

Wschowa: świadczenie usług opiekuńczych Klientom Ośrodka Pomocy Społecznej we
Wschowie w 2021r
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - Usługi

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego na usługi społeczne zgodnie z art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych

ZAMAWIAJĄCY

NAZWA I ADRES: Gmina Wschowa/ Ośrodek Pomocy Społecznej, Regon 004090550,
ul. Klasztorna 3, 67-400 Wschowa, woj. lubuskie, tel. 65 5402525,

e-mail opswschowa@opswschowa.com.pl,

BIP: http://bip.wrota.lubuskie.pl/osrodek_pomocy_spoecznej_wschowa/

Główny kod CPV: 85000000-9 **Dodatkowe kody CPV:**85312000-9

Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: świadczenie usług opiekuńczych Klientom Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w 2021 roku.

Numer referencyjny: ZP.252.3.2020

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w 2021 roku, na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, którzy z powodu wieku, choroby, lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawieni. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnacyjną oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
2. Usługi opiekuńcze wykonywane będą dla klientów w miejscu ich zamieszkania na terenie Miasta i Gminy Wschowa przez siedem dni w tygodniu, w tym w niedzielę i święta w godzinach od 7.00 do 20.00. Dopuszcza się również możliwość zapewnienia dyżuru poza wskazanymi godzinami.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje szacunkową liczbę godzin usług około 1176 godzin miesięcznie, tj. ok. 14 352 godzin w okresie trwania umowy.
4. Liczba godzin została podana szacunkowo i może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy. W przypadku zmiany liczby godzin ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.
5. W przypadku rezygnacji, śmierci osoby objętej usługami albo braku zasadności dalszego udzielania wsparcia, usługi świadczone będą dla odpowiednio pomniejszonej liczby osób. Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową (60 minut) świadczenia usługi w miejscu zamieszkania klienta, a także wykonania na ich rzecz zleconych czynności poza miejscem zamieszkania, takich jak np. załatwienie spraw urzędowych klienta, dokonanie niezbędnych zakupów, czas wizyt u lekarza, realizacji recept itp. Do świadczonych usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekuna do miejsca świadczenia usług, ani też kosztów dojazdów.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę godzin wykonanych usług.
7. Wykonawca usług opiekuńczych zobowiązany jest:
 - zapewnić ciągłość świadczonych usług od 01.01.2021r. do 31.12.2021r.,
 - zatrudnić taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia,
 - kontrolować jakość świadczonych usług w miejscu zamieszkania klienta.

8. Zamówienie musi być wykonywane przez:

- koordynatora który będzie kontrolował i nadzorował proces realizacji usług opiekuńczych, posiadający co najmniej roczne doświadczenie w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych, niekarana;

- minimum 8 opiekunek/opiekunów: niekarane.

Wyznaczeni do realizacji zamówienia pracownicy muszą być zatrudnieni przez Wykonawcę na zasadach określonych przepisach ustawy Kodeks Pracy.

9. Przedmiot zamówienia obejmuje:

a) Zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych do których należy zaliczyć:

- utrzymanie czystości w pomieszczeniu mieszkalnym i użytkowym z którego korzysta osoba objęta pomocą a także sprzętu i urządzeń sanitarnych,
- zapewnienie bezpiecznego poruszania się w miejscu pobytu lub zamieszkania,
- utrzymanie w bieżącej czystości naczyń kuchennych, sprzętu gospodarstwa domowego, dbanie o higienę żywności,
- pranie bielizny osobistej, odzieży, ścierek i ręczników, pranie bielizny pościelowej (pod warunkiem posiadania pralki) lub zanoszenie bielizny do pralni, prasowanie odzieży,
- zakup leków, podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego, pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, informowanie o cenach towarów, usług pralniczych itp. a następnie bieżące rozliczanie się z osobą objętą pomocą,
- przygotowywanie posiłków, uwzględniających zalecane diety lub dostarczanie jednego gorącego posiłku z punktu zbiorowego żywienia, udzielanie pomocy przy jego spożywaniu,
- zmiany bielizny pościelowej,
- przynoszenie węgla, drzewa, palenie w piecu, przynoszenie wody,
- załatwianie pilnych spraw urzędowych i terminowe opłacanie zobowiązań finansowych,
- organizowanie spacerów, podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym,
- pomoc przy opiece nad zwierzętami domowymi,
- troska o fizyczne zabezpieczenie mienia i bezpieczeństwo osoby.

b) Zapewnienie podstawowej opieki higieniczno - medycznej, a mianowicie:

- kąpanie, mycie, czesanie, ubieranie z uwzględnieniem problemów utrzymania higieny osobistej przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- układanie chorego w odpowiednio przygotowanym łóżku, zapobieganie powstawaniu odleżyn,
- wykonywanie czynności pielęgnacyjnych zaleconych przez lekarza, podawanie leków, smarowanie, okłady - zamawianie wizyt lekarskich,
- utrzymywanie niezbędnego kontaktu z lekarzem, bezzwłoczne reagowanie w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia.

10. Zasady współpracy Wykonawcy z Zamawiającym:

- usługi opiekuńcze świadczone będą dla podopiecznych Zamawiającego na terenie miasta i gminy Wschowa przez 7 dni w tygodniu w tym w niedzielę i święta.
- w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie podany będzie czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług dostosowany każdorazowo do indywidualnych potrzeb podopiecznych oraz procentowa wysokość odpłatności. Oryginał decyzji otrzyma podopieczny, a kopię Wykonawca. Rozpoczęcie świadczenia usług będzie następowało w terminie określonym przez Zamawiającego.
- osoby skierowane przez Wykonawcę do świadczenia usług powinny być sprawne fizycznie i intelektualnie. Wykonawca nie będzie kierował do klientów osób spokrewnionych, powinowatych lub wspólnie z nimi zamieszkałych. Osoby kierowane do świadczenia usług do

mieszkania klienta nie powinny wprowadzać osób nieupoważnionych, palić tytoniu, spożywać alkoholu itp.

11. Wykonawca zobowiązany będzie:

- zapewnić osobom wykonującym usługi dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy;

- przedstawić harmonogram pracy na dany miesiąc zawierający terminy, godziny realizacji usług u poszczególnych podopiecznych;

- informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych mającej wpływ na ich realizację, a w sytuacjach nagłych zapewnić im niezbędną pomoc;

- w razie zgonu podopiecznego – wezwać lekarza celem stwierdzenia zgonu, zawiadomić rodzinę i OPS Wschowa;

- sporządzać i przekazywać zbiorcze zestawienie usług opiekuńczych zgodnie z zapisami umowy zawartej z Zamawiającym oraz w każdej chwili do wglądu Zamawiającego karty realizacji i świadczeń;

- comiesięcznie pobierać od klientów obowiązkową odpłatność za usługi opiekuńcze zgodnie z decyzją i odprowadzać ją na konto Zamawiającego do 15- go dnia następnego miesiąca ;

- zapewnić stały kontakt telefoniczny z koordynatorem usług;

- pisemnie powiadomić OPS Wschowa o każdorazowym niewykonaniu zleconego wymiaru i zakresu usług, z wyłączeniem nieobecności klienta, do 3 dni od dnia zaistnienia sytuacji, przy czym niewykonane godziny usług z danego dnia, tygodnia, miesiąca nie mogą być kumulowane i realizowane w dniach, tygodniach lub miesiącach następnych;

- w przypadkach niemożności świadczenia usług przez daną osobę zapewnić odpowiednie zastępstwo.

12. Zamawiający będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania.

13. Wykonawca będzie obciążać Zamawiającego jedynie kosztami stanowiącymi iloczyn stawki godzinowej brutto i ilości godzin faktycznie zrealizowanych usług, z zastrzeżeniem, że do czasu świadczenia usług nie jest wliczany czas dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług.

14. OPS Wschowa w przypadkach niecierpiących zwłoki może dokonać telefonicznie zgłoszenia konieczności świadczenia usług. Zgłoszenie powyższe zostanie potwierdzone pisemnie w terminie 3 dni od daty zgłoszenia telefonicznego. W przypadku opisanym w niniejszym punkcie Wykonawca winien zorganizować realizację usług niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia.

15. W przypadku, gdy w zakresie świadczonych usług jest zawarta pomoc w uiszczaniu opłat i należności, przyjęcie pieniędzy przez osobę wykonującą usługi winno być pisemnie pokwitowane, a osoba objęta opieką winna otrzymać potwierdzenie wpłaty pieniędzy na cel określony w pokwitowaniu odbioru pieniędzy.

16. W przypadku rozwiązania umowy z osobą świadczącą usługi Wykonawca jest zobowiązany sprawdzić czy opiekunka rozliczyła się z klientem z pieniędzy pobranych na zakupy.

INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1) Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Określenie warunków: Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań,

których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Informacje dodatkowe

2) Sytuacja finansowa lub ekonomiczna

Określenie warunków: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł.

3) Zdolność techniczna lub zawodowa

Określenie warunków: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca:

- wykaże że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej jedną usługę tożsamą z przedmiotem niniejszego zamówienia, polegającą na świadczeniu usług opiekuńczych dla co najmniej 40 osób;

-zatrudnia/ zatrudni na umowę o pracę personel wyznaczony do realizacji usług: koordynator oraz opiekunki/opiekunowie posiadający niezbędne wymagane przez Zamawiającego wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje zgodnie z informacją podaną w pkt. 8 opisu przedmiotu zamówienia

PODSTAWY WYKLUCZENIA

1) Podstawy wykluczenia określone w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp

2) Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp- tak

Zamawiający przewiduje następujące fakultatywne podstawy wykluczenia:

(podstawa wykluczenia określona w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp)

(podstawa wykluczenia określona w art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp)

3) WYKAZ OŚWIADCZEŃ SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W CELU WSTĘPNEGO POTWIERDZENIA, ŻE NIE PODLEGA ON WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIA KRYTERIA SELEKCJI

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - tak

4) WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW , SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJACEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 3 USTAWY PZP:

-zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

-zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami,

w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji działalności gospodarczej.

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJACEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 1 USTAWY PZP W ZAKRESIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca:

- 1) wykaze że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej jedną usługę tożsamą z przedmiotem niniejszego zamówienia, polegającą na świadczeniu usług opiekuńczych dla co najmniej 40 osób.
- 2) zatrudnia/będzie zatrudniał na umowach o pracę odpowiedni personel wyznaczony do realizacji usług: koordynator oraz opiekunki/opiekunowie posiadający niezbędne wymagane przez Zamawiającego wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje zgodnie z informacją podaną w pkt. 8 opisu przedmiotu zamówienia.

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie na usługi społeczne- zgodne z art. 138o ustawy Pzp

Zamawiający żąda wniesienia wadium: tak

Informacja na temat wadium

1. Zamawiający wymaga, aby każda oferta była zabezpieczona wadium w pieniądzu w wysokości 3000,00 (słownie złotych: trzy tysiące 00/100).
3. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
4. Wadium w pieniądzu należy wnieść przelewem na konto Zamawiającego: Bank Spółdzielczy we Wschowie Nr 43 8669 0001 0008 7564 2000 0001 z dopiskiem – Wadium przetargowe na świadczenie usług opiekuńczych Klientom Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w 2021 roku, jako termin wniesienia wadium przyjęty zostaje termin uznania kwoty na rachunku Zamawiającego.

KRYTERIA OCENY OFERT

Lp.	Kryterium	Opis	Waga procentowa kryterium
1	Cena	Cena brutto (z podatkiem VAT) za realizację przedmiotu zamówienia, na którą powinny składać się wszelkie koszty	80%

		ponoszone przez Wykonawcę	
2	Doświadczenie koordynatora	Liczba lat pracy koordynatora przy świadczeniu usług opiekuńczych	20%

ZMIANA UMOWY

Zamawiający ustala, iż zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- 1) wystąpienia okoliczności siły wyższej np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
- 2) w przypadku zmiany potrzeb wynikających z rozpoznania środowiska, bądź zmiany zabezpieczenia finansowego na realizację powyższych usług, a także zmiany liczby klientów;
- 3) urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
- 4) przekształcenia którejkolwiek ze stron umowy;
- 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;

W powyższych przypadkach Zamawiający może:

- 1) dokonać w umowie zmiany nazwy stron;
- 2) dostosować umowę do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 3) zmienić kwotę podatku VAT i kwotę brutto wynagrodzenia;
- 4) dokonać zmiany w zakresie zmniejszenia liczby zatrudnionych osób wykonujących usługi - na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierający szczegółowe rozliczenie czasu pracy opiekunów;

Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Termin składania ofert: do dnia **15.12.2020 do godziny: 08:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15.12.2020 o godz. 08:15 w Sali konferencyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie przy ul. Klasztorna 3, 67-400 Wschowa.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
We Wschowie



Monika Domeracka