

**UCHWAŁA NR XXX/260/21  
RADY MIEJSKIEJ W KROŚNIE ODRZAŃSKIM**

z dnia 25 marca 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkańca Gminy Krosno Odrzańskie na Burmistrza Krosna Odrzańskiego.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, 695 i 1298 oraz z 2021 r. poz. 54 i 187) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się za bezzasadną skargę mieszkańca Gminy Krosno Odrzańskie na Burmistrza Krosna Odrzańskiego z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Tomasz Rogowski**

### Uzasadnienie

W dniu 17 lutego 2021 r. do Rady Miejskiej w Krośnie Odrzańskim wpłynęła skarga mieszkańca Gminy Krosno Odrzańskie na działanie organu wykonawczego.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Burmistrza jest rada gminy, w przypadku naszego samorządu Rada Miejska w Krośnie Odrzańskim.

W celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, treść skargi przekazano do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Po sprawdzeniu zarzutów podnoszonych w skardze i przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzono, co następuje.

Przedmiotem skargi jest naruszenie prawa do złożenia w Urzędzie Miasta w Krośnie Odrzańskim dokumentu za potwierdzeniem odbioru. Skarżący zarzuca, iż Burmistrz wprowadził tylko jedną, elektroniczną formę przyjmowania dokumentów w siedzibie Urzędu za potwierdzeniem przyjęcia dokumentu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że obecnie pisma kierowane do Urzędu można złożyć na kilka sposobów: za pośrednictwem Biura Obsługi Interesanta, poprzez wrzucenie do wystawionej w przedsiionku urny; pocztą tradycyjną, listem zwykłym, poleconym lub za zwrotnym potwierdzeniem odbioru; poprzez złożenie dokumentu za pośrednictwem urzędomatu; poprzez wysłanie na skrzynkę e-mailową Urzędu; poprzez złożenie za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP. Zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów aktów oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, potwierdzenie otrzymania pisma kancelaria wydaje na żądanie składającego pismo. Domniemywać należy jednak, że dotyczy to funkcjonowania Urzędu w normalnych, nieepidemicznych warunkach. Pandemia koronawirusa zmusiła organy administracji publicznej do przedsięwzięcia nadzwyczajnych środków ostrożności. W Urzędzie Miasta podjęto szereg działań profilaktycznych służących zapobieganiu ewentualnemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa. Burmistrz Krosna Odrzańskiego zaapelował do mieszkańców o ograniczenie do niezbędnego minimum wizyt w krośnieńskim magistracie oraz gminnych jednostkach organizacyjnych. Udostępniono numery telefonów do pracowników oraz adresy e-mail do składania korespondencji. Wielokrotnie przypominano o możliwości dostarczania korespondencji za pośrednictwem platformy elektronicznej, na adres elektronicznej skrytki podawczej na ePUAP Gminy Krosno Odrzańskie. Interesanci nie mają bezpośredniego kontaktu z urzędnikami w momencie składania pism. W przypadku żądania potwierdzenia złożenia dokumentu, mogą skorzystać z innego sposobu jego doręczenia. W tej chwili większość urzędów w Polsce przyjęła zasadę składania dokumentów za pośrednictwem urny, bez potwierdzenia złożenia. Taka forma ogranicza kontakty międzyludzkie, a potwierdzenie złożenia dokumentu można uzyskać korzystając z innych możliwości dostarczenia pisma.

Ponadto Skarżący zarzuca Burmistrzowi, że Urzędomat, znajdujący się w Urzędzie Miasta nie działa prawidłowo i w związku z tym nie mógł złożyć pisma za jego pośrednictwem. Stwierdzono, iż Skarżący nie chciał skorzystać z pomocy pracowników w obsłudze urządzenia. Ponadto próba złożenia pisma za pomocą Urzędomatu, po opuszczeniu przez Skarżącego Urzędu, powiodła się. Trudno zatem obiektywnie stwierdzić, czy w momencie składania pisma występowały jakiegokolwiek problemy.

Wobec powyższego Rada Miejska w Krośnie Odrzańskim uznaje skargę za bezzasadną.

Jednocześnie w myśl art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, organ ma obowiązek pouczyć skarżącego o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w myśl którego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a osoba skarżąca ponowiła skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadamiania osoby skarżącej.

Podjęcie uchwały nie wywoła skutków finansowych.