

OPS Dąbie  
ul. Szeroka 6C  
66-615 Dąbie  
tel.: 688886025  
e-mail: ops@dabie.pl

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W DĄBIU ZA 2020 rok**

Przygotowała: Renata Bożemska-Janicka  
Kierownik OPS w Dąbiu

DĄBIE  
Marzec 2021

**„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.” art. 2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 11876, 2369).**

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu realizował szeroki zakres zadań wynikający z przede wszystkim z następujących ustaw:

- Ustawa o pomocy społecznej,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych,
- Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „ Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
- inne przepisy prawne nakładające wykonywanie zadań na ośrodki pomocy społecznej.

Na terenie naszej gminy na koniec grudnia 2020 r. zamieszkiwało 4 910 mieszkańców. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 146 rodzin a liczba osób w tych rodzinach wynosiła 299. Oznacza to, że 6,09 % mieszkańców naszej gminy korzysta z pomocy społecznej. W danych tych nie ujęto poradnictwa, gdyż nie prowadzimy rejestru tych osób, ponieważ chcą one pozostać najczęściej anonimowe. Sprawy te najczęściej dotyczą: pomocy w wypełnieniu różnego rodzaju wniosków, pomocy w napisaniu CV, udzieleniu informacji o zasadach udzielania świadczeń, informacji o ogólnych przepisach ZUS, PUP itp. Z pomocy tej korzysta ok 8 osób miesięcznie (często są to porady telefoniczne).

Klientami pomocy społecznej są głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem społecznym.

Powody przyznania pomocy społecznej w 2020 r.:

- ubóstwo - 114 rodzin, 224 osoby w rodzinach,
- bezrobocie - 68 rodzin, 153 osoby w rodzinach,

- bezdomność - 1 rodzina, 1 osoba w rodzinie,
- niepełnosprawność –52 rodziny, 74 osoby w rodzinach,
- długotrwałej lub ciężka choroby 25 rodzin, 42 osoby w rodzinach,
- potrzeby ochrony macierzyństwa – 23 rodziny, 96 osób w rodzinach,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych – 15 rodzin, 74 osoby w rodzinach,
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego -1 rodzina, 1 osoba w rodzinie,
- zdarzenie losowe – 3 rodziny, 6 osób w rodzinach,
- sytuacja kryzysowa 1 rodzina, 1 osoba w rodzinie.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie występowanie kilku przesłanek. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom lub rodzinom, w których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza netto miesięcznie:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł,
- dla osoby w rodzinie - 528 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wyżej wymienionych.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, przy czym pomoc ta może być świadczona w formie pieniężnej lub niepieniężnej, a podstawą przyznania pomocy jest wywiad rodzinny przeprowadzony przez pracownika socjalnego i wydana na tej podstawie decyzja.

Budżet Ośrodka w 2020 r. stanowiły:

- dotacje z budżetu państwa na realizację zadań własnych i zleconych,
- dotacje z budżetu Gminy na realizację zadań własnych,
- dotacje z Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Realizacja ustawy o pomocy społecznej** – struktura wypłaconych świadczeń w 2020 r.:

**1) zasiłki stałe** – przyznawany jest osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, które spełniają przesłanki ustawowe. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody na wypłatę zasiłków stałych w kwocie 287 750 zł dla 45 rodzin.

**2) zasiłki okresowe** – przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, przy jednoczesnym spełnieniu warunków ustawowego kryterium dochodowego. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 137 189 zł dla 50 rodzin.

**3) zasiłki celowe w tym specjalne zasiłki celowe** – to świadczenia pieniężne przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłki przyznawane były na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych tj. zakup żywności, odzieży, obuwia, opału, lekarstw, opłacenie energii elektrycznej, zdarzenie losowe. Wydatkowano kwotę 6 812 zł budżetu gminy dla 22 rodzin.

**4) odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej** – 5 mieszkańców z naszej gminy przebywa w domach pomocy społecznej głównie z uwagi na potrzebę całodobowej opieki i pielęgnacji z powodu złego stanu zdrowia lub podeszłego wieku. Wydatkowano na ten cel kwotę 143 894 zł z budżetu gminy.

**5) składki na ubezpieczenia zdrowotne** - opłacane za osoby pobierające zasiłek stały. Wydatkowano dotację z budżetu wojewody w kwocie 24 146 zł dla 42 świadczeniobiorców. W roku 2020 r. opłacono także składki zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy. Na ten cel wydatkowano dotację w kwocie 23 580 zł dla 38 rodzin.

**6) wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego**- wynagrodzenie należne opiekunowi za sprawowanie opieki prawnej nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną lub małoletnią przyznane jest przez sąd i pomimo, iż wypłata świadczenia jest w rzeczywistości realizacją orzeczenia sądu, to stanowi świadczenie z pomocy społecznej. W roku 2020 r. wydatkowano na ten cel dotację z budżetu wojewody w kwocie 39 500 zł dla 9 opiekunów prawnych.

**7) wypłata wynagrodzenia dla kuratora** - wynagrodzenie należne kuratorowi za sprawowanie opieki prawnej nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną przyznane jest przez sąd i pomimo, iż wypłata świadczenia jest w rzeczywistości realizacją orzeczenia sądu, to stanowi świadczenie z pomocy społecznej. Wydatkowano na ten cel kwotę 7 800 zł z budżetu gminy dla 2 kuratorów.

**8) usługi opiekuńcze** - pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy. W ramach tego zadania Ośrodek pozyskał dofinansowanie z Programu „Opieka 75+” na rok 2020 w kwocie 3 542zł na realizację usług opiekuńczych. Wydatkowano na ten cel kwotę 17 057 zł z budżetu gminy dla 3 osób potrzebujących.

**9) praca socjalna** – z tej formy pomocy skorzystało 108 rodzin a liczba osób w tych rodzinach wynosi 238. Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej (bez względu na posiadany dochód) jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam, zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych osobistych problemów. Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. Ponadto w 2020 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 316 wywiadów środowiskowych, wydali 318 decyzji i porządzili 8 kontraktów socjalnych.

**10) prowadzenie i utrzymanie Ośrodka** – na ten cel wydatkowaliśmy kwotę 416 539 zł. W roku 2020 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbiu zatrudnionych było 8 osób na pełen etat: 1 kierownik, 3 pracowników socjalnych, 1 aspirant pracy socjalnej, 2 referentów, 1 asystent rodziny. W tym zadaniu dokonywane są wydatki na wynagrodzenia pracowników, szkolenia, delegacje, zakupy materiałów, usługi remontowe, opłaty za energię, telefony, ogrzewanie centralne, prowizje bankowe.

**Realizacja wieloletniego rządowego programu „ Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.** Pomoc społeczna w gminie obejmowała także realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”. Na realizację tego programu w 2020 r. wydatkowano środki finansowe w łącznej wysokości: 146 150 zł, z czego kwota 46 400 zł pochodziła z budżetu gminy jako wkład własny, zaś kwotę 99 750 zł stanowiła dotacja z budżetu wojewody. W ramach tego programu dożywiano dzieci w szkołach i przedszkolach (na terenie gminy i poza nią) z tej formy pomocy skorzystało 67 osób. W ramach tego zadania wypłacono także zasiłki celowe na zakup żywności (w tym dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki szkolnej, osoby starsze, osoby bezrobotne) dla 141 osób. Od miesiąca marca 2020 r. nastąpiło zawieszenie działalności placówek oświatowych, w związku z pandemią COVID-19 i posiłki dostarczane były dla uczniów do miejsca ich zamieszkania.

Kolejnym zadaniem realizowanym w 2020 r. jest **„Dostarczanie żywności dla rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej”**. Forma pomocy niepieniężnej, jest to wydawanie żywności w ramach programu FEAD (Fundusz Europejski Pomocy Najbardziej Potrzebującym lata 2014-2020). Żywność została przywieziona z Banku Żywności w Gorzowie Wlkp. Pracownicy Ośrodka we współpracy z żołnierzami 151 Batalionu Wojsk Obrony Terytorialnej w Skwierzynie oraz wolontariusze wydali prawie 15 ton żywności dla 300 osób potrzebujących. W skład paczki wchodziły produkty żywnościowe: cukier, fasola biała, filet z makreli w oleju, groszek z marchewką, gulasz wieprzowy z warzywami, herbatniki, koncentrat pomidorowy, makaron jajeczny, mleko, olej rzepakowy, powidła śliwkowe, ryż biały, szynka drobiowa. Produkty spożywcze dostarczone zostały do miejsca zamieszkania osób potrzebujących, w związku z koronawirusem.

**Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.** W ramach realizacji tej ustawy, Ośrodek zatrudnił 1 asystenta rodziny, który świadczy wsparcie dla 15 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Wydatki na wynagrodzenie asystenta pochodziły z „Programu asystent rodziny na rok 2020” ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej w kwocie 1700 zł i z budżetu gminy. Na ten cel wydatkowano środki

finansowe w łącznej kwocie 47 976 zł. Ośrodek współfinansował także pobyt 6 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 86 777 zł środki z budżetu gminy.

**Realizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych.** Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym w celu dofinansowania wydatków mieszkaniowych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2020 r. na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 4 926 zł z budżetu gminy dla 2 gospodarstw domowych (dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres sześciu miesięcy, ale jego wypłata podlega zawieszeniu w przypadku gdy zarządca poinformuje o powstaniu zaległości wnioskodawcy dodatku, zaś odwieszany jest w przypadku gdy zaległy czynsz zostanie uregulowany).

**Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.** Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy, składki społeczne. Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 674 zł na osobę w rodzinie, natomiast 764 zł jeżeli w rodzinie jest niepełnosprawne dziecko. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

W 2020 r. na wypłatę świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, koszty obsługi wydatkowano dotację w kwocie 1 929 854 zł. Świadczeniami rodzinnymi objęto 307 rodzin a świadczeniami z funduszu alimentacyjnego objęto 26 rodzin.

**Z dniem 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci”, której głównym założeniem jest wsparcie dla rodzin wychowujących dzieci. Natomiast w roku 2019 weszła w życie ustawa o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw.** Zadanie to zostało przekazane do realizacji do Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbiu. Zatrudniono pracownika na pełen etat do obsługi tego zadania. Ustawa wprowadziła realizację Programu „Rodzina 500 plus”. Od 1 lipca świadczenie wychowawcze z programu "Rodzina 500+" przysługuje na dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Wydatki poniesione z budżetu państwa na świadczenie wychowawcze, koszty obsługi w roku 2020 r. wynoszą 4 940 093 zł. Liczba rodzin z terenu Gminy Dąbie mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego wynosi 550. Liczba oczekujących na rozpatrzenie wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, które są przekazane do Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego, w związku z koordynacją 2.

**Realizacja programu „Dobry Start”** to 300 zł w ramach jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wydatki poniesione z budżetu państwa na program, koszty obsługi w roku 2020 r. wynoszą 179 800 zł a liczba przyznanych świadczeń wynosi 580.

**Realizacja ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.** Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do ww. świadczeń jest decyzja wójta gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni może zostać wydana kolejna decyzja. W 2020 roku wydaliśmy 5 takich decyzji.

**Rządowy program dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny.** W 2020 r. można było uzyskać Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny, która oferuje system zniżek oraz dodatkowych

uprawnień rodzin z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Jej posiadacze mają możliwość korzystania między innymi z oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju; otrzymują m.in. ustawowe zniżki na przejazdy kolejowe, zniżki w opłatach oraz darmowe wstępy do parków narodowych. Zniżki w programie obok instytucji publicznych mogą oferować także przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Liczba instytucji i firm, które oferują zniżki rodzinom systematycznie się powiększa. Karta przyznawana jest bezpłatnie. W 2020 r. złożono 20 wniosków. Faktycznie poniesione koszty programu to 140 zł.

**Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.** Na terenie gminy Dąbie działa Zespół Interdyscyplinarny, którego zadaniem jest diagnozowanie problemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej Gminnej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Ochrony Zdrowia, Kuratorzy Sądowi, Oświaty, organizacji pozarządowych. W roku 2020 r. Zespół Interdyscyplinarny podejmował działania wobec 7 rodzin, w oparciu o procedurę „Niebieskiej karty”.

**Pozostałe działania na rzecz mieszkańców gminy:**

Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie projektu pt. „Projekt na rzecz integracji osób i rodzin wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym ukierunkowany na aktywizację społeczno-zawodową w Gminie Dąbie”. Wartość projektu wynosi 98 555zł w tym wkład własny 13 600 zł. Projekt realizowany w 2020 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego- Lubuskie 2020, Oś Priorytetowa VII-Równowaga społeczna, Działanie 7.1 Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem projektu jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej 9 uczestników projektu w tym: 5 kobiet i 4 mężczyzn oraz ich otoczenie, zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej. Poprzez udział w warsztatach, kursach i szkoleniach uczestnicy zdobyli nowe kwalifikacje, zwiększając tym samym swoje szanse na rynku pracy. Do tego celu są stosowane tzw. instrumenty aktywnej integracji. Uczestnicy otrzymali certyfikaty oraz zaświadczenia potwierdzające uczestnictwo w treningach i kursach. Podczas zajęć zapewniony był poczęstunek. Uczestnicy projektu byli objęci kompleksową pracą socjalną, a także otrzymali wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych, które stanowią wkład własny gminy w projekcie. W 2020 r. 4 uczestników projektu podjęło zatrudnienie.

W miesiącu sierpniu 2020 r. OPS we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim wysłał na **wypoczynek letni** 3 dzieci (wiek 0d 7-15 lat) z terenu naszej gminy, pochodzących z rodzin o niskich dochodach. Kolonia odbyła się w Ośrodku Kolonijno-Sportowo-Wypoczynkowym Długie Strzelce Krajeńskie.

W miesiącach maj - wrzesień 2020 r. organizowaliśmy **prace społecznie użyteczne** dla 3 osób bezrobotnych z terenu gminy Dąbie. To instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (40 godzin w miesiącu) na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa. Powiatowy Urząd Pracy refunduje ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. Natomiast 40 % finansowane jest z budżetu gminy tj. kwota z 4 763 zł.

W dniu 22 sierpnia 2020 r. nad jeziorem w Dąbiu, na Kompleksie Wypoczynkowym Temar odbyło się spotkanie seniorów w ramach **akcji pt. „Senior z teatrem za Pan Brat”**. Udział w tej uroczystości wzięło 80 osób. Spotkanie uświetnił występ aktorów z Teatru Lubuskiego w spektaklu pt. „Słodkie lata 20 – 30”. Przedstawienie pozwoliło przenieść się Seniorom w czasy międzywojenne, które były okresem barwnym, rozśpiewanym i roztańczonym. Każdy Senior otrzymał upominek i poczęstunek. Spotkanie odbyło się z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Sytuacja spowodowana pandemią SARS-coV-2 uniemożliwiła **zorganizowanie wigilii dla osób samotnych, starszych**. W związku z tym w miesiącu grudniu Wójt Gminy Dąbie wraz z pracownikami Ośrodka przez kilka dni w odwiedzali osoby samotne, starsze powyżej 70 roku życia w miejscu zamieszkania, z zachowaniem reżimu sanitarnego. Dla każdego Seniora został przygotowany upominek i życzenia świąteczne, aby nikt w tym trudnym czasie nie czuł się samotny.

W związku z przeciwdziałaniem i zwalczaniem SARS-CoV-2 Ośrodek realizował nowe zadania:

Program rządowy „**Wspieraj Seniora**”. Program ma na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Program adresowany jest do osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19, w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia. W ramach Programu została uruchomiona specjalna infolinia dedykowana seniorom. W roku 2020 r. na ten cel wydatkowano środki finansowe w kwocie 11 375 zł.

**Zapewnienia pomocy żywnościowej osobom potrzebującym, objętym kwarantanną domową** w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2. Ośrodek udziela pomocy żywnościowej osobom potrzebującym, w szczególności starszym, samotnym, niepełnosprawnym, chorym, objętym kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych, nieposiadających rodziny, znajomych lub sąsiadów, którzy mogliby udzielić im takiego wsparcia. W pierwszej kolejności weryfikuje, czy dana osoba wymaga pomocy żywnościowej oraz sprawdza, czy nie posiada rodziny, znajomych lub sąsiadów, którzy mogliby udzielić wsparcia i zrobić zakupy (kontakt wyłącznie telefoniczny). Podczas rozmowy pracownik socjalny ustala w pierwszej kolejności, czy osoba lub rodzina są objęte kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych, jak długo ona trwa i jakie są ich potrzeby. Organizuje pomoc żywnościową. W roku 2020 r. dla 5 osób potrzebujących zostały dostarczone produkty żywnościowe. Paczki dostarczone zostały do miejsca zamieszkania przez Straż Pożarną w Szczawnie.

#### **Podsumowanie:**

Środki finansowe jakimi dysponował OPS w 2020 r. pozwoliły na objęcie pomocą wszystkich rodzin, które złożyły wnioski i spełniły przesłanki ustawowe. Zgodnie z zasadami ustawowymi pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, zapewnienie przynajmniej minimum środków do samodzielnej egzystencji. Zaznaczyć należy jednak, iż świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa. Bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzi w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Podczas swojej pracy poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem, bardzo trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Praca w Ośrodku przez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemów osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z naszymi zamierzeniami. Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji pomocowej. Polega to między innymi na zrzuceniu odpowiedzialności za los swój i swoich bliskich na innych. Zadaniem naszym jest wspieranie a nie wyręczanie osób i ich rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, umożliwiając im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m. in. sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu.

Przez cały rok 2020 była zapewniona pełna ciągłość pracy Ośrodka pomimo wprowadzenia obostrzeń spowodowanych rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2. Kontakt z klientem został ograniczony do rozmów telefonicznych, kontaktu elektronicznego, korespondencji tradycyjnej. Bezpośredni kontakt pracowników z klientami następował w sytuacjach wyjątkowych, które wymagają pilnej interwencji. Ośrodek wszystkie zadania ustawowe realizował bez opóźnień. Wsparcie Ośrodka funkcjonowało na wszystkich dotychczasowych płaszczyznach z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbiu za 2020 rok.

Dąbie, dnia 15.03.2021 r.

Przygotowała: Renata Bożemska-Janicka  
Kierownik OPS w Dąbiu