

OPS Dąbie
ul. Szeroka 6C
66-615 Dąbie
tel.: 683831298
e-mail: ops@dabie.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DĄBIU ZA 2018 rok

Przygotowała: Renata Bożemska-Janicka
Kierownik OPS w Dąbiu

DĄBIE 2019

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.”
art. 2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. tekst jednolity (t. .j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508,1693, 2192, 2245, 2354, 2529, z 2019 r. poz. 271).

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu realizował szeroki zakres zadań wynikający z następujących ustaw:

- Ustawa o pomocy społecznej,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych,

- Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- inne przepisy prawne nakładające wykonywanie zadań na ośrodki pomocy społecznej.

Na terenie naszej gminy na koniec grudnia 2018 r. zamieszkiwało 4 876 mieszkańców. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 159 rodzin a liczba osób w tych rodzinach wynosiła 343. Oznacza to, że 7,03 % mieszkańców naszej gminy korzysta z pomocy społecznej. W danych tych nie ujęto poradnictwa, gdyż nie prowadzimy rejestru tych osób, ponieważ chcą one pozostać najczęściej anonimowe. Sprawy te najczęściej dotyczą: pomocy w wypełnieniu różnego rodzaju wniosków, pomocy w napisaniu CV, udzieleniu informacji o zasadach udzielania świadczeń, informacji o ogólnych przepisach ZUS, PUP itp. Z pomocy tej korzysta ok 10 osób miesięcznie (często są to porady telefoniczne).

Klientami pomocy społecznej są głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem społecznym.

Powody przyznania pomocy społecznej w 2018 r.:

- ubóstwo - 133 rodziny, 273 osoby w rodzinach,
- bezrobocie - 81 rodzin, 186 osób w rodzinach,
- bezdomność - 3 rodziny, 3 osoby w rodzinach,
- niepełnosprawność – 59 rodziny, 86 osób w rodzinach,
- długotrwałej lub ciężka choroby 48 rodzin, 100 osób w rodzinach,
- potrzeby ochrony macierzyństwa – 26 rodzin, 126 osób w rodzinach,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych – 30 rodziny, 100 osób w rodzinach,
- alkoholizm – 2 rodziny, 2 osoby w rodzinach,
- zdarzenie losowe – 1 rodzina, 1osoba w rodzinie,
- sytuacja kryzysowa 1 rodzina, 3 osoby w rodzinie.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie występowanie kilku przesłanek. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom lub rodzinom, w których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza netto miesięcznie:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł,
- dla osoby w rodzinie - 529 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wyżej wymienionych.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, przy czym pomoc ta może być świadczona w formie pieniężnej lub niepieniężnej, a podstawą przyznania pomocy jest wywiad rodzinny przeprowadzony przez pracownika socjalnego i wydana na tej podstawie decyzja.

Budżet Ośrodka w 2018 r. stanowiła:

- dotacja z budżetu państwa na realizację zadań własnych i zleconych,
- dotacja z budżetu Gminy na realizację zadań własnych,
- dotacja z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Realizacja ustawy o pomocy społecznej – struktura wypłaconych świadczeń w 2018 r.:

1) zasiłki stale – przyznawany jest osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, które spełniają przesłanki ustawowe. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody na wypłatę zasiłków stałych w kwocie 284 873 zł dla 49 rodzin.

2) zasiłki okresowe – przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, przy jednoczesnym spełnieniu warunków ustawowego kryterium dochodowego. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody w wysokości 134 886 zł dla 52 rodzin.

3) zasiłki celowe w tym specjalne zasiłki celowe – zasiłki celowe to świadczenia pieniężne przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłki przyznawane były na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych tj. zakup żywności, odzieży, obuwia, opału, lekarstw, opłacenie energii elektrycznej, zdarzenie losowe. Wydatkowano kwotę 14 510 zł budżetu gminy dla 30 rodzin.

4) schronienie - udzielono schronienia dla 2 osób bezdomnych na kwotę 7 200 zł, które przebywały w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych.

5) odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej – 4 mieszkańców gminy przebywa w domach pomocy społecznej głównie z uwagi na potrzebę całodobowej opieki i pielęgnacji z powodu złego stanu zdrowia lub podeszłego wieku. Wydatkowano na ten cel kwotę 115 045 zł z budżetu gminy.

6) składki na ubezpieczenia zdrowotne - opłacane za osoby pobierające zasiłek stały. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody w kwocie 25 339 zł dla 46 świadczeniobiorców. W roku 2018r. opłacono także składki zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy. Na ten cel wydatkowano dotację w kwocie 18 555 zł dla 35 rodzin.

7) wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego- wynagrodzenie przyznane opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd stanowi świadczenie z pomocy społecznej. W roku 2018 r. opiekunem prawnym była jedna osoba, której wypłacano wynagrodzenie na podstawie 2 orzeczeń sądowych. Wydatkowano na ten cel dotację z budżetu wojewody w kwocie 8 517 zł.

8) praca socjalna – z tej formy pomocy skorzystało 128 rodzin a liczba osób w tych rodzinach wynosi 296. Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej (bez względu na posiadany dochód) jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam, zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych osobistych problemów. Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. W 2018 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 475 wywiadów środowiskowych i sporządzili 8 kontraktów socjalnych.

9) prowadzenie i utrzymanie Ośrodka – na ten cel wydatkowaliśmy kwotę 327 040 zł. W roku 2018 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbiu zatrudnionych było 7 osób na pełen etat: 1 kierownik, 2 pracowników socjalnych, 1 aspirant pracy socjalnej, 2 referentów, 1 asystent rodziny. W tym zadaniu dokonywane są wydatki na wynagrodzenia pracowników, szkolenia, delegacje, zakupy materiałów, opłaty za energię, telefony, ogrzewanie centralne, prowizje bankowe.

Realizacja wieloletniego programu wpierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywianiu” 2014-2020. Pomoc społeczna w gminie obejmowała także realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Na realizację tego programu wydatkowano środki finansowe w łącznej wysokości: 160 000 zł, z czego kwota 32 000 zł pochodziła z budżetu gminy jako wkład własny, zaś kwotę 128 000 zł stanowiła dotacja z budżetu wojewody. W ramach tego programu dożywiano dzieci w szkołach i przedszkolach (na terenie gminy i poza nią) z tej formy pomocy skorzystało 39 rodzin. W ramach tego zadania wypłacono także zasiłki celowe na zakup żywności (w tym dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki szkolnej, osoby starsze, osoby bezrobotne) dla 78 rodzin.

Kolejnym zadaniem realizowanym w 2018 r. jest **„Dostarczanie żywności dla rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej”**. Forma pomocy niepieniężnej, jest to wydawanie żywności w ramach programu FEAD (Fundusz Europejski Pomocy Najbardziej Potrzebującym lata 2014-2020). Żywność została przywieziona z Banku Żywności w Gorzowie Wlkp. Pracownicy Ośrodka wydali 18 200 kg żywności dla 300 osób potrzebujących. W skład paczki wchodziły: cukier, fasola biała, filet z makreli w oleju, groszek z marchewką, gulasz wieprzowy z warzywami, herbatniki, koncentrat pomidorowy, makaron jajeczny, mleko, olej rzepakowy, powidła śliwkowe, ryż biały, szynka drobiowa. Z budżetu gminy na ten cel wydatkowano kwotę 1 451 zł (wydatki związane z transportem żywności).

Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W ramach realizacji tej ustawy, Ośrodek zatrudniał 1 asystenta rodziny, który świadczy wsparcie dla 14 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Wydatki na wynagrodzenie asystenta pochodziły z „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018” ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej i z budżetu gminy. Na ten cel wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 26 919 zł. Ośrodek współfinansował także pobyt 5 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 85 162 zł.

Realizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym w celu dofinansowania wydatków mieszkaniowych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2018 r. na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 4 673 zł dla 4 gospodarstw domowych (dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres sześciu miesięcy, ale jego wypłata podlega zawieszeniu w przypadku gdy zarządca poinformuje o powstaniu zaległości wnioskodawcy dodatku, zaś odwieszany jest w przypadku gdy zaległy czynsz zostanie uregulowany).

Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy, składki społeczne. Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 674 zł na osobę w rodzinie, natomiast 764 zł jeżeli w rodzinie jest niepełnosprawne dziecko. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te

przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

W 2018r. na wypłatę świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, koszty obsługi wydatkowano dotacją w kwocie 1 888 000 zł. Świadczeniami rodzinnymi objęto 331 rodzin a świadczeniami z funduszu alimentacyjnego objęto 29 rodzin.

Z dniem 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci”, której głównym założeniem jest wsparcie dla rodzin wychowujących dzieci. Zadanie to zostało przekazane do realizacji do Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbiu. Zatrudniono pracownika na pełen etat do obsługi tego zadania.

Ustawa wprowadziła realizację Programu „Rodzina 500 plus”. Na mocy przyjętego Programu każda rodzina z minimum dwojgiem dzieci będzie mogła otrzymać 500 zł na drugie i każde kolejne dziecko w rodzinie bez względu na dochód. Warunkiem otrzymania świadczenia na pierwsze lub jedyne dziecko jest dochód, który nie może przekraczać 800 zł netto miesięcznie na jednego członka rodziny, a rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym 1200 zł netto. Świadczenie wychowawcze przysługuje do ukończenia 18 roku życia, przy czym to dziecko można wykazywać w składzie rodziny do 25 roku życia pod warunkiem, że pozostaje na utrzymaniu rodziców, nie ma własnego dziecka lub nie pozostaje w związku małżeńskim. Wydatki poniesione z budżetu państwa na świadczenie wychowawcze, koszty obsługi w roku 2018 r. wynoszą 2 954 853 zł. Liczba rodzin z terenu Gminy Dąbie mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego wynosi 301. Liczba oczekujących na rozpatrzenie wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, które są przekazane do Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego, w związku z koordynacją 25. Liczba wydanych decyzji odmownych 4.

Realizacja programu „Dobry Start” to 300 zł w ramach jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wydatki poniesione z budżetu państwa na program, koszty obsługi w roku 2018 r. wynoszą 188 150 zł.

Realizacja ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym

prawo do ww. świadczeń jest decyzja wójta gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni może zostać wydana kolejna decyzja. W 2018 roku wydaliśmy 13 takich decyzji.

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny.

W 2018 r. można było uzyskać Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny, która oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień rodzin z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Jej posiadacze mają możliwość korzystania między innymi z oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju; otrzymują m.in. ustawowe zniżki na przejazdy kolejowe, zniżki w opłatach oraz darmowe wstępy do parków narodowych. Zniżki w programie obok instytucji publicznych mogą oferować także przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Liczba instytucji i firm, które oferują zniżki rodzinom systematycznie się powiększa. Karta przyznawana jest bezpłatnie. W 2018 r. wnioski o przyznanie KRKD złożyły 14 rodzin wielodzietnych. Faktycznie poniesione koszty programu to 194 zł.

Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Na terenie gminy Dąbie działa Zespół Interdyscyplinarny, którego zadaniem jest diagnozowanie problemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej Gminnej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Ochrony Zdrowia, Kuratorzy Sądowi, Oświaty, organizacji pozarządowych. W roku 2018 Zespół Interdyscyplinarny podejmował działania wobec 12 rodzin, w oparciu o procedurę „Niebieskiej karty”.

Pozostałe działania na rzecz mieszkańców gminy:

Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie projektu konkursowego „Projekt na rzecz integracji osób i rodzin wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym ukierunkowany na aktywizację społeczno-zawodową w Gminie Dąbie”. Wartość projektu wynosi 160 000 zł w tym wkład własny 24 000 zł. Projekt wdrażany był od stycznia 2017r. i realizowany był do grudnia 2018 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego-Lubusie 2020, Oś Priorytetowa VII-Równowaga społeczna, Działanie 7.1 Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem projektu jest

zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej 17 uczestników projektu, 10 kobiet i 7 mężczyzn oraz ich otoczenia, zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej, podopiecznych OPS Dąbie w latach 2017-2018.

W miesiącu sierpniu 2018 r. OPS we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim wysłał na **wypoczynek letni** 9 dzieci (wiek 0d 7-15 lat) z terenu naszej gminy, pochodzących z rodzin o niskich dochodach. Kolonia odbyła się w Ośrodku Wypoczynkowym „Panorama” w Kąty Rybackie.

W miesiącach maj - sierpień 2018 r. organizowaliśmy **prace społecznie użyteczne** dla 4 osób bezrobotnych. To instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (40 godzin w miesiącu) na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa. Powiatowy Urząd Pracy refunduje ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. Natomiast 40 % finansowane jest z budżetu gminy tj. kwota z 5 246 zł.

W dniu 4 października 2018 r. w Domu Strażaka w Szczawnie odbył się **Dzień Seniora**, udział w tej uroczystości wzięło 100 osób. Obecni Seniorzy potwierdzili potrzebę takich spotkań, które pozwalają na kontakt ze znajomymi często niewidzianymi przez wiele lat. Nie zabrakło również poczęstunku, który przygotowali uczestnicy projektu „Projekt na rzecz integracji osób i rodzin wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym ukierunkowany na aktywizację społeczno-zawodową w Gminie Dąbie” finansowany z środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Do tańca przygrywał zespół muzyczny. Jak zapewnili Seniorzy będą czekać na ponowne spotkanie w przyszłym roku, które odbędzie się na pewno w większym gronie. Dzień Seniora to doskonały powód aby pamiętać na co dzień o ludziach starszych, samotnych, schorowanych. Czasem wystarczy po prostu z nimi być. Na ten cel wydatkowano środki z budżetu gminy w kwocie 780 zł.

Natomiast 13 grudnia 2018 r, po raz kolejny odbyło się **spotkanie wigilijne dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych**, uczestniczyło w nim 50 mieszkańców naszej gminy. Kolacja wigilijna rozpoczęła się od przeczytania Ewangelii przez księdza proboszcza Marka Zintarę, wspólna modlitwa, życzenia świąteczne złożył Pan Wójt Gminy Marcina Reczuch. Przedstawienie jasełkowe przygotowali uczniowie ze Szkoły Podstawowej w Dąbiu. Dzielono się opłatkiem, składano życzenia, śpiewano kolędy, przy stole zastawionym tradycyjnymi, wigilijnymi potrawami. Każdy z zaproszonych gości otrzymał mały upominek. Na ten cel wydatkowano kwotę z budżetu gminy 2 752 zł

Zakończenie:

Środki finansowe jakimi dysponował OPS w 2018 r. pozwoliły na objęcie pomocą wszystkich rodzin, które złożyły wniosek i spełniły przesłanki ustawowe. Zgodnie z zasadami ustawowymi pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, zapewnienie przynajmniej minimum środków do samodzielnej egzystencji. Zaznaczyć należy jednak, iż świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa. Bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzą w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Podczas swojej pracy poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem, bardzo trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem.

Praca w Ośrodku przez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemów osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z naszymi zamierzeniami. Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji pomocowej. Polega to między innymi na zrzuceniu odpowiedzialności za los swój i swoich bliskich na innych. Zadaniem naszym jest wspieranie a nie wyręczanie osób i ich rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, umożliwiając im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m. in. sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu.

Dąbie, dnia 18.03.2019 r.

Przygotowała: Renata Bożemska-Janicka

Kierownik OPS w Dąbiu