

OPS Dąbie  
ul. Szeroka 6C  
66-615 Dąbie  
tel.: 683831298  
e-mail: ops@dabie.pl

# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DĄBIU ZA 2019 rok**

Przygotowała: Renata Bożemska-Janicka

Kierownik OPS w Dąbiu

DĄBIE

Marzec 2020

**„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.”  
art. 2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. tekst jednolity (t. .j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818, 2473).**

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu realizował szeroki zakres zadań wynikający z następujących ustaw:

- Ustawa o pomocy społecznej,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych,
- Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,

- inne przepisy prawne nakładające wykonywanie zadań na ośrodki pomocy społecznej. Na terenie naszej gminy na koniec grudnia 2019 r. zamieszkiwało 4 942 mieszkańców. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 163 rodzin, a liczba osób w tych rodzinach wynosiła 332. Oznacza to, że 6,72 % mieszkańców naszej gminy korzysta z pomocy społecznej. W danych tych nie ujęto poradnictwa, gdyż nie prowadzimy rejestru tych osób, ponieważ chcą one pozostać najczęściej anonimowe. Sprawy te najczęściej dotyczą: pomocy w wypełnieniu różnego rodzaju wniosków, pomocy w napisaniu CV, udzieleniu informacji o zasadach udzielania świadczeń, informacji o ogólnych przepisach ZUS, PUP itp. Z pomocy tej korzysta ok 10 osób miesięcznie (często są to porady telefoniczne).

Klientami pomocy społecznej są głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem społecznym.

Powody przyznania pomocy społecznej w 2019 r.:

- ubóstwo - 132 rodziny, 240 osoby w rodzinach,
- bezrobocie - 75 rodzin, 166 osób w rodzinach,
- bezdomność - 4 rodziny, 4 osoby w rodzinach,
- niepełnosprawność – 61 rodziny, 94 osób w rodzinach,
- długotrwała lub ciężka choroba 48 rodzin, 100 osób w rodzinach,
- potrzeby ochrony macierzyństwa – 26 rodzin, 126 osób w rodzinach,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych – 29 rodziny, 101 osób w rodzinach.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie występowanie kilku przesłanek. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom lub rodzinom, w których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza netto miesięcznie:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł,
- dla osoby w rodzinie - 528 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wyżej wymienionych.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, przy czym pomoc ta może być świadczona w formie pieniężnej lub niepieniężnej, a podstawą przyznania pomocy jest wywiad rodzinny przeprowadzony przez pracownika socjalnego i wydana na tej podstawie decyzja.

Budżet Ośrodka w 2019 r. stanowiła:

- dotacja z budżetu państwa na realizację zadań własnych i zleconych,
- dotacja z budżetu Gminy na realizację zadań własnych,

dotacja z Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Realizacja ustawy o pomocy społecznej** – struktura wypłaconych świadczeń w 2019 r.:

1) **zasiłki stałe** – przyznawany jest osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, które spełniają przesłanki ustawowe. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody na wypłatę zasiłków stałych w kwocie 283 253 zł dla 51 rodzin.

2) **zasiłki okresowe** – przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, przy jednoczesnym spełnieniu warunków ustawowego kryterium dochodowego. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody w wysokości 150 466 zł dla 53 rodzin.

3) **zasiłki celowe w tym specjalne zasiłki celowe** – zasiłki celowe to świadczenia pieniężne przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłki przyznawane były na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych tj. zakup żywności, odzieży, obuwia, opału, lekarstw, opłacenie energii elektrycznej, zdarzenie losowe. Wydatkowano kwotę 7 993 zł budżetu gminy dla 20 rodzin.

4) **schronienie** - udzielono schronienia dla 4 osób bezdomnych na kwotę 11 185 zł, które przebywały w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych.

5) **odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej** – 4 mieszkańców gminy przebywa w domach pomocy społecznej głównie z uwagi na potrzebę całodobowej opieki i pielęgnacji z powodu złego stanu zdrowia lub podeszłego wieku. Wydatkowano na ten cel kwotę 145 492 zł z budżetu gminy.

6) **składki na ubezpieczenia zdrowotne** - opłacane za osoby pobierające zasiłek stały. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody w kwocie 24 245 zł dla 51 świadczeniobiorców. W roku 2019 r. opłacono także składki zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy. Na ten cel wydatkowano dotację w kwocie 21 000 zł dla 40 rodzin.

7) **wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego**- wynagrodzenie przyznane opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd stanowi świadczenie z pomocy społecznej. W roku 2019 r. opiekunem prawnym była jedna osoba, której wypłacano wynagrodzenie na podstawie 2 postanowień sądowych. Wydatkowano na ten cel dotację z budżetu wojewody w kwocie 9 744 zł.

8) **praca socjalna** – z tej formy pomocy skorzystało 116 rodzin a liczba osób w tych rodzinach wynosi 246. Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej (bez względu na posiadany dochód) jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej

rodziny zgłaszającej się o pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam, zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych osobistych problemów. Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. W 2019 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 347 wywiadów środowiskowych i sporządzili 12 kontraktów socjalnych.

**9) prowadzenie i utrzymanie Ośrodka** – na ten cel wydatkowaliśmy kwotę 339 886 zł. W roku 2019 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbiu zatrudnionych było 7 osób na pełen etat: 1 kierownik, 2 pracowników socjalnych, 1 aspirant pracy socjalnej, 2 referentów, 1 asystent rodziny. W tym zadaniu dokonywane są wydatki na wynagrodzenia pracowników, szkolenia, delegacje, zakupy materiałów, opłaty za energię, telefony, ogrzewanie centralne, prowizje bankowe.

**Realizacja wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywianiu” 2014-2020.** Pomoc społeczna w gminie obejmowała także realizację programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”. Na realizację tego programu w 2019 r. wydatkowano środki finansowe w łącznej wysokości: 130 000 zł, z czego kwota 45 500 zł pochodziła z budżetu gminy jako wkład własny, zaś kwotę 84 500 zł stanowiła dotacja z budżetu wojewody. W ramach tego programu dożywiano dzieci w szkołach i przedszkolach (na terenie gminy i poza nią) z tej formy pomocy skorzystało 58 rodzin. W ramach tego zadania wypłacono także zasiłki celowe na zakup żywności (w tym dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki szkolnej, osoby starsze, osoby bezrobotne) dla 71 rodzin.

Kolejnym zadaniem realizowanym w 2019 r. jest **„Dostarczanie żywności dla rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej”**. Forma pomocy niepieniężnej, jest to wydawanie żywności w ramach programu FEAD (Fundusz Europejski Pomocy Najbardziej Potrzebującym lata 2014-2020). Żywność została przywieziona z Banku Żywności w Gorzowie Wlkp. Pracownicy Ośrodka wydali 15 028,24 kg żywności dla 300 osób potrzebujących. W skład paczki wchodziły: cukier, fasola biała, filet z makreli w oleju, groszek z marchewką, gulasz wieprzowy z warzywami, herbatniki, koncentrat pomidorowy, makaron jajeczny, mleko, olej rzepakowy, powidła śliwkowe, ryż biały, szynka drobiowa. Z budżetu gminy na ten cel wydatkowano kwotę 738 zł (wydatki związane z transportem żywności).

**Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.** W ramach realizacji tej ustawy, Ośrodek zatrudniał 1 asystenta rodziny, który świadczy wsparcie dla 14 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Wydatki na wynagrodzenie asystenta pochodziły z „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019” ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej i z budżetu gminy. Na ten cel wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 32 931 zł. Ośrodek współfinansował także pobyt 5 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 108 672 zł.

**Realizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych.** Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym w celu dofinansowania wydatków mieszkaniowych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2019 r. na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 2n155 zł dla 3 gospodarstw domowych (dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres sześciu miesięcy, ale jego wypłata podlega zawieszeniu w przypadku gdy zarządca poinformuje o powstaniu zaległości wnioskodawcy dodatku, zaś odwieszany jest w przypadku gdy zaległy czynsz zostanie uregulowany).

**Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.** Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy, składki społeczne. Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 674 zł na osobę w rodzinie, natomiast 764 zł jeżeli w rodzinie jest niepełnosprawne dziecko. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800 zł. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

W 2019 r. na wypłatę świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, koszty obsługi wydatkowano dotacją w kwocie 1 932 902 zł. Świadczeniami rodzinnymi objęto 338 rodzin a świadczeniami z funduszu alimentacyjnego objęto 34 rodziny.

**Z dniem 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci”, której głównym założeniem jest wsparcie dla rodzin wychowujących dzieci. Natomiast w roku 2019 weszła w życie ustawa o zmianie ustawy**

**o pomocy państwa w wychowaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw.** Zadanie to zostało przekazane do realizacji do Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbiu. Zatrudniono pracownika na pełen etat do obsługi tego zadania. Ustawa wprowadziła realizację Programu „Rodzina 500 plus”. Od 1 lipca świadczenie wychowawcze z programu "Rodzina 500+" przysługuje na dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Wydatki poniesione z budżetu państwa na świadczenie wychowawcze, koszty obsługi w roku 2019 r. wynoszą 3 713 798 zł. Liczba rodzin z terenu Gminy Dąbie mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego wynosi 611. Liczba oczekujących na rozpatrzenie wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, które są przekazane do Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego, w związku z koordynacją 70.

**Realizacja programu „Dobry Start”** to 300 zł w ramach jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wydatki poniesione z budżetu państwa na program, koszty obsługi w roku 2019 r. wynoszą 187 239 zł.

**Realizacja ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.** Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do ww. świadczeń jest decyzja wójta gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni może zostać wydana kolejna decyzja. W 2019 roku wydaliśmy 3 takie decyzje.

#### **Rządowy program dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny.**

W 2019 r. można było uzyskać Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny, która oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień rodzin z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Jej posiadacze mają możliwość korzystania między innymi z oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju; otrzymują m.in. ustawowe zniżki na przejazdy kolejowe, zniżki w opłatach oraz darmowe wstępy do parków narodowych. Zniżki w programie obok instytucji publicznych mogą oferować także przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Liczba instytucji i firm, które oferują zniżki rodzinom systematycznie się powiększa. Karta przyznawana jest bezpłatnie. W 2019 r. złożono 51

wniosków. Faktycznie poniesione koszty programu to 384 zł.

**Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.** Na terenie gminy Dąbie działa Zespół Interdyscyplinarny, którego zadaniem jest diagnozowanie problemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej Gminnej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Ochrony Zdrowia, Kuratorzy Sądowi, Oświaty, organizacji pozarządowych. W roku 2019 Zespół Interdyscyplinarny podejmował działania wobec 11 rodzin, w oparciu o procedurę „Niebieskiej karty”.

**Pozostałe działania na rzecz mieszkańców gminy:**

Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie projektu konkursowego „Projekt na rzecz integracji osób i rodzin wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym ukierunkowany na aktywizację społeczno-zawodową w Gminie Dąbie”. Wartość projektu wynosi 54 445 zł w tym wkład własny 13 400 zł. Projekt wdrażany był od stycznia 2019r. i realizowany był do grudnia 2019 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego-Lubusie 2020, Oś Priorytetowa VII-Równowaga społeczna, Działanie 7.1 Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem projektu jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej 9 uczestników projektu w tym: 8 kobiet i 1 mężczyzna oraz ich otoczenie, zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej.

W miesiącu sierpniu 2019 r. OPS we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim wysłał na **wypoczynek letni** 3 dzieci (wiek 0d 7-15 lat) z terenu naszej gminy, pochodzących z rodzin o niskich dochodach. Kolonia odbyła się w Domu Wypoczynkowym „na Kamieńcu” w Czarnym Dunajcu.

W miesiącach maj - wrzesień 2019 r. organizowaliśmy **prace społecznie użyteczne** dla 4 osób bezrobotnych. To instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (40 godzin w miesiącu) na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa. Powiatowy Urząd Pracy refunduje ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. Natomiast 40 % finansowane jest z budżetu gminy tj. kwota z 4 783 zł.

W dniu 8 października 2019 r. w Domu Strażaka w Szczawnie odbył się **Dzień Seniora**, udział w tej uroczystości wzięło 100 osób. Obecni Seniorzy potwierdzili potrzebę



takich spotkań, które pozwalają na kontakt ze znajomymi często niewidzianymi przez wiele lat. Nie zabrakło również poczęstunku, który przygotowali uczestnicy projektu „Projekt na rzecz integracji osób i rodzin wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym ukierunkowany na aktywizację społeczno-zawodową w Gminie Dąbie” finansowany z środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Do tańca przygrywał zespół muzyczny. Jak zapewnili Seniorzy będą czekać na ponowne spotkanie w przyszłym roku, które odbędzie się na pewno w większym gronie. Dzień Seniora to doskonały powód aby pamiętać na co dzień o ludziach starszych, samotnych, schorowanych. Czasem wystarczy po prostu z nimi być. Na ten cel wydatkowano środki z budżetu gminy w kwocie 514 zł.

Natomiast 16 grudnia 2019 r, po raz kolejny odbyło się **spotkanie wigilijne dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych**, uczestniczyło w nim 50 mieszkańców naszej gminy. Kolacja wigilijna rozpoczęła się od przeczytania Ewangelii przez księdza proboszcza Andrzeja Cieślaka i księdza Marka Zintarę, wspólna modlitwa, życzenia świąteczne złożył Pan Wójta Gminy Marcin Reczuch. Przedstawienie jasełkowe przygotowali uczniowie ze Szkoły Podstawowej w Gronowie. Dzieleno się opłatkiem, składano życzenia, śpiewano kolędy, przy stole zastawionym tradycyjnymi, wigilijnymi potrawami. Każdy z zaproszonych gości otrzymał mały upominek. Na ten cel wydatkowano kwotę z budżetu gminy 1 120 zł

#### **Zakończenie:**

Środki finansowe jakimi dysponował OPS w 2019 r. pozwoliły na objęcie pomocą wszystkich rodzin, które złożyły wniosek i spełniły przesłanki ustawowe. Zgodnie z zasadami ustawowymi pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, zapewnienie przynajmniej minimum środków do samodzielnej egzystencji. Zaznaczyć należy jednak, iż świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa. Bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzą w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Podczas swojej pracy poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem, bardzo trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem.

Praca w Ośrodku przez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo

zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemów osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z naszymi zamierzeniami. Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji pomocowej. Polega to między innymi na zrzuceniu odpowiedzialności za los swój i swoich bliskich na innych. Zadaniem naszym jest wspieranie a nie wyręczanie osób i ich rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, umożliwiając im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m. in. sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu.

Dąbie, dnia 10.03.2020 r.

Przygotowała: Renata Bożemska-Janicka  
Kierownik OPS w Dąbiu