



WOJEWODA LUBUSKI

Gorzów Wlkp., 9 sierpnia 2021 r.

Pan
Marek Cebula
Burmistrz
Krosno Odrzańskie

Dotyczy: wystąpienia pokontrolnego

W dniach od 6 kwietnia do 14 maja 2021 r. pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.:

- Joanna Rutkowska – kierownik Oddziału Kontroli - przewodnicząca zespołu,
- Jolanta Seń – inspektor wojewódzki,

przeprowadzili kontrolę Burmistrza Krosna Odrzańskiego, ul. Parkowa 1, 66-600 Krosno Odrzańskie, zwanego dalej Burmistrzem.*

Przedmiotem kontroli była organizacja oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r.

Kontrola ze względu na jej bezprzedmiotowość nie obejmowała zagadnień dotyczących postępowania w zakresie przyjmowania i załatwiania wniosków (art. 241, art. 243, art. 244 i art. 245 w zw. z art. 36 oraz 259 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735)- dalej k.p.a.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie przez Burmistrza **ocenia się pozytywnie z uchybieniami.**

Powyższa ocena jest wynikiem stwierdzonych uchybień wykazanych w dalszej części niniejszego dokumentu.

Informacja o dniach i godzinach przyjmowania mieszkańców umieszczona została w budynku Urzędu Miasta na tablicy ogłoszeń, co spełnia wymogi określone w art. 253 §4 k.p.a. Interesanci w sprawie skarg i wniosków przyjmowani są przez Burmistrza osobiście w poniedziałki od 15:00 do 17:00. Przedmiotowe ustalenia odpowiadają treści art. 253 k.p.a., w myśl którego, kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy. W poniedziałki Urząd Miasta czynny jest w godzinach od 7:30 do 16:30.

W Urzędzie w 2013 roku Biuro Kontroli i Audytu Wewnętrznej przeprowadziło kontrolę wewnętrzną dotyczącą przestrzegania procedur prowadzenia postępowania skargowego.

Ewidencję skarg i wniosków prowadzi Wydział Organizacyjny. Koordynowanie i nadzorowanie załatwiania skarg i wniosków składanych przez obywateli oraz czuwanie nad terminowością załatwianych skarg i wniosków, zgodnie z przesłaną informacją należy do Naczelnika Wydziału Organizacyjnego.

W rejestrze skarg i wniosków prowadzonym wspólnie dla Burmistrza Miasta i Rady Miejskiej odnotowano 5 skarg i 2 wnioski, z czego 1 skarga wpłynęła do Burmistrza, oznaczona CRS 1, znak: O.1510.1.2020.PA.

Po analizie dokumentów przedstawionych do kontroli stwierdzono, iż pismo z dnia 25 lutego 2020 r. znak O.1510.1.2020.PA stanowiące odpowiedź na skargę, która została przekazana przez przewodniczącego rady miejskiej pismem z dnia 30 stycznia 2020 r. znak: O.1511.1.2020.PA, nie spełnia wszystkich wymagań określonych w art. 238 k.p.a., tj. nie zawiera uzasadnienia prawnego. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w myśl art. 238 § 1 k.p.a. powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwianiu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a. Z wyjaśnień przedłożonych przez Burmistrza brak uzasadnienia prawnego spowodowane było przeoczeniem.

Przedstawiając powyższe ustalenia **zalecam** przestrzegać art. 238 § 1 k.p.a., tj. zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi lub jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dokumentu elektronicznego, powinno być ono opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zawiadomienie o odmownym załatwianiu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

W terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o pisemną informację o sposobie wykonania zaleceń i wykorzystaniu wniosków lub o przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych uchybień. Jednocześnie informuję, że od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.²

Podstawa prawna:

¹ art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224),

² art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej.

WOJEWODA LUBUSKI

Władysław Dajczak