminy Witnica, należy przez to rozumieć również wszystkie 18 sołectw.
2. Usługi świadczone będą zgodnie z:
 - 1) ustawą z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.),
 - 2) opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy),
 - 3) uchwałą Rady Miejskiej w Witnicy Nr IX/42/ 2011 z dnia 8 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, zmienionej uchwałą Rady Miejskiej w Witnicy Nr XLV/239/2013 z dnia 23 maja 2013 r. (załącznik nr 2 do umowy).
 - 4) niniejszą umową.
3. Zamawiający przewiduje, że usługi będą świadczone jednocześnie dla około 30 Świadczenioborców, a szacunkowa liczba godzin usług w roku 2018 wyniesie łącznie około 8 568 godzin.
4. Z uwagi na charakter zamówienia, liczba Świadczenioborców oraz liczba godzin usług, określone w ust. 3, mogą ulec zmianie. W tym przypadku mają zastosowanie ust. 5 i ust.6.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania ilości godzin usług, wskazanej w ust.3, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia pełnej liczby godzin.
6. W przypadku, gdy ilość godzin usług, określona w ust. 3 zostanie wykorzystana przed terminem obowiązywania umowy, o którym mowa w § 2 ust.1 umowa ulega rozwiązaniu. W powyższej sytuacji Zamawiający przewiduje, w oparciu o art. 67 ust. 1 pkt ustawy Pzp., możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia z wolnej ręki, polegającego na powtórzeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy. Zamówienie zostanie udzielone na okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia nowej umowy.
7. Godzina usług, tj. 60 min, liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu podopiecznego, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego, tj. miejsca świadczenia usług.
8. Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu Wykonawcy do podopiecznych.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r, z zastrzeżeniem § 1 ust.6. Rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem umowy nastąpi w dniu 02.01.2018r.

2. Z zastrzeżeniem § 1 ust.6 oraz § 8 ust.1 , umowa może zostać rozwiązana przed upływem terminu jej obowiązywania z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy możliwe jest tylko w formie pisemnej.

§ 3

Warunki realizacji umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi na podstawie kopii indywidualnych decyzji administracyjnych, wydawanych i przekazywanych przez Zamawiającego, a określających zakres, wymiar usługi oraz dni, w które świadczenia winny być realizowane. Decyzja administracyjna określa także warunki odpłatności, jej obniżenie lub całkowity brak odpłatności ze strony Świadczeniobiorców.
2. Zamawiający, nie później niż 10 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, przekaze Wykonawcy listę Świadczeniobiorców wraz z ich adresami, zakresem prac oraz godzinami usług w poszczególnych dniach.
3. Wymiar godzin pracy podany przez Zamawiającego w decyzji, o której mowa w ust 1 oznacza czas wykonywania usługi bez wliczania czasu dojazdu czy też dojazdu do miejsca wykonywania usług.
4. Usługi nie objęte listą o której mowa w ust. 2, zgłaszane będą przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w przypadkach interwencyjnych oraz jako lista uzupełniająca łącznie z zakresem prac i ilością godzin. W takim przypadku Wykonawca rozpocznie realizowanie usług w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadku nagłym, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od pracownika Zamawiającego drogą telefoniczną (na nr tel.), faksem (na nr fax), lub e-mailem (na adres).
5. Usługi będą realizowane w dni robocze, od poniedziałku do piątku, pomiędzy godziną 8:00 a godziną 19.00.
6. W wyjątkowych sytuacjach, Wykonawca musi zapewnić świadczenie usług również w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy, stosownie do potrzeb określonych przez Zamawiającego.
7. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu harmonogram godzinowy świadczonych usług, w ciągu 24 godzin od wezwania.
8. Szczegółowy zakres usług zawiera załącznik nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie, bez udziału podwykonawców.
2. Wykonawca zobowiązany będzie, w okresie realizacji umowy, do wyznaczenia osoby Kierownika /Koordynatora usług, o którym mowa w § 5 ust. 9, działającego na terenie miasta Witnica lub w odległości nie większej niż 30 km. Wyznaczona osoba będzie koordynowała pracę osób wykonujących niniejszą umowę we współpracy z Zamawiającym.
Osoba wyznaczona
telefon, fax, e-mail
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu stały kontakt z Kierownikiem/Koordynatorem usług, który będzie zobowiązany reagować na kontakt telefoniczny Zamawiającego, również poza godzinami pracy Zamawiającego. W przypadku braku możliwości odebrania telefonu w danej chwili, Kierownik /Koordynator ma obowiązek skontaktowania się z Zamawiającym w ciągu maksymalnie 3 godzin. Kierownik/Koordynator usług będzie podejmować interwencję również w dni ustawowo wolne od pracy. Czas na podjęcie interwencji to 5 godzin. W sytuacjach szczególnych, czas na interwencje ustala się na godzinę 8.00 rano następnego dnia.
4. Wykonawca zobowiązuje się również do:
 - 1) współpracy z Zamawiającym,
 - 2) przedstawienia Świadczeniobiorcy opiekuna, w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
 - 3) poinformowania Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług, podając jednocześnie dane opiekuna świadczącego usługi w danym środowisku, a w przypadku zmiany opiekuna, poinformowania niezwłocznie o tym Zamawiającego i podania danych nowej osoby oraz jej kwalifikacji,
 - 4) wyposażenia opiekunów w odpowiednią odzież roboczą,
 - 5) zapewnienia opiekunom identyfikatora - dokumentu ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy,
 - 6) poinformowania pisemnie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmianie okoliczności domowych lub rodzinnych, zmianie stanu zdrowia

- Świadczeniobiorcy, rezygnacji z usług lub uniemożliwieniu ich wykonania,
- 7) zapewnienia Świadczeniobiorcom niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych,
 - 8) bieżącej kontroli świadczonych usług,
 - 9) wysokiej jakości wykonywanych usług, z zachowaniem prawa nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy,
 - 10) prowadzenia stosownej dokumentacji, w tym w szczególności zeszytu prowadzenia usług, który będzie zawierał istotne informacje dotyczące świadczonych usług, przerwy w wykonywaniu tych usług, a także inne informacje mogące mieć wpływ na wykonywanie usług, imienny wykaz podopiecznych, ilość świadczonych godzin w ramach realizacji usługi, wykaz kwot pobranych od podopiecznych i dowód przekazania ich do Zamawiającego,
 - 11) udostępnianiu Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy, w ciągu 1 dnia od wezwania.
 - 12) pobieraniu pieniędzy za świadczone usługi według decyzji administracyjnych, bezpośrednio od podopiecznych i przekazywaniu ich przelewem na konto do Zamawiającego, w terminie do 20 dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego i osób trzecich, za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi, w związku ze świadczeniem usług.
 6. Wykonawca, podczas realizacji niniejszej umowy, zobowiązany jest posiadać ważną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności (lub inny dokument ubezpieczenia) na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100). Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo przedkładać Zamawiającemu aktualny dokument ubezpieczenia.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art.100 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) oraz art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 922 ze zm.).

§ 5

Personel

1. Usługi będące przedmiotem umowy, świadczone będą przez osoby, zwane w umowie opiekunami, których aktualny wykaz wraz z posiadanymi kwalifikacjami Wykonawca dostarczył Zamawiającemu przed podpisaniem niniejszej umowy.
2. Usługi muszą być świadczone przez osoby posiadające odpowiednie przygotowanie i przeszkolenie do pracy z ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi, posiadającymi ukończone kursy opiekunek domowych lub wykonujących zawód pielęgniarce, położnej, rehabilitanta, fizjoterapeuty, masażyisty, pracownika socjalnego i zawody pokrewne.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1 nie były karane oraz posiadają zaświadczenia o stanie zdrowia pozwalające na świadczenie tego typu usług.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ilości osób świadczących usługi w liczbie gwarantującej należyte i zgodne z umową wykonanie zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1, podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji usług zleconych przez Wykonawcę, a dotyczących Świadczeniobiorców, w szczególności do nie ujawniania osobom trzecim danych dotyczących ich sytuacji osobistej, ekonomicznej, rodzinnej i zdrowotnej.
6. W przypadku stwierdzenia, że osoba wykonująca usługi nie wywiązuje się należycie z obowiązków, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wykluczenia jej z kadry pracowników świadczących usługi.
7. W przypadku zmiany osób świadczących usługi, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego i uaktualnienia wykazu, o którym mowa w pkt 1.
8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca do świadczenia usług zatrudnił minimum 5 osób na podstawie umowy o pracę na pełen etat (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy - t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 ze zm.), za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę (obowiązujące od 01.01.2018r.). Wykonawca zatrudni na umowę o pracę na okres nie krótszy niż przewidywany okres realizacji niniejszego zamówienia. Pozostałe osoby powinny być zatrudnione na umowy cywilne, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalna stawka godzinowa (obowiązująca od 01.01.2018r.)
9. Wykonawca winien dysponować osobą pełniącą funkcję kierownika/koordynatora usług, o którym mowa w § 4 ust. 2 i ust. 3, mającą co najmniej 2-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami o podobnym

charakterze i zakresie. Kierownik/koordynator będzie nadzorował i organizował pracę podległych mu opiekunów, o których mowa w ust.1, prowadził niezbędne rozliczenia z Zamawiającym i Świadczeniobiorcami oraz dokumentację usług.

§ 6

Warunki płatności

1. Strony, zgodnie z ofertą Wykonawcy, ustalają wysokość ceny jednej godziny świadczenia usług opiekuńczych w wysokości
 - netto zł,
 - brutto zł,
 - podatek VAT - zw.
2. Cena ta obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zapewni stałość ceny netto określonej w ust. 1, przez cały okres obowiązywania umowy. Zmiana ceny brutto może nastąpić jedynie w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT.
4. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usług wyłącznie za godziny rzeczywiście zrealizowane.
5. Podstawą rozliczenia finansowego będzie faktura za dany miesiąc świadczenia usług wraz z załączonym zestawieniem imiennym, obejmującym ilość osób objętych usługami, ilość godzin świadczonych usług, kwotę należną od podopiecznego oraz kwotę należną do zapłaty przez Zamawiającego. Wystawioną poprawnie pod względem formalnym i rachunkowym fakturę wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedłożyć w siedzibie Zamawiającego do 7-go dnia następnego miesiąca.
6. Faktura winna być wystawiona na adres:
Nabywca: Gmina Witnica, ul. Plac Andrzeja Zabłockiego 6, 66-460 Witnica, NIP 599-27-71-311
Odbiorca: Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Witnicy, ul. Kostrzyńska 9, 66-460 Witnica.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty wskazanej w fakturze, za miesiąc poprzedni, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury.
8. Zapłata następować będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy nr
9. W przypadku zwłoki w terminie zapłaty za fakturę, o którym mowa w ust.7, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu zapłaty.

§ 7

Nadzór

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy, bez wcześniejszego uzgadniania terminu, przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, a w szczególności do:
 - 1) kontroli dokumentacji,
 - 2) kontroli sposobu realizowania usług,
 - 3) badania wszelkich dokumentów (w tym dokumentacji osobowo-płacowej i kart pracy osób świadczących usługi) oraz innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości realizacji umowy, oraz mogą żądać udzielania (ustnie lub na piśmie) wszelkich informacji dotyczących wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej przez Zamawiającego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić, wraz z możliwością ich kopiowania, wszelkie dokumenty oraz inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez tę osobę,
 - 4) każdorazowej kontroli, na uzasadniony wniosek lub skargę złożoną przez Świadczeniobiorcę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania i kontrolowania świadczenia usług, również poprzez wizyty w środowiskach Świadczeniobiorców.
3. W trakcie realizacji umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na pełen etat minimum 5 opiekunów, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, a pozostałych osób - na podstawie umów cywilnych, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalna stawka godzinowa. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny,
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
- 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
 - 1) poświadczony za zgodność z oryginałem przez wykonawcę zanonimizowane kopie umów o pracę oraz umów cywilnych osób świadczących przedmiotowe usługi, z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a informacje: imię i nazwisko pracownika oraz jego podpis, informacje dotyczące zawarcia umowy, rodzaju umowy i wymiaru etatu będą możliwe do zidentyfikowania;
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u wykonawcy;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez wykonawcę lub podwykonawcę.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, realizującą /realizującymi przedmiot umowy, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/ na te miejsca innych osób zgodnie z postanowieniami umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wykonywania umowy przez Wykonawcę lub stwierdzenia nienależytego jej wykonywania, w szczególności niespełnienia obowiązków o których mowa w § 4 ust. 2, ust.3, ust.6, ust.7, § 5 ust. 2, ust.7, ust.8, ust.9 oraz § 7 ust. 6, bez możliwości dochodzenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
2. W przypadku określonym w ust. 1 jak również w przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej 30% kwoty, obliczonej jako iloczyn liczby godzin, o której mowa w § 1 ust. 3 oraz stawki brutto za jedną godzinę usług, o której mowa w § 6 ust. 1.
3. W przypadku gdyby kara określona w ust. 2 nie pokryła całej szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
4. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł, w przypadku:
 - 1) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4, za każdą godzinę zwłoki,
 - 2) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 7, za każdą godzinę zwłoki,
 - 3) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3, za każdą godzinę zwłoki,
 - 4) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 7 ust. 4, za każdy dzień zwłoki.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki, w przypadku nieprzedłożenia wraz z prawidłowo wypełnioną fakturą ewidencji podopiecznych, wykazu kwot pobranych od podopiecznych i dowodu przelania tych kwot na konto Zamawiającego.
6. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000,00 zł, za każdy miesiąc zwłoki, w przypadku nieprzelania na konto Zamawiającego kwot pobranych od podopiecznych.
7. Kary umowne zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, z chwilą zapłaty faktury, lub Wykonawca zostanie nimi obciążony dokumentem rozliczeniowym. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do ich uregulowania na zasadach i w sposób określony w dokumencie.

§ 10

Zmiana umowy

Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zmiana będzie dotyczyła następujących zdarzeń:

- 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- 2) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
- 3) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych następującymi okolicznościami: siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze szczegółowym opisem, zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego), zmiana danych teleadresowych, faktyczna rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy, wystąpienie konieczności zmiany przedmiotu umowy w sytuacji, gdy nastąpią okoliczności których nie można było przewidzieć przed podpisaniem umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy strony postarają się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku porozumienia podlegają one rozpatrzeniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (*zgodnie z pkt I Ogłoszenia o zamówieniu*),
2. Załącznik nr 2 - Uchwała Rady Miejskiej w Witnicy Nr IX/42/ 2011 z dnia 8 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz uchwała Rady Miejskiej w Witnicy Nr XLV/239/2013 z dnia 23 maja 2013 r., zmieniająca uchwałę Nr IX/42/ 2011 z dnia 8 kwietnia 2011 r. (*zostaną załączone do zawartej umowy*).
3. Wykaz osób świadczących usługi (*zostanie dostarczony Zamawiającemu przed podpisaniem umowy*).

Zamawiający:

Wykonawca:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy, w miejscu ich zamieszkania, na terenie Miasta i Gminy Witnica.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług opiekuńczych w zakresie wykonywania czynności domowych i innych, zgodnie z indywidualnymi potrzebami podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy.

Usługi opiekuńcze wykonywane są rzecz osób samotnych lub w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną i pielęgnacyjną zleconą przez lekarza oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien, zgodnie z decyzją administracyjną wydaną przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy, świadczyć usługi w miejscu wskazanym w decyzji, w dniach od poniedziałku do piątku i godzinach ustalonych wspólnie przez podopiecznego i opiekunkę środowiskową.

Przewiduje się, że usługi opiekuńcze będą świadczone dla około 30 osób, a szacunkowa liczba godzin usług w roku 2018 wyniesie łącznie około 8 568 godzin. Ilość osób objętych usługami oraz liczba godzin usług została podana szacunkowo i może ulec zmianie. Spowodowane jest to specyfiką zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb, z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy. *Godzina usługi, tj. 60 min, liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu podopiecznego, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego, tj. miejsca świadczenia usług.*

Zakres usług obejmuje:

- 1) zaspokajanie potrzeb codziennych, życiowych, a w szczególności:
 - a) utrzymanie czystości w pomieszczeniach zamieszkiwanych przez osoby wymagające opieki, a zwłaszcza: mycie okien, ścieranie kurzu, wynoszenie śmieci, wycieranie podłóg, zmywanie naczyń, porządkowanie szaf (wg życzenia podopiecznego);
 - b) dostarczenie opału i utrzymanie ciepła w pomieszczeniu;
 - c) zakup artykułów spożywczych, higieniczno-sanitarnych, leków i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym;
 - d) przynoszenie posiłków lub przygotowywanie ich z uwzględnieniem diety, pomoc przy spożywaniu posiłków;
 - e) pranie odzieży, bielizny, pościeli, firan, itp.;
 - f) dowożenie podopiecznych do lekarza i na zabiegi rehabilitacyjne;
 - g) sprzątanie pomieszczeń gospodarczych użytkowanych przez podopiecznego (np. szopki na opał);
 - h) wykonywanie czynności w zakresie pielęgnowania ogródków;
- 2) zaspokajanie potrzeb zdrowotnych, w tym pielęgnację:
 - a) zabiegi higieniczno-sanitarne, w szczególności mycie i kąpiel chorego, przesłanie łóżka, układanie chorego w łóżku, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
 - b) wykupywanie i podawanie leków doustnych, obserwacja efektów działania leków,
 - c) udzielanie pierwszej pomocy w przypadkach nagłych i zagrażających życiu podopiecznego, zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia, realizacja recept;
- 3) pomoc w załatwianiu spraw administracyjno-urzędowych;
- 4) pomoc w podtrzymywaniu psychofizycznej kondycji osoby, w tym:
 - a) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań;
 - b) organizowanie i podtrzymywanie kontaktów sąsiedzkich;
 - c) organizowanie spacerów, czytanie.

Szczegółowy zakres obowiązków opiekuna dostosowany będzie do indywidualnych potrzeb podopiecznego, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

Osoby świadczące usługi, zobowiązane będą do odbierania od świadczeniobiorców należności za usługi. Osoby pobierające należność za świadczone usługi wypełnią dwa egzemplarze druku „KP”; jeden

egzemplarz, z chwilą dokonania wpłaty, pozostawiają świadczeniobiorcy, drugi - przekazują Zamawiającemu. Następnie, osoby świadczące usługi dokonują wpłat pobranych pieniędzy na konto Zamawiającego. Nadto sporządzają imienne listy podopiecznych wraz z kwotami pobranymi od nich i przekazują to do Zamawiającego

Wykonawca usług opiekuńczych winien:

- a) zapewnić nieprzerwaną i prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych pracowników Wykonawcy;
- b) zatrudnić taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację usług,
- c) kontrolować jakość świadczonych usług, w miejscu zamieszkania podopiecznego.

Wykonawca musi zagwarantować, że usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie przygotowanie i przeszkolenie do pracy z ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi, posiadającymi ukończone kursy opiekunek domowych lub wykonujących zawód pielęgniarstwa, położnej, rehabilitanta, fizjoterapeuty, masażysty, pracownika socjalnego i zawody pokrewne. Do świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić osoby niekarane, sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne do wykonywania prac fizycznych oraz posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.

Wykonawca winien dysponować osobą pełniącą funkcję kierownika/koordynatora usług mającą, co najmniej 2-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami o podobnym charakterze i zakresie.

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu stały kontakt z kierownikiem/koordynatorem usług, który będzie zobowiązany reagować na kontakt telefoniczny Zamawiającego, również poza godzinami pracy Zamawiającego. W przypadku braku możliwości odebrania telefonu w danej chwili, Kierownik/koordynator ma obowiązek skontaktowania się z Zamawiającym w ciągu 3 godzin. Kierownik/koordynator usług będzie podejmować interwencję również w dni ustawowo wolne od pracy. Czas na podjęcie interwencji to 5 godzin. W sytuacjach szczególnych, czas na interwencje ustala się na godzinę 8.00 rano następnego dnia.

Rozliczenie za świadczone usługi odbywać się będzie po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie przedłożonych kart pracy opiekunek, potwierdzonych podpisem podopiecznego, jego członka rodziny lub innej wskazanej przez niego osoby. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie tylko za rzeczywistą liczbę godzin świadczenia usługi na rzecz klientów uprawnionych do korzystania z usługi w danym miesiącu (do czasu świadczenia usługi nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia osoby świadczącej usługę do miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy).

W przypadku, gdy przewidywana liczba godzin usług, tj. 8568 zostanie wyczerpana przed terminem obowiązywania umowy, umowa ulega rozwiązaniu. W powyższej sytuacji Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia w oparciu o art. 67 ust. 1 pkt ustawy Pzp., polegającego na powtórzeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy. Zamówienie zostanie udzielone na okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia nowej umowy.