

Znak sprawy: MGOPS.271.1.2017

**Zamawiający:**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Witnicy

ul. Rutkowskiego 9, 66-460 Witnica

tel./fax 95 7515183

e-mail: t.taupa@mgops.witnica.pl

Godziny urzędowania: poniedziałek 7.00-16.00, wtorek-czwartek 7.00-15.00, piątek 7.00-14.00

www.mgops.witnica.pl

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU PUBLICZNYM NA USŁUGI SPOŁECZNE**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Witnicy informuje, że prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z procedurą określoną w niniejszym ogłoszeniu, na podstawie art. 138o ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp. Wartość zamówienia nie przekracza 750.000 euro.

**I. Przedmiot zamówienia:**

**Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy, w miejscu ich zamieszkania, na terenie miasta i gminy Witnica.**

Nazwy i kody opisujące przedmiot zamówienia:

CPV: 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych;

CPV: 85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych,

CPV: 85312400-3 Usługi opieki społecznej nieświadczony przez ośrodki pobytowe

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług opiekuńczych w zakresie wykonywania czynności domowych i innych, zgodnie z indywidualnymi potrzebami podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy (dalej: MGOPS).

Wykonywanie usług obejmuje cały teren miasta i gminy Witnica, należy przez to rozumieć również wszystkie 18 sołectw.

Usługi świadczone będą zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) oraz uchwałą Rady Miejskiej w Witnicy Nr IX/42/ 2011 z dnia 8 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, zmienionej uchwałą Rady Miejskiej w Witnicy Nr XLV/239/2013 z dnia 23 maja 2013 r.

Usługi opiekuńcze wykonywane są rzecz osób samotnych lub w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną i pielęgnacyjną zleconą przez lekarza oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien, zgodnie z decyzją administracyjną wydaną przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Witnicy, świadczyć usługi w miejscu wskazanym w decyzji, w dniach od poniedziałku do piątku i godzinach ustalonych wspólnie przez podopiecznego MGOPS i osobę świadczącą usługę.

Przewiduje się, że usługi opiekuńcze będą świadczone jednocześnie dla około 30 osób, a szacunkowa liczba godzin usług w roku 2018 wyniesie łącznie około 8 568 godzin. Ilość osób objętych usługami oraz liczba godzin usług została podana szacunkowo i może ulec zmianie. Spowodowane jest to specyfiką zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb, z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.

*Godzina usługi, tj. 60 min, liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu podopiecznego, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego, tj. miejsca świadczenia usług.*

Zakres usług obejmuje:

1) zaspokajanie potrzeb codziennych, życiowych, w szczególności:

- a) utrzymanie czystości w pomieszczeniach zamieszkiwanych przez osoby wymagające opieki, a zwłaszcza: mycie okien, ścieranie kurzu, wynoszenie śmieci, wycieranie podłóg, zmywanie naczyń, porządkowanie szaf (wg życzenia podopiecznego);
- b) dostarczenie opału i utrzymanie ciepła w pomieszczeniu;
- c) zakup artykułów spożywczych, higieniczno-sanitarnych, leków i innych potrzebnych w gospodarstwie

domowym;

- d) przyniesienie posiłków lub przygotowywanie ich z uwzględnieniem diety, pomoc przy spożywaniu posiłków;
  - e) pranie odzieży, bielizny, pościeli, firan, itp.;
  - f) dowożenie podopiecznych do lekarza i na zabiegi rehabilitacyjne;
  - g) sprzątanie pomieszczeń gospodarczych użytkowanych przez podopiecznego (np. szopki na opał);
  - h) wykonywanie czynności w zakresie pielęgnowania ogródków;
- 2) zaspokajanie potrzeb zdrowotnych, w tym pielęgnację:
- a) zabiegi higieniczno-sanitarne, w szczególności mycie i kąpiel chorego, przesłanie łóżka, układanie chorego w łóżku, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
  - b) wykupywanie i podawanie leków doustnych, obserwacja efektów działania leków,
  - c) udzielanie pierwszej pomocy w przypadkach nagłych i zagrażających życiu podopiecznego, zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia, realizacja recept;
- 3) pomoc w załatwianiu spraw administracyjno-urzędowych;
- 4) pomoc w podtrzymywaniu psychofizycznej kondycji osoby, w tym:
- a) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań;
  - b) organizowanie i podtrzymywanie kontaktów sąsiedzkich;
  - c) organizowanie spacerów, czytanie.

*Szczegółowy zakres obowiązków opiekuna dostosowany będzie do indywidualnych potrzeb podopiecznego, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.*

Wykonawca usług opiekuńczych winien:

- a) realizować przedmiot zamówienia samodzielnie, bez udziału podwykonawców,
- b) zapewnić nieprzerwaną i prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych pracowników Wykonawcy;
- c) zatrudnić taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację usług,
- d) kontrolować jakość świadczonych usług, w miejscu świadczenia usług.

Wykonawca musi zagwarantować, że usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie przygotowanie i przeszkolenie do pracy z ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi, posiadającymi ukończone kursy opiekunek domowych lub wykonujących zawód pielęgniarki, położnej, rehabilitanta, fizjoterapeuty, masażysty, pracownika socjalnego i zawody pokrewne. Do świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić osoby niekarane, sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne do wykonywania prac fizycznych oraz posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę minimum 5 osób świadczących przedmiotowe usługi na podstawie umowy o pracę na pełen etat (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy - t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 ze zm.), za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę (obowiązujące od 01.01.2018r.). Pozostałe osoby powinny być zatrudnione na umowy cywilne, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalna stawka godzinowa (obowiązująca od 01.01.2018r.)

Wykonawca zatrudni na umowę o pracę na okres nie krótszy niż przewidywany okres realizacji niniejszego zamówienia.

W trakcie realizacji umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na pełen etat minimum 5 osób realizujących przedmiot umowy, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, a pozostałych osób - na podstawie umów cywilnych, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalna stawka godzinowa. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny,
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
- 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.

W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:

- 1) poświadczony za zgodność z oryginałem przez wykonawcę zanonimizowane kopie umów o pracę oraz umów cywilnych osób świadczących przedmiotowe usługi, z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a informacje: imię i nazwisko pracownika oraz jego podpis, informacje dotyczące zawarcia umowy, rodzaju umowy i wymiaru etatu będą możliwe do zidentyfikowania;

- 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u wykonawcy;
- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez wykonawcę lub podwykonawcę.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, realizującą/realizującymi przedmiot umowy, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/ na te miejsca innych osób zgodnie z postanowieniami umowy.

Wykonawca zobowiązany będzie do wyznaczenia osoby Kierownika /Koordynatora usług, posiadającego co najmniej 2-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami o podobnym charakterze i zakresie, działającego na terenie miasta Witnica lub w odległości nie większej niż 30 km. Wyznaczona osoba będzie koordynowała pracę osób wykonujących niniejszą umowę we współpracy z Zamawiającym.

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu stały kontakt z Kierownikiem/Koordynatorem usług, który będzie zobowiązany reagować na kontakt telefoniczny Zamawiającego, również poza godzinami pracy Zamawiającego. W przypadku braku możliwości odebrania telefonu w danej chwili, Kierownik /Koordynator ma obowiązek skontaktowania się z Zamawiającym w ciągu maksymalnie 3 godzin. Kierownik/Koordynator usług będzie podejmować interwencję również w dni ustawowo wolne od pracy. Czas na podjęcie interwencji to 5 godzin. W sytuacjach szczególnych czas na interwencję ustala się na godzinę 8.00 rano następnego dnia.

Wykonawca winien dysponować osobą pełniącą funkcję kierownika/koordynatora usług mającą, co najmniej 2-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami o podobnym charakterze i zakresie.

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu stały kontakt z kierownikiem/koordynatorem usług, który będzie podejmował interwencję również w dni ustawowo wolne od pracy, stosownie do potrzeb określonych przez Zamawiającego.

Osoby świadczące usługi, zobowiązane będą do odbierania należności za usługi od świadczeniobiorców. Osoby pobierające należność za świadczone usługi wypełnią dwa egzemplarze druku „KP”; jeden egzemplarz, z chwilą dokonania wpłaty, pozostawiają świadczeniobiorcy, drugi - przekazują Zamawiającemu.

Rozliczenie za świadczone usługi odbywać się będzie po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie przedłożonych kart pracy opiekunów, potwierdzonych podpisem podopiecznego, jego członka rodziny lub innej wskazanej przez niego osoby. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie tylko za rzeczywistą liczbę godzin świadczenia usługi na rzecz klientów uprawnionych do korzystania z usługi w danym miesiącu (do czasu świadczenia usługi nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia osoby świadczącej usługę do miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy).

W przypadku, gdy przewidywana liczba godzin usług, tj. 9000 zostanie wyczerpana przed terminem obowiązywania umowy, umowa ulega rozwiązaniu. W powyższej sytuacji Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia w oparciu o art. 67 ust. 1 pkt ustawy Pzp., polegającego na powtórzeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy. Zamówienie zostanie udzielone na okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia nowej umowy.

*Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych; oferta musi obejmować całość zamówienia.*

*Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.*

## **II. Termin wykonania zamówienia:**

Wymagany termin realizacji zamówienia - od dnia 02.01.2018 roku do dnia 31.12.2018 roku, lub do wyczerpania ilości godzin usług określonych w umowie.

## **III. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia:**

W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy Pzp. oraz ust.5 pkt. 1-2 i 8 ustawy Pzp.;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu:
  - a) posiadają kompetencje i uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,

Zamawiający uzna warunek dotyczący kompetencji i uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej za spełniony na podstawie oświadczenia Wykonawcy.

b) znajdując się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezbędnej do wykonania zamówienia, Zamawiający uzna warunek dotyczący sytuacji ekonomicznej i finansowej za spełniony na podstawie oświadczenia Wykonawcy oraz jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

c) posiadając zdolność techniczną i zawodową niezbędną do wykonania zamówienia.

Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej i zawodowej za spełniony na podstawie oświadczenia Wykonawcy oraz jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia w zakresie świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców realizowane w sposób ciągły przez okres co najmniej 12 miesięcy, o rocznej wartości co najmniej 90.000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) brutto, oraz załączy do oferty referencje (wystawione dla Wykonawcy) potwierdzające, że zamówienie to zostało wykonane lub jest wykonywane należycie.

Zamawiający nie wyraża zgody, aby Wykonawca potwierdzając spełnianie warunków udziału w postępowaniu, powoływał się na potencjał innych podmiotów.

#### **IV. Wykonawcy występujący wspólnie**

Wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić i wskazać pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wspólników.

#### **V. Wymagane w ofercie dokumenty i oświadczenia**

Oferta winna zawierać:

- 1) Formularz oferty\*, sporządzony i wypełniony według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia; Wykonawca podaje w Formularzu oferty cenę netto i brutto za świadczenie jednej godziny usług opiekuńczych,
- 2) oświadczenie\* dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania, o którym mowa w art. 25a ustawy Pzp. (oświadczenie należy sporządzić wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego ogłoszenia),
- 3) aktualne zaświadczenie\*\* właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 4) aktualne zaświadczenie\*\* właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 5) oświadczenie\* dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 25a ustawy Pzp. (oświadczenie należy sporządzić wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego ogłoszenia),
- 6) wykaz\* wykonanych lub wykonywanych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców (co najmniej dwie usługi realizowane w sposób ciągły, przez okres co najmniej 12 miesięcy, o rocznej wartości nie mniejszej niż 90.000,00zł brutto), w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców (wykaz ten należy sporządzić wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5, tabela nr 1, do niniejszego ogłoszenia), oraz referencje\*\* wystawione dla Wykonawcy, potwierdzające należyte wykonanie tych usług, wystawione po 12-miesięcznym okresie realizacji tych usług; Jeżeli Wykonawca ubiega się o punkty w kryterium "doświadczenie" (zgodnie z rozdz. XII nin. ogłoszenia), wypełnia również tabelę nr 2 oraz załącza do niej stosowne referencje,
- 7) opłaconą polisę\*\*, a w przypadku jej braku inny dokument\*\* potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z

- przedmiotem zamówienia, na kwotę co najmniej 50.000,00 zł,
- 8) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – pełnomocnictwo\* określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy,
- 9) w przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymagane jest załączenie dokumentu pełnomocnictwa\* określającego zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu, stosownie do art. 23 ust.2 ustawy Pzp.

Zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp., w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oświadczenie\* o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art.24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. (oświadczenie należy sporządzić wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do niniejszego ogłoszenia). Wykonawca może złożyć powyższe oświadczenie wraz z ofertą, jeżeli nie należy do żadnej grupy kapitałowej. Wymóg złożenia powyższego oświadczenia nie obowiązuje, jeżeli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.

*\* dokument musi być złożony w formie oryginału,*

*\*\* dokument może być złożony w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność przez Wykonawcę*

Zamawiający informuje, że nie będzie wzywał wykonawców do uzupełnienia oferty. Oferta, która nie będzie zawierała wymaganych dokumentów lub złożone w niej dokumenty będą zawierały błędy, zostanie odrzucona.

## **VI. Opis sposobu przygotowania ofert.**

Oferta musi być sporządzona w języku polskim i napisana czytelnie.

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

Wszelkie opracowane przez Zamawiającego załączniki do niniejszego ogłoszenia stanowią wyłącznie propozycję co do formy wymaganych dokumentów. Dopuszcza się przedstawienie wymaganych załączników w formie własnej opracowanej przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż dokumenty będą zawierać wszystkie żądane przez Zamawiającego informacje zawarte w załącznikach i niniejszym ogłoszeniu oraz będą podpisane przez Wykonawcę.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. Ofertę składa się w jednym egzemplarzu.

Treść złożonej oferty musi być zgodna z niniejszym ogłoszeniem.

Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby (osób) podpisujących ofertę.

Zaleca się by oferta była zszyta, zbindowana, oprawiona lub złożona w innej formie uniemożliwiającej rozsypanie się kartek.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8, w związku z art. 96 ust.3 ustawy Pzp., oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2003r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielone od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.

Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn.III CZP 74/05) ich odtajnieniem.

## **VII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów.**

W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, która musi zostać złożona w formie pisemnej.

Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub pocztą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Kierownik Zamawiającego - Tomasz Taupa, tel./fax 95 7515183, e-mail: t.taupa@mgops.witnica.pl.

Zamawiający informuje, że nie będzie udzielał żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania, w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

#### **VIII. Wymagania dotyczące wadium.**

Zamawiający nie wymaga w niniejszym postępowaniu wadium.

#### **IX. Termin związania ofertą.**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

Oferty należy składać **do dnia 23.11.2017r. do godz.11.00** w siedzibie Zamawiającego: Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Witnicy, ul. Rutkowskiego 9, 66-460 Witnica - sekretariat.

Oferta musi być złożona w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą i adresem Wykonawcy, oraz oznakowaną następująco:

*„Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Witnicy, ul. Rutkowskiego 9, 66-460 Witnica,  
Oferta na usługi opiekuńcze - nie otwierać przed 23.11.2017 r. godz.11:15”.*

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty w przypadku nieprawidłowego oznaczenia na kopercie.

Oferty zostaną otwarte dnia 23.11.2017r. o godz. 11:15 w siedzibie Zamawiającego.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Informacje z otwarcia ofert Zamawiający zamieści niezwłocznie na stronie internetowej M-GOPS BIP.

Oferty złożone po terminie będą zwrócone Wykonawcom niezwłocznie.

#### **XI. Opis sposobu obliczenia ceny oferty.**

Ceną oferty jest cena jednostkowa brutto za świadczenie jednej godziny usług będących przedmiotem zamówienia, którą należy podać w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia.

Zaoferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa musi uwzględniać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z umową i obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

Cena jednostkowa brutto wskazana w ofercie Wykonawcy stanowić będzie podstawę do rozliczeń w toku realizacji umowy w sprawie niniejszego zamówienia.

Cena oferty ma być wyrażona w PLN, z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

Walutą rozliczeniową jest PLN. Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń w żadnej obcej walucie.

Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, w szczególności w zakresie:

- 1) kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r. poz. 847).
- 2) wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym.

#### **XII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

- 1) Cena brutto za godzinę usług opiekuńczych – 80 %
- 2) Doświadczenie Wykonawcy – 20%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o:

- cenę brutto za godzinę usług opiekuńczych przedstawioną w Formularzu oferty,
- wykaz wykonanych usług, sporządzony wg załącznika nr 5 tabela 2.

Oferty oceniane będą punktowo. Maksymalna ilość punktów jaką, po uwzględnieniu wagi kryteriów, może osiągnąć oferta wynosi 100 pkt.

Punkty za "cenę" (max 80 pkt) zostaną obliczone na podstawie wzoru:

$$\text{Wskaźnik ceny} = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 80\%$$

Punkty za "doświadczenie" zostaną przyznane za wykazane w załączniku nr 5 tabela 2, zrealizowane w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zamówienia spełniające łącznie następujące warunki:

- zamówienie w zakresie świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców
- zamówienie realizowane w sposób ciągły przez okres co najmniej 12 miesięcy,
- roczna wartość zamówienia - co najmniej 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) brutto,
- zamówienie to zostało wykonane lub jest wykonywane należycie, co Wykonawca potwierdzi załączonymi do oferty referencjami (wystawionymi dla Wykonawcy).

W tabeli nr 2 nie można wykazać tych samych zamówień, które zostały wykazane w tabeli nr 1.

Za wykazane jedno zamówienie w tabeli nr 2 Wykonawca otrzyma 5 pkt.

Za wykazane dwa zamówienia w tabeli nr 2 Wykonawca otrzyma 10 pkt.

Za wykazane trzy zamówienia w tabeli nr 2 Wykonawca otrzyma 15 pkt.

Za wykazane cztery zamówienia w tabeli nr 2 Wykonawca otrzyma 20 pkt.

Oferta, która uzyska największą sumę punktów za oba kryteria, uznana zostanie za najkorzystniejszą.

W toku dokonywania oceny złożonych ofert, zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z niniejszym ogłoszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

### **XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:

- 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę, albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
- 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty - podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni - podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 4) unieważnieniu postępowania - podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

W informacji przekazanej Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający określi miejsce i termin zawarcia umowy.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje, określone w art.92 ust.1 pkt 1 i 7 ustawy Pzp. na własnej stronie internetowej.

Wykonawca którego oferta zostanie wybrana, przed podpisaniem umowy:

- 1) dostarczy Zamawiającemu aktualny wykaz osób, które będą świadczyły usługi, wraz z dokumentami potwierdzającymi posiadane kwalifikacje, sporządzony wg załącznika nr 3 do umowy,
- 2) przekaze Zamawiającemu dane kierownika/koordynatora usług.

W przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu przed wyznaczonym terminem podpisania umowy ww. dokumentów/danych, lub przekazane Zamawiającemu dokumenty/dane nie będą spełniały wymagań określonych w niniejszym ogłoszeniu, umowa nie będzie mogła zostać zawarta. Zamawiający potraktuje powyższy fakt jako odmowę podpisania umowy przez Wykonawcę, na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu.

#### **XIV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie przewiduje zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **XV. Umowa w sprawie zamówienia publicznego.**

Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający podpisze umowę na warunkach określonych we wzorze umowy (załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia).

#### **XVI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej**

Wykonawcom biorącym udział w niniejszym postępowaniu nie przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.

#### **XVII. Postanowienia końcowe**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszym ogłoszeniu obowiązują przepisy ustawy Pzp. i kodeksu cywilnego.

#### **Załączniki do ogłoszenia:**

1. Załącznik nr 1 – Wzór umowy
2. Załącznik nr 2 – Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
4. Załącznik nr 4 - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
5. Załącznik nr 5 – Wykaz usług
6. Załącznik nr 6 – Oświadczenie dot. przynależności do grupy kapitałowej