



**ZP.271.14.2016 Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk**

Słońsk, dnia 25.10.2016r.

**GMINA SŁOŃSK**

**Wszyscy wykonawcy**

**II Odpowiedzi na pytania do SIWZ**

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pod nazwą „Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk”**

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zawiadamia, że w w/w postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia następującej treści:

**Pytanie nr 1**

Prosimy o wyjaśnienie kto będzie ponosił koszty wysyłki krótkich wiadomości SMS w trakcie realizacji projektu ? Jeżeli zobowiązanie leży po stronie wykonawcy, niezbędne do wyceny kosztów realizacji projektu jest określenie ilości wiadomości oraz terminu ich wykorzystania.

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że koszt wysłania SMS będzie ponosił Wykonawca. Wykonawca musi zapewnić wysyłkę SMS o puli do 1000 SMS na rok obowiązywania umowy. Po stronie Wykonawcy leży zagwarantowanie poprawności świadczenia usługi na czas trwania umowy.

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający ma aktualnie podpisaną umowę na świadczenie usług w zakresie wysyłki wiadomości SMS ? Jeżeli nie, w jakim terminie od podpisania umowy na realizację projektu Zamawiający dokona podpisania umowy na świadczenie usług ze wskazanym przez Wykonawcę usługodawcą ?

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że nie posiada aktualnie podpisanej umowy dot. Wysyłki SMS. W zależności od wybranego przez Wykonawcę sposobu realizacji zamówienia umowa może zostać podpisana przez Zamawiającego w terminie niezwłocznym od wskazania takiej potrzeby.

**Pytanie nr 3**

Czy koszt zakupu dwóch certyfikatów zabezpieczających komunikację leży po stronie Zamawiającego? Jeżeli tak prosimy określić długość terminu ważności dla certyfikatów.

**ZP.271.14.2016 Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk**

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że w zależności od wybranego sposobu realizacji zamówienia przez Wykonawcę, to Wykonawca we własnym zakresie w ramach otrzymanego wynagrodzenia podejmuje decyzję o potrzebie zakupu przedmiotowych certyfikatów.

**Pytanie nr 4**

Wymaganie: „Aplikacja musi być zintegrowana z systemami bankowymi, w celu umożliwienia uregulowania należności online” – prosimy określić dokładanie z jakimi systemami bankowymi ma być zintegrowana aplikacja. Opis jest bezwarunkowo konieczny do określenia kosztów realizacji projektu.

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że Wykonawca powinien zapewnić integrację z minimum dwoma systemami płatności onLine, które umożliwią Zamawiającemu zgodną z prawem powszechnym poprawność rozliczania należności podatkowych.

**Pytanie nr 5**

Współpraca systemu z systemami bankowymi wymaga podpisania przez urząd stosownych umów z usługodawcami świadczącymi usługi integratorów i/lub z samymi bankami. Czy Zamawiający posiada aktualnie podpisane umowy wymienionymi instytucjami? W jakim terminie od podpisania umowy na realizację projektu Zamawiający podpisze stosowne umowy.

**Odpowiedź nr 5**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że w zależności od wybranego przez Wykonawcę sposobu realizacji zamówienia, Zamawiający podpisze stosowne umowy niezwłocznie od zaistnienia takiej potrzeby.

**Pytanie nr 6**

Realizacja usług płatności online związana może być z ponoszeniem przez Zamawiającego opłat względem banków / integratorów. Czy Zamawiający uwzględnił powyższe koszty w realizacji projektu a konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów nie wpłynie na unieważnienie postępowania. Opłaty nie mogą zostać przeniesione na Wykonawcę gdyż urząd będzie ostatecznym beneficjentem usług i zgodnie z obowiązującymi przepisami to urząd jako docelowy odbiorca ponosił będzie koszty obsługi płatności.

**Odpowiedź nr 6**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że w zależności od wybranego przez Wykonawcę sposobu realizacji zamówienia, Zamawiający podpisze stosowne umowy i poniesie dodatkowe koszty jeżeli z obiektywnych względów tego kosztu nie mógł uwzględnić Wykonawca w złożonej ofercie.

**ZP.271.14.2016 Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk**

**Pytanie nr 7**

Wymaganie: „Możliwość przeglądu operacji księgowych już zrealizowanych tzn. opłaconych ( wpłaty, zwroty, przeksięgowania) z uwzględnieniem takich informacji jak: ” – prosimy o uzupełnienie opisu. Informacja jest niepełna po znaku „:” nie ma wymienionych dalszych wymagań.

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez wykreślenie z tabeli funkcjonalności lp. 24 kod EP24 rozdział I pkt 1.2 Załącznika nr 8 do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).

**Pytanie nr 8**

Wymaganie: „Możliwość tworzenia i obsługi ścieżek ekologicznych z publikacją zdjęć ciekawych miejsc.” – czy możliwość publikacji zdjęć dotyczy redaktorów/administratorów aplikacji czy zwykłych użytkowników korzystających z portalu jako bazy wiedzy ?

**Odpowiedź nr 8**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że możliwość publikacji zdjęć dotyczy redaktorów.

**Pytanie nr 9**

Wymaganie: „Możliwość prezentowania tras turystycznych, ścieżek ekologicznych, innych ciekawych tras na mapie” ? Czy Zamawiający dostarczy podkłady mapowe do celów realizacji funkcjonalności ? Jeżeli nie, jaki ma być zakres i dokładność mapy dostarczonej przez Wykonawcę ? Jaki będzie wolumen wyświetleń mapy ? Określenie opisanych parametrów jest niezbędne do określenia ewentualnych kosztów dostarczenia odpowiedniej licencji na wykorzystanie podkładów mapowych.

**Odpowiedź nr 9**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotowego wymagania pokrywa Wykonawca. Zamawiający nie zawęży sposobu realizacji przedmiotu zamówienia odwołując się do doświadczenia Wykonawcy w tym zakresie.

**Pytanie nr 10**

W przedstawionym w OPZ modelu rozliczenia opłat brakuje informacji czy opłaty mogą być wnoszone w innej formie niż za pomocą opłat elektronicznych zgodnych z modelem opisanym w OPZ. W jaki sposób i skąd portal/system pobierać ma informacje o opłatach wniesionych bezpośrednio w banku przelewem na konto urzędu lub inną formą przekazu pieniężnego?

**Odpowiedź nr 10**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że Opłaty pobierane w innej formie realizowane przez wpłaty mieszkańców na konta urzędu realizowane są bezpośrednio w systemie dziedzinowym przez obsługę wyciągów bankowych ( automatyczną, półautomatyczną lub ręczną). Informacji tych powinien dostarczyć broker komunikacyjny, który jest przedmiotem zamówienia.

**ZP.271.14.2016 Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk**

**Pytanie nr 11**

W jaki sposób odbywać może się komunikacja z systemami dziedzinowymi będącymi aktualnie w posiadaniu Zamawiającego i wymienionymi w OPZ ? Wnosimy o udostępnienie dokumentacji, która umożliwi weryfikację techniczną możliwości przeprowadzenia integracji oraz pozwoli na oszacowanie kosztów realizacji tego zadania.

**Odpowiedź nr 11**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że Zamawiający nie posiada dokumentacji systemu dziedzinowego, może zaprezentować struktury baz danych systemów dziedzinowych opisanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, po podpisaniu stosownych umów o zachowaniu poufności.

**Pytanie nr 12**

Wnosimy o podanie dokładnych parametrów sprzętu komputerowego, na którym uruchamiana będzie próbka systemu. Podane przez Zamawiającego informacje są nie wystarczające. Istnieje wiele systemów operacyjnych firmy Microsoft znacząco różniących się sposobem działania. Niezbędne do przygotowania próbki jest również określenie dokładnych parametrów technicznych stacji roboczych m.in ilość RAM, CPU, wielkość i rodzaj pamięci masowej, rozdzielczość monitorów itd.. – brak wymienionych informacji uniemożliwia wykonawcy przygotowanie próbki systemu, który docelowo pracować będzie w środowisku serwerowym a nie w środowisku stacji roboczej

**Odpowiedź nr 12**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że informacje podane w SIWZ zdaniem Zamawiającego są wystarczające do przygotowania próbki. Zamawiający poprzez dokładne określenie parametrów stacji roboczej nie chce wpływać na ograniczenie konkurencji dając pewną swobodę Wykonawcy w tym zakresie. Każdorazowo Wykonawca w ramach scenariuszy testowych powinien określić minimalne parametry stacji roboczej na której będzie uruchamiana próbka z ograniczeniem, że powinny być one zbliżone do parametrów typowej stacji roboczej dostępnej obecnie na rynku.

**Pytanie nr 13**

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający zapewni bezstronność oceny próbek m.in w zakresie:

- i. Każda próbka uruchamiana będzie za każdym razem na czystej stacji roboczej o tych samych parametrach dla wszystkich Wykonawców. Przy większej liczbie wykonawców konieczne będzie przygotowanie np. 10 identycznych stacji roboczych, które umożliwią zapewnienie identycznego środowiska dla wszystkich Wykonawców.
- ii. W jaki sposób Zamawiający zabezpieczy aby Wykonawcy nie dokonywali zmian w próbkach już po ich złożeniu wraz z ofertą np. poprzez automatyczną aktualizację przez sieć internetową po uruchomieniu próbki na stacji roboczej – technologicznie jest możliwe do realizacji bez wiedzy Zamawiającego w tle systemu operacyjnego. Brak takiego zabezpieczenia nie gwarantuje Wykonawcom ochrony zgodnie z PZP.



**ZP.271.14.2016 Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk**

iii. Wymaganie: „Wymagane jest by logowanie do portalu było uwierzytelniane za pomocą profilu zaufanego, z wykorzystaniem danych logowania e PUAP” – wymusza uruchomienie na stacji roboczej, na której pracować będzie próbka dostępu do sieci Internet co jest sprzeczne z przedstawionym w punkcie 12.b.ii wymaganiami dotyczącym zapewnienia równych szans wszystkim Wykonawcom zgodnie z PZP. Wnosimy o usunięcie zapisu z wymagań Zamawiającego.

iv. Skonfigurowanie usługi integracji uwierzytelniania za pomocą profilu zaufanego dla próbki uruchamianej na stacji roboczej wymaga odpowiedniej konfiguracji usług na platformie ePuap. Wyznaczony przez Zamawiającego termin przygotowania próbki jest w tym zakresie zdecydowanie za krótki gdyż wymaga on od Wykonawców współpracy z ePuap, która przebiega bardzo wolno – wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego tego wymagania.

v. W przypadku przerwy w działaniu usług ePuap badanie próbki będzie niemożliwe - wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego tego wymagania.

vi. W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował wymaganie: „

<p>Po zalogowaniu na swoje konto obywatel powinien zobaczyć wszystkie swoje należności wobec gminy niezależnie od tytułu (podatki, opłaty lokalne, opłaty za śmieci, umowy dzierżawy itp.), które są wystawiane w modułach dziedzicznych, oraz historię jego płatności. Będzie to przegląd wszystkich zobowiązań finansowych z uwzględnieniem tytułu należności, należności głównej( w tym Vat – jeśli wymagany), odsetki, koszty upomnień , wezwań do zapłaty, salda do zapłaty, terminie płatności, kwocie już zapłaconej (w przypadku należności, która została już częściowo spłacona),kwocie zleconej płatności poprzez portal oraz dacie i godzinie zlecenia tej płatności,</p>	<p>M</p>
---	----------

”

Wykonawcy nie mają możliwości integracji z systemami dziedzicznymi Zamawiającego a co z tym idzie nie mają dostępu do danych z kont obywateli. Wnosimy o precyzyjne określenie w jaki sposób Zamawiający oczekuje spełnienia tego wymagania.

vii. W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował wymaganie: „Możliwość wyświetlania historii wszystkich interakcji finansowych mieszkańca z urzędem, jakie zostały zrealizowane poprzez system.”

Wykonawcy nie mają możliwości integracji z systemami dziedzicznymi Zamawiającego a co z tym idzie nie mają dostępu do danych z kont obywateli. Wnosimy o precyzyjne określenie w jaki sposób Zamawiający oczekuje spełnienia tego wymagania. Prosimy odnieść się do wszystkich wymaganych elementów wymienionych w OPZ jako elementy próbki, które Wykonawca powinien dostarczyć w celu otrzymania maksymalnej ilości punktów.

viii. Wymaganie SIWZ: „W celu wykazania, że pakiet e Usług dla mieszkańców odpowiada wymaganiom określonym przez zamawiającego Wykonawca, jako próbkę systemów informatycznych, załączy do oferty płytę CD/DVD w celu zweryfikowania przez Zamawiającego zaoferowanych przez Wykonawcę modułów pakietu e Usług, w zakresie zapewnienia oferowanych funkcjonalności oraz aktywności systemu” – wnosimy o modyfikację wymagania dostarczenia próbki na płycie CD/DVD ponieważ w znaczący sposób ogranicza możliwości przygotowania próbki gdyż



**ZP.271.14.2016 Dostawa i wdrożenie pakietu e Usług w Gminie Słońsk**

podany nośnik nie umożliwia zapisywania danych a co zatem idzie nie daje Wykonawcom pełnych możliwości przygotowania próbki spełniającej wszystkie kryteria Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 13**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że informacje podane w SIWZ zdaniem Zamawiającego są wystarczające do przygotowania próbki systemu jak też pozwalają na obiektywną ocenę próbki.

**Pytanie nr 14**

Wzór umowy: Wnosimy o uspoźnienie zapisów wzoru umowy i SIWZ np. w zakresie przekazywania praw autorskich i licencji. W OPZ Zamawiający przedstawia wymagania dotyczące przekazania licencji na część oprogramowania natomiast w umowie mowa jest jedynie o przekazaniu praw autorskich („W chwili zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich stanowiących przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, w obszarach eksploatacji: szczegółowo określonych w § 10, bez prawa domagania się dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.)” natomiast brak jest w umowie jakichkolwiek informacji o udzielanych licencjach.

**Odpowiedź nr 14**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że w ramach odpowiedzi na pytanie nr 2 z dnia 21.10.2016 r. dokonał stosownych zmian postanowień SIWZ.

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający dysponuje odpowiednimi licencjami/prawami autorskimi systemu dziedzinowego, które umożliwiają wszystkim wykonawcom realizację wymagania: „Dostosowanie Systemu Dziedzinowego aktualnie funkcjonującego w Urzędzie gminy Słońsk do możliwości świadczenia e-Usług”?

**Odpowiedź nr 15**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ wyjaśniając, że w pkt 3.1. rozdział III Załącznika nr 8 do SIWZ Zamawiający wskazał, że cyt. „Urząd nie posiada kodów źródłowych oprogramowania dziedzinowego ani praw pozwalających na modyfikowanie we własnym zakresie tego oprogramowania. „ natomiast wykonawca składając ofertę zobowiązany jest do zaoferowania sposobu realizacji zamówienia, który nie naruszy posiadanych przez Zamawiającego uprawnień i jednocześnie pozwoli na realizację przedmiotu zamówienia na zasadach opisanych w SIWZ.

Otrzymują:

1. zadający pytania
2. BIP
3. Tablica ogłoszeń
4. a/a

Z up. WÓJTA  
mgr Beata Sroka  
Zastępca Wójta