

**ZARZĄDZENIE NR 16/22
BURMISTRZA KROSNA ODRZAŃSKIEGO**

z dnia 20 kwietnia 2022 r.

w sprawie zmiany treści załącznika do Zarządzenia Nr 11/21 Burmistrza Krosna Odrzańskiego z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie przyjęcia „Planu działania Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024”

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 i 583) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

§ 1. Załącznik do Zarządzenia Nr 11/21 Burmistrza Krosna Odrzańskiego z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie przyjęcia „Planu działania Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024” otrzymuje brzmienie, jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Koordynację wdrożenia dokumentu, o którym mowa w § 1, powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności.

§ 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

wz. Burmistrza

Z up. Burmistrza

Roman Siemiński
Zastępca Burmistrza

**PLAN DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA W KROŚNIE ODRZAŃSKIM NA RZECZ POPRAWY
ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2021-2024**

Plan działania Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami opracowany został na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wykonując ustawowy obowiązek Burmistrz Krosna Odrzańskiego powołał Koordynatora do spraw dostępności oraz Zespół do spraw dostępności, którego zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miasta w Krośnie Odrzańskim.

Analiza stanu dostępności

W Urzędzie Miasta w Krośnie Odrzańskim została przeprowadzona analiza stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

Analiza dostępności architektonicznej wykazała istnienie barier architektonicznych w części budynków Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim oraz ich otoczenia, w szczególności w przestrzeniach komunikacyjnych budynków, uniemożliwiających dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

Analiza dostępności cyfrowej stron internetowych Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim wykazała, iż są one częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Analiza dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim wykazała istnienie barier w zakresie zapewnienia urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, a także w zakresie zapewnienia na stronie internetowej informacji o zakresie działalności Urzędu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do odczytania.

Na podstawie przeprowadzonej analizy sporządzony został plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024.

Lp.	Zakres działania	Sposób realizacji	Termin realizacji
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA			
1	Usunięcie barier w otoczeniu budynku i w wejściu do budynku	Montaż systemu wezwania asysty przy drzwiach wejściowych w budynku A	2021-2022
2		Wydzielenie miejsca parkingowego dla rodzin z dziećmi	Zrealizowano
3		Wymiana automatów w przesuwnych drzwiach wejściowych (2 pary drzwi) do budynku A Urzędu Miasta	2022-2023
4	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność budynków	Montaż przewijaka w toalecie na parterze budynku A	2021-2022
5		Modernizacja Biura Obsługi Interesanta mająca zapewnić swobodny dostęp do BOI i możliwość załatwienia spraw osobom ze szczególnymi potrzebami.	2022-2023

6		Zakup i montaż w budynku A piktogramów w celu przekazania informacji o udogodnieniach dla osób ze szczególnymi potrzebami	2022-2023
7		Zakup i montaż nakładek kątowych ostrzegawczych na schody w budynku B	2022-2023
8	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	Zakup nowych tablic informacyjnych w budynkach A i B	2022-2023
9	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Aktualizacja procedur wewnętrznych dotyczących ewakuacji pod kątem uwzględnienia osób ze szczególnymi potrzebami	Zrealizowano
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA			
10	Dostępność cyfrowa stron www, aplikacji oraz dokumentów i treści cyfrowych	Monitorowanie i zwiększanie dostępności cyfrowej stron internetowych	2021-2024
11		Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności	2021-2024
12		Sporządzenie deklaracji dostępności dla aplikacji mobilnej e-Krosno Odrzańskie	Zrealizowano
13		Szkolenia pracowników z tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych	2021-2024
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA			
14	Dostęp do informacji i obsługa osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup pętli indukcyjnej do Urzędu Miasta	Zrealizowano
15		Zakup pętli indukcyjnych przenośnych dla jednostek oświatowych Gminy Krosno Odrzańskie	2022-2023
16		Audyt obowiązujących w Urzędzie Miasta procedur pod względem dostępności	Zrealizowano
17		Szkolenia dla pracowników z zakresu obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami	2021-2024
18	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie wskazanej w tym wniosku	Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności i umieszczenie go na stronie BIP	2021-2022
19	Zapewnienie na stronie internetowej podmiotu informacji o zakresie jego działalności	Przygotowanie i publikacja na stronie internetowej Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim informacji o zakresie jego działania w postaci pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do odczytania	Zrealizowano

Data aktualizacji: 20.04.2022 r.

Opracował:

Koordynator do spraw dostępności

Starszy Inspektor

Jolanta Tutajewicz

Zatwierdził:

wz. Burmistrza

Z up. Burmistrza

Roman Siemiński

Zastępca Burmistrza