



Plan działania Starostwa
Powiatowego w Żarach na rzecz
poprawy zapewnienia
dostępności
osobom ze szczególnymi
potrzebami na
lata 2022-2025

1. Podstawa prawna

Plan działania Starostwa Powiatowego w Żarach na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020, poz. 1062),

- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019, poz. 848).

Rozwiązania przyjęte w obydwu ustawach wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej i zobowiązują podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.

Plan ma na celu podjęcie niezbędnych działań oraz wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Żarach jako podmiotu publicznego. Obejmuje działania zmierzające do stałej poprawy dostępności jednostki, a także jakości świadczonych usług i obsługi interesariuszy oraz klientów Urzędu.

Podjęte działania realnie wpłyną na poprawę dostępności Urzędu, jako podmiotu publicznego, jak również jako pracodawcy, zatrudniającego osoby z niepełnosprawnością.

Przyjęty Plan uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Starostwa Powiatowego w Żarach.

2. Ramy czasowe realizacji Planu

Realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa, tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zakłada się

stopniowe wdrażanie działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia przyszłego okresu, za jaki przygotowywany będzie drugi raport o stanie zapewniania dostępności przez Starostwo Powiatowe w Żarach. Takie określenie ram czasowych pozwoli na pokazanie postępu w realizacji przez jednostkę działań na rzecz zwiększania dostępności, poprzez porównanie sytuacji obecnej, opisanej w raporcie z 2021 r. do sytuacji opisywanej w kolejnym raporcie.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Starostwa Powiatowego w Żarach dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań oraz zapisów Ustawy. Dodatkowo w planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności”, w którym wyszczególniono inne działania zmierzające do poprawy dostępności urzędu.

I. Dostępność architektoniczna.

L.P	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Starostwie Powiatowym w Żarach w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku przy ulicy Aleja Jana Pawła 5	Zakup urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób dotykowy lub głosowy.
2	Zapewnienie dostępu do budynku osobom korzystającym z psa asystującego lub psa przewodnika	Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Starostwa psa asystującego, psa przewodnika	Opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym w siedzibie Urzędu bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem. Przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za wpuszczanie do siedziby Urzędu osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem.
3	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków Starostwa Powiatowego w Żarach.	Monitoring dostępności architektonicznej budynku Urzędu.
4	Zapewnienie dostępności	Plan tyflograficzny parteru Urzędu.	Wykonanie planu tyflograficznego dla

	osobom z wadami wzroku.		parteru budynku. Plan będzie dostępny przy biurze podawczym Starostwa.
5	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.	Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Zakup dwóch mat ewakuacyjnych.

II. Dostępność cyfrowa.

L.P	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	<p>Dostosowanie funkcjonalności strony internetowej do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych do standardów WCAG 2.1.</p> <p>Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych.</p>	<p>Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych.</p> <p>Przegląd strony www pod kątem spełniania standardów WCAG 2.1 oraz posiadania Deklaracji Dostępności</p>	<p>Szkolenie wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe. Coroczna aktualizacja Deklaracji Dostępności.</p> <p>Audyty stron internetowych.</p>

III. Dostępność informacyjno- komunikacyjna.

L.P	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Dostęp do informacji w postaci komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	Zapewnienie, dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej Urzędu.	Zamieszczenie na stronie Urzędu, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Urzędem za pomocą komunikatora internetowego.
2	Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych oraz głuchoniemych.	Zapewnienie tłumaczy polskiego języka migowego (PJM).	Dostęp do tłumacza polskiego języka migowego.
3	Dostęp do informacji i umożliwienie kontaktu z Urzędem osobom głuchoniewidomym	Obsługa osób głuchoniewidomych.	Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.
4	Zapewnienie dostępności osobom z wadami wzroku.	Plan tyflograficzny parteru Urzędu.	Wykonanie planu tyflograficznego dla parteru budynku. Plan będzie dostępny przy biurze podawczym Starostwa.
5	Dostęp do informacji i obsługa osób słabosłyszących	Obsługa osób słabosłyszących.	Zakup przenośnej pętli indukcyjnej.
6	Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia	Monitoring Urzędu w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej,	Badanie i audyty dostępności Starostwa Powiatowego w Żarach. Publikacja na BIP Urzędu

	dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Raportu o stanie dostępności Starostwa oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Realizacja szkoleń wśród pracowników w zakresie obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami.
--	--	---	---

iv. Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności.

L.P	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Zapewnienie dostępności Starostwa Powiatowego w Żarach dla osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działaniach	Realizacja zadań Urzędu zgodnie z przepisami prawa odnoszącymi się do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Powołanie Koordynatora ds. dostępności. Realizacja zapisów zadań koordynatora zgodnie z zapisami ustawy.
		Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami.	Opracowanie sposobu postępowania w przypadku otrzymania wniosku o zapewnienie dostępności.
		Realizacja rozdz. 4 Ustawy w ramach postępowania skargowego.	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.
		Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Organizacja szkoleń dla pracowników na temat: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności. Wymagania dotyczące opracowywania materiałów udostępnianych na stronie internetowej i aplikacjach mobilnych podmiotów publicznych.



STAROSTA
 Józef Radzion

