



POWIATOWY URZĄD PRACY w ŻAGANIU

ul. Dworcowa 9, 68-100 Żagań, tel. / fax: (+48)(68) 477-78-39 / 477-78-40 / 377-32-75
dyrektor tel. kom. 695-605-808, z-ca dyrektora tel. kom. 695-605-809
E-mail: ziza@praca.gov.pl pupzagan@pup.zagan.pl www.pup.zagan.pl
www.bip.wrota.lubuskie.pl/pupzagan/

Żagań, 2020/12/03

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Powiatowy Urząd Pracy w Żaganiu zaprasza do składania ofert na:
Wznowienie usługi AHB 24x7xNBD, wsparcie dla dwóch urządzeń FortiWiFi-80CM 24x7 Bundle Renewal.

1. Dane dotyczące zamówienia:
 - licencja na odnowienie subskrypcji oraz serwisów dla dwóch urządzeń FortiWiFi-80CM z abonamentem od dnia 25.12.2020r. do dnia 24.12.2021r.
 - usługa AHB 24x7xNBD dla dwóch urządzeń FortiWiFi-80CM z abonamentem od dnia 25.12.2020r. do dnia 24.12.2021r.
2. Opis przedmiotu zamówienia:
 - AHB 24x7 z dostarczeniem sprzętu zastępczego w następnym dniu roboczym - do oferty cenowej należy dołączyć pisemne oświadczenie dystrybutora urządzeń firmy Fortinet o gotowości świadczenia usługi AHB dla Zamawiającego (wraz z dostawą urządzeń i przedłużeniem dotychczasowych umów AHB),
 - Zamawiający wymagać będzie przedstawienia oświadczenia dystrybutora o zawarciu umowy AHB).
3. Dedykowane wsparcie techniczne świadczone przez certyfikowanych inżynierów Fortinet dla w/w urządzeń w zakresie:
 - wsparcie telefoniczne certyfikowanych inżynierów,
 - pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu,
 - doradztwo w zakresie konfiguracji, zdalne wsparcie techniczne,
 - zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta,
 - pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą),
 - zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika,
 - rekonfiguracja urządzenia w związku ze zmianą środowiska, wymagań klienta (do 10 zgłoszeń),
 - zdalna prezentacja rozwiązań FortiNet.

Podpisaną ofertę cenową należy złożyć do dnia 10.12.2020r. do godz.14.00:

- na adres Powiatowy Urząd Pracy w Żaganiu, ul. Dworcowa 9, 68-100 Żagań, lub
- poczta elektroniczna na adres rutkowski@pup.zagan.pl, lub
- faxem na numer 68 432 67 90.

Osoba do kontaktu: Mariusz Rutkowski, tel. 68 432 67 77

WYSTĘPIA DYREKTORA
Powiatowego Urzędu Pracy
w ŻAGANIU

Krzysztof Soltysiak