

z dnia 22 marca 2019 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słońsk**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) Rada Gminy Słońsk uchwała:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słońsk****Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin, zwany dalej regulaminem, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słońsk, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług z terenu Gminy Słońsk.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- ustawa – ustawa z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018r., poz. 1152);
- Dostawca – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słońsk;
- umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy.

**Rozdział 2.****Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** Dostawca w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczyć Odbiorcom usług wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać od odbiorców usług ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy i regulaminu;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnymi z właściwymi przepisami techniczno- budowlanymi, przy czym ciśnienie na zaworze, za wodomierzem głównym wynosić powinno minimum 0,1 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa, a ilość wody dostarczanej do danego odbiorcy usług powinna wynosić minimum 0,3 m<sup>3</sup> na dobę, a w przypadku, kiedy odbiorcą usług jest zarządca lub właściciel budynków wielolokalowych minimum 0,3 m<sup>3</sup> na dobę na każdy lokal;
  - b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu Dostawcy oraz w razie konieczności dokonywać ich napraw;
- 4) zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w odpowiednich przepisach prawa;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, a także regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie, trybie i z częstotliwością określonej przepisami ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych;
- 7) określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu dostawcy oraz uzgadniać przedkładaną przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci dokumentację techniczną;
- 8) na własny koszt instalować i utrzymywać u Odbiorców usług wodomierze główne;

9) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat z tego tytułu lub na wniosek Odbiorcy usług, który ponosi koszty przeprowadzenia kontroli w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza przez właściwy Urząd Miar;

10) opracować wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu jeżeli planuje budowę urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz zapewniać ich budowę oraz modernizację w zakresie wynikającym z planu.

§ 4. 1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i zawartej umowy z Dostawcą, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę.

2. Odbiorca usług ma prawo do:

- a) dostawy wody w odpowiedniej ilości i jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
- b) zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę oraz wysokości opłat naliczonych za dostawę wody i odprowadzenie ścieków.

### Rozdział 3.

#### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 6. 1. Umowa zawierana jest na wniosek przyszłego odbiorcy usług.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz jego dane kontaktowe,
- 2) datę i podpis wnioskodawcy,
- 3) oznaczenie rodzaju umowy – o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o zaopatrzenie w wodę lub o odprowadzanie ścieków,
- 4) oznaczenie nieruchomości, której ma dotyczyć umowa,
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomości jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 7) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Dostawcy oraz czy posiada własne ujęcie wody,
- 8) wskazanie celów na jakie wnioskodawca będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

3. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy wodno-kanalizacyjnych oraz warunki usuwania ich awarii.

4. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 7. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana opłat i stawek wynikająca z taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 9. 1. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Dostawcy, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę.

2. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) zaprzestania działalności strony będącej przedsiębiorcą.

3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

#### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie**

**§ 10. 1.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie zasad określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.

2. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur bądź książeczek opłat wystawianych przez Dostawcę usług po dokonaniu odczytów.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wyznaczonym na fakturze lub w książeczce opłat.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości opłaty nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie odczytów wodomierzy, wodomierzy dodatkowych i urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 14.01.2002r. (Dz. U. z 2002r., Nr 8, poz. 70).

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

7. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

#### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

**§ 11. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej poprzedza pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci złożony do Dostawcy o określenie warunków przyłączenia.

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku, w przypadku stwierdzenia, że w odniesieniu do nieruchomości objętej wnioskiem spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

**§ 12.** Wniosek o przyłączenie do sieci powinien zawierać:

- 1) nazwisko i imię (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
- 4) charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie doprowadzona woda, a w szczególności:
  - a) rodzaj budynku (lokal mieszkalny/użytkowy, budynek jednorodzinny/wielorodzinny, inny),
  - b) powierzchnię budynku,
  - c) wyposażenie sanitarne,
  - d) określenie ilości osób stale korzystających z wody,
  - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia,
  - f) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
  - g) planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

**§ 13. 1.** Warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy z siecią wodociągową lub kanalizacyjną,
  - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków.
2. Warunki, o których mowa w ust. 1, są ważne przez okres dwóch lat od dnia ich wydania.

**§ 14. 1.** Do obowiązku podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci należy przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.

2. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 13 ust. 2, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.

3. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń oraz wymaganą dokumentację.

**§ 15. 1.** Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

3. Określone w warunkach, względnie w umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3, są potwierdzone przez strony w protokole odbioru.

#### **Rozdział 6.**

##### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

**§ 16. 1.** Dostawca zobowiązany jest przyłączyć nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jeżeli są spełnione warunki określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Dostawca zapewnia realizację inwestycji w zakresie budowy oraz modernizacji sieci wodociągowych i kanalizacyjnych wynikających z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, który jest opracowywany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz obowiązujących w gminie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

3. W przypadku gdy wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie przewiduje w danym miejscu budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci może wybudować niezbędne urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne z własnych środków po uzyskaniu zgody Dostawcy, określającej w szczególności warunki realizacji inwestycji.

4. Po zakończeniu realizacji inwestycji podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci może przekazać wybudowane urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne na zasadach określonych odpowiednimi przepisami prawa.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza**

**§ 17. 1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z przepisami prawa, wydanymi przez Dostawcę warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach i jeden dostarczyć Dostawcy a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 18. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Dostawca uzgadnia termin odbioru.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 17 ust. 3, są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 19. 1. Zgłoszenia odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące inwestora i adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
- b) proponowany termin odbioru przyłącza przez Wnioskodawcę,
- c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

§ 20. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie oraz mapki powykonawczej z naniesionym przyłączeniem.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru, imię i nazwisko lub nazwę oraz adres podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju - wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego, w przypadku przyłącza wodociągowego określenie celu na jaki będzie używana woda,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
- 6) podpisy członków komisji,
- 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją.

#### **Rozdział 8.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 21. 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia w sposób zwyczajowo przyjęty Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Dostawca informuje Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 3 dni przed ich planowanym terminem.

3. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poinformuje odbiorców o jego lokalizacji.

4. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych środków dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

§ 22. 1. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej Dostawca na żądanie Odbiorcy udziela informacji związanych ze świadczonymi usługami, w szczególności dotyczących niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych ścieków bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

2. Jeżeli dla udzielenia informacji, o jakiej mowa w ust. 1, konieczne jest dokonanie ustaleń wymagających dłuższego terminu, niż wskazany, w szczególności ze względu na konieczność pozyskania dodatkowych danych, Dostawca przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 informuje o tym fakcie podmiot, który wystąpił z żądaniem wskazując termin załatwienia sprawy.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy lub listem poleconym.

3. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wpływu. Termin może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, o czym Dostawca informuje zgłaszającego reklamację, wskazując termin załatwienia sprawy.

§ 24. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualna obowiązująca na terenie Gminy Słońsk taryfa cen i stawek opłat,
  - b) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - d) tekst jednolity Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 25. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:

- a) gminne Ochotnicze Straże Pożarne,
- b) Powiatowa Straż Pożarna.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu poboru wody i ilości pobranej wody do celów przeciwpożarowych nie później niż dwa dni po zaistniałym fakcie.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 26. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 27. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Słońsk.

§ 28. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

PRZEWODNICZĄCA  
RADY

**Lilla Burkiewicz**