

UCHWAŁA NR XXXVI/275/2014
RADY POWIATU ŚWIEBODZIŃSKIEGO
z dnia 28 marca 2014r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie.

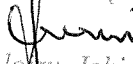
Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013r. poz. 595 – tekst jednolity z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2013r. poz. 267 – tekst jednolity) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Rada Powiatu Świebodzińskiego uznaje za bezzasadną skargę z dnia 27.06.2013r. w sprawie uchybień co do sposobu kierowania Domem Pomocy Społecznej w Jordanowie przez Dyrektora.

§ 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Ałeksy Jokiel

Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie.

Dnia 01 lipca 2013r. wpłynęła do PCPR w Świebodzinie skarga dot. uchybień co do sposobu kierowania placówką przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie, które przyczyniły się, zdaniem skarżącego, do samobójstwa jego matki dnia 05.06.2013r.

Uchybienia, o których wyżej mowa dotyczyły:

- wyżywienia,
- prania,
- zwalniania pracowników DPS,
- złej atmosfery panującej w Domu ujawniającej się m. in. poprzez brak serdeczności ze strony Dyrekcji, wprowadzenia rządów „twardej ręki” i chłodnym traktowaniu pensjonariuszy,
- postawienia ogrodzenia Domu.

W dniu 3 lipca 2013r. Starosta Świebodziński zlecił przeprowadzenie kontroli w zakresie uchybień zgłaszanych przez skarżącego oraz kontroli usług bytowych, opiekuńczych oraz wspomagających.

Na podstawie wyników przeprowadzonej w dniach 03.07.2013r. - 11.07.2013r. kontroli w DPS w Jordanowie przez PCPR w Świebodzinie, Zarząd Powiatu stwierdza, iż zawarte w skardze zarzuty postawione Pani Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie nie potwierdziły się.

Odnosząc się do zgłoszonych uchybień w skardze z dnia 27 czerwca 2013r. kontrolujący nie znaleźli ich potwierdzenia w zakresie co do: wyżywienia, prania, zwalniania pracowników, złej atmosfery panującej w domu.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowę z 11 mieszkańcami DPS. Mieszkańcy swobodnie wypowiadali się na temat funkcjonowania Domu i osoby Pani Dyrektor.

Posiłki w Domu wydawane są w określonych godzinach, trzy razy dziennie zgodnie z Regulaminem Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie wprowadzonym Zarządzeniem Nr 23/2012 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie z dnia 6 września 2012r. Pani Dyrektor wyjaśniła, że zdarza się, że mieszkańcy oprócz wyznaczonych godzin jadają posiłki indywidualnie, w zależności od potrzeby np. wyjazdu do lekarza, wyjścia do Kościoła. Ponadto wyjaśniła, że w przypadku niewykorzystania porcji są one wykorzystane przez mieszkańców, którzy o to poproszą. Posiłki spełniają normy żywieniowe. Jadłospis jest układany przez dietetyka i akceptowany przez Dyrektora w porozumieniu z mieszkańcami.

Brudne pranie jest przekazywane firmie usługowej zewnętrznej. Pranie jest zbierane przez opiekunki: w pon., wt. i pt., ręczniki są prane raz w tygodniu, a pościel – raz na 2 tygodnie – w przypadku osób zanieczyszczających się pościel wymieniana jest codziennie bądź zgodnie z potrzebami (osób „pampersowanych” jest od 30 do 32). Część mieszkańców sprawnych fizycznie pierze swoją odzież samodzielnie z własnego wyboru – ręcznie lub w pralkach ogólnodostępnych. Mieszkańcy potwierdzili, że pranie jest czyste.



Żaden z mieszkańców, z którymi przeprowadzono rozmowy nie powiedział, że Pani Dyrektor źle traktuje mieszkańców. Nie wskazują na brak możliwości kontaktów z Dyrektorem. Podczas rozmów z mieszkańcami nie zauważono żeby bali się Pani Dyrektor, ani żaden z mieszkańców tego nie wskazał w uwagach. Podczas kontroli nie zauważono nadmiernej kontroli mieszkańców ze strony Pani Dyrektor. Żaden z rozmówców nie potwierdził braku szacunku do pensjonariuszy.

Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Pani Dyrektor i powody zwolnień pracowników nie dopatrzono się potwierdzenia zarzutu ze skargi, „ludzi dobrych zwolniła i dalej to będzie robić jak ktoś miał uwagi odnośnie jej zarządzania”. Za kadencji Pani Dyrektor zostało zwolnionych sześć osób zgodnie z przyjętym Regulaminem Organizacyjnym Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie uchwalonym dnia 28.03.2012r. przez Zarząd Powiatu Świebodzińskiego (Uchwała Nr 151/2012) oraz wprowadzoną Uchwałą Nr 238/2013 Zarządu Powiatu Świebodzińskiego z dnia 14.01.2013r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie.

Mieszkańcy rozumieją powody powstania ogrodzenia lecz (mieszkańcy bloku „B”) wskazują, że jest to dla nich utrudnienie i wskazują, że bramka przy budynku nie jest otwierana, a chcieliby przez nią wychodzić do Kościoła. Nowo powstałe ogrodzenie wywołało emocje wśród pensjonariuszy. Kontrolujący po zapoznaniu się z protokołami zebrań z mieszkańcami z ostatniego roku (protokoły od 09 lipca 2012r. do 23 kwietnia 2013r.) stwierdzają, że na żadnym z 4 odbytych zebrań nie został poruszony temat planowanego ogrodzenia Domu. Ponieważ jest to sprawa ważna dotycząca wszystkich mieszkańców, w ocenie kontrolujących, powinna zostać przedyskutowana z przedstawicielami Samorządu Mieszkańców. Zgodnie z Regulaminem Samorządu Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie z dnia 22 czerwca 2012r. Samorząd Mieszkańców jest organem doradczym i pomocniczym pracującym na rzecz wszystkich mieszkańców. Ponadto kontrolujący zauważyli, że w żadnym z protokołów nie wskazano ilości mieszkańców uczestniczących w zebraniach. Z wyjaśnień Pani Dyrektor wynika, że mieszkańcy wiedzieli o planowaniu powstania ogrodzenia, ponieważ takie rozmowy były prowadzone.

W dniach 26 sierpnia 2013r. i 3 września 2013r. Lubuski Urząd Wojewódzki przeprowadził kontrolę w Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie. W dniu 14 stycznia 2014r. wpłynęły do Domu zalecenia pokontrolne do przedmiotowej kontroli, które tutaj Centrum otrzymało w dniu 20 stycznia 2014r. W zaleceniach pokontrolnych znalazł się zapis mówiący o tym, że postawienie ogrodzenia „może ograniczać prawo mieszkańców do wolności osobistej”. W związku z tym zalecono „Umożliwić mieszkańcom swobodne poruszanie się poza teren Domu, uwzględniając indywidualne potrzeby związane z wychodzeniem, również bocznym wyjściem ogrodzenia”. Między innymi zalecono również dostosowanie profilu Domu do rzeczywistych potrzeb mieszkańców.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świebodzińsku pismem z dnia 3 lutego 2014r. znak: CPR.II.8233-2/4/2013 w związku z zaleceniami pokontrolnymi Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego zobowiązało Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie do przekazania informacji o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków oraz przedstawienia planu przekształcenia DPS w kontekście jego niedostosowania do schorzeń mieszkańców. Dyrektor jednostki w odpowiedzi na powyższe wyjaśniła, że „mieszkańcy realizują indywidualne potrzeby związane z wychodzeniem poza teren DPS, a od miesiąca grudnia 2013 roku również bocznym wyjściem ogrodzenia...”. W miesiącu grudniu 2013r. boczne wyjście ogrodzenia Domu zostało wyposażone w domofon, z



którego korzystają mieszkańcy - dzwonią do domofonu, a po otwarciu bramki krótszą drogą mogą pójść do kościoła lub sklepów. W budynku B zamieszkują dość sprawne i świadome osoby więc praktyka codzienna wygląda w ten sposób, że mieszkańcy sami, jeden drugiemu otwierają bramkę domofonem, nie czekając na personel. Zostało to uzgodnione z mieszkańcami i nie wnoszą oni uwag w tym zakresie. W związku z tym umożliwiono mieszkańcom swobodę wychodzenia poza teren Domu. Jednocześnie Dyrektor jednostki poinformowała o opracowaniu Planu Przekształcenia DPS, który zakłada dostosowanie profilu placówki do potrzeb mieszkańców tj. „zmianę profilu dla mieszkańców przebywających w budynku A (43 miejsca z profilu dla osób w podeszłym wieku na profil dla osób przewlekle psychicznie chorych). Mieszkańcy zamieszkujący budynek B (39 miejsc) - bez zmian.” Przedmiotowy dokument został przedłożony do zatwierdzenia przez Zarząd Powiatu Świebodzińskiego. Biorąc pod uwagę konieczność przekształcenia Domu i schorzenia mieszkających w nim osób uznać należy, że teren Domu jest bezpieczny - ogrodzony. Nikt nie powołany kto mógłby potencjalnie wyrządzić krzywdę mieszkańcom nie wejdzie na jego teren. Mieszkańcy ubezwłasnowolnieni, bez prawidłowego kontaktu logicznego mogą się poruszać swobodnie po terenie Domu również na zewnątrz budynku. Zmniejszone zostało ryzyko nie kontrolowanego oddalenia się, które w okresie zimowo – jesiennym może prowadzić do zagrożenia zdrowia i życia.

Zgodnie z art. 238 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego informuję o treści art. 239 §1 w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Sporządziła:
Ludmiła Janik

PRZEWODNICZĄCY RADY


Alojzy Jokiel