

**Wszyscy Wykonawcy biorący udział  
w postępowaniu przetargowym**

W związku z zapytaniem jednego z Wykonawców dotyczącego zamówienia publicznego w trybie Zaproszenia do składania ofert na zadanie pod nazwą „**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek/ paczek pocztowych oraz zwracania przesyłek/paczek pocztowych do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy**” Powiat Świebodziński – Starostwo Powiatowe w Świebodzinie odpowiada:

**Pytanie nr 1**

W Zaproszeniu do składania ofert, w Pkt. 1 Opis przedmiotu zamówienia, część E, Zamawiający wskazał, że może zgłosić do Wykonawcy reklamację po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej nie później niż 12 miesięcy od ich nadania oraz określił, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od wniesienia reklamacji

Zamawiający w Formularzu oferty szacuje nadawanie przesyłek zarówno w obrocie krajowym, jak i zagranicznym.

W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Nadawca może zgłosić reklamację nie później niż do 6 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 90 dni biorąc pod uwagę datę złożenia reklamacji przez Zamawiającego.

Czy biorąc pod uwagę międzynarodowe przepisy łączące operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Pocztowych Zamawiający dopuści zmianę terminu zgłoszenia reklamacji na: po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej nie później niż do 6 miesięcy oraz dopuści zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji na 90 dni w przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych?

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający przyjmuje proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 2**

W Zaproszeniu do składania ofert, w Pkt. 1 Opis przedmiotu zamówienia, część E, Zamawiający wymaga od Wykonawcy min.: - placówki nadawcze i odbiorcze winny być czynne od poniedziałku min. 6 godzin dziennie; oraz jeden raz w tygodniu do godziny 18:00 lub w soboty min. 3 godziny dziennie.

Wykonawca obecnie posiada placówkę pocztową spełniającą wymagania Wykonawcy, natomiast nie może zagwarantować, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie ona czynna do 18:00. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany godzin otwarcia placówki w sytuacjach nadzwyczajnych oraz wynikających z możliwości Wykonawcy?

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający przyjmuje proponowaną zmianę pod warunkiem, że Wykonawca zapewni możliwość odbioru przesyłek przez adresata przynajmniej jeden raz w tygodniu w godzinach popołudniowych lub w sobotę.

### **Pytanie nr 3**

W Zaproszeniu do składania ofert, w Pkt. 1 Opis przedmiotu zamówienia, część E, Zamawiający wymaga od Wykonawcy min: - ...Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich przyjęcia od Zamawiającego.

Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich przyjęcia od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących przyjętych przesyłek, Wykonawca wyjaśni je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub brakiem możliwości ich usunięcia w dniu przyjęcia, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?

### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający wprowadza zapis o następującej treści „Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich przyjęcia od Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek w sposób określony przez Wykonawcę.”

### **Pytanie nr 4**

W Zaproszeniu do składania ofert, w Pkt. 1 Opis przedmiotu zamówienia, część E, Zamawiający wymaga od Wykonawcy min: - Wykonawca zobowiązany jest do doręczania do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m.in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach. Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na: „Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający przyjmuje proponowaną zmianę.

## **Pytanie nr 5**

W Zaproszeniu do składania ofert, w Pkt. 1 Opis przedmiotu zamówienia, część F, Zamawiający określa że: Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ceny usług pocztowych w całym okresie trwania umowy.

Wykonawca wnosi o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztowe w następującym brzmieniu: „Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

## **Odpowiedź nr 5**

Zamawiający dodaje następujące punkty:

- Wykonawca ma prawo do zmiany cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych wyłącznie będących wynikiem zmiany Prawa pocztowego.
- W trakcie realizacji umowy ceny określone przez Wykonawcę w ofercie mogą ulec obniżeniu w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
- Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
- Zmiany cen jednostkowych wymagają podpisania aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

## **Pytanie nr 6**

W Formularzu Oferty, część V, pkt. 13, Zamawiający wskazał pozycję: Zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia, bez podania przedziału wagowego, formatu, serwisu (ekonomiczna, priorytetowa) i ew. usług dodatkowych (z ZPO, bez ZPO).

## **Odpowiedź nr 6**

Zwroty przesyłek rejestrowanych po wyczerpaniu możliwości doręczenia - przesyłki listowe polecone ekonomiczne o wadze do 500 gr – ilość 30 sztuk

Bogdan Nowakowski

Naczelnik Wydziału Zarządzania  
Projektami Europejskimi i Zamówień  
Publicznych