

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa 120 sztuk Zestawów Komputerowych wraz z oprogramowaniem, które zostaną użyte nieodpłatnie Beneficjentom Ostatecznym zwanych dalej (BO) przez Zamawiającego, w czasie trwania realizacji projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie” w ramach programu Innowacyjna Gospodarka, Priorytet: 8 Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie: 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion, składających się z jednostki komputera stacjonarnego (stacji roboczej), monitora, myszki, klawiatury komputerowej i listwy filtrująco-zasilającej wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym, pakietem biurowym, oprogramowaniem do zarządzania oraz oprogramowaniem antywirusowym.

W ramach prac Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji zgodnie z wytycznymi Zamawiającego pod wskazanymi przez Zamawiającego adresami wyszczególnionymi w pkt. 1 w Załączniku nr 1a do SIWZ, u Beneficjentów Ostatecznych zamieszkałych na terenie Gminy Krosno Odrzańskie 120 szt. Zestawów Komputerowych,
 - b. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji zgodnie z wytycznymi Zamawiającego pod wskazanymi przez Zamawiającego adresami wyszczególnionymi w pkt. 1 w Załączniku nr 1a do SIWZ, u Beneficjentów Ostatecznych zamieszkałych na terenie Gminy Krosno Odrzańskie sprzętu wymaganego do realizacji usługi dostępu do Internetu wraz z konfiguracją dostępu do Internetu w miejscu instalacji i uruchomienia usługi.
2. Dostawa 325 sztuk laptopów wraz z oprogramowaniem, które zostaną użyte nieodpłatnie Jednostkom Oświatowym podległym Zamawiającemu, w czasie trwania realizacji projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie” w ramach programu Innowacyjna Gospodarka, Priorytet: 8 Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie: 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion, składających się z laptopa wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym, pakietem biurowym, oprogramowaniem do zarządzania oraz oprogramowaniem antywirusowym.

W ramach prac Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji zgodnie z wytycznymi Zamawiającego pod wskazanymi adresami wyszczególnionymi w pkt. 2 w Załączniku nr 1a do SIWZ, w Jednostkach Oświatowych na terenie Gminy Krosno Odrzańskie 325 szt. Laptopów,
- b. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji zgodnie z wytycznymi Zamawiającego pod wskazanymi adresami wyszczególnionymi w pkt. 2 Załączniku nr 1a do SIWZ, w Jednostkach Oświatowych na terenie Gminy Krosno Odrzańskie

sprzętu wymaganego do realizacji usługi dostępu do Internetu wraz z konfiguracją dostępu do Internetu w miejscu instalacji i uruchomienia usługi.

3. Dostawa 35 sztuk Zestawów Komputerowych wraz z oprogramowaniem, które zostaną użyte nieodpłatnie Jednostkom Budżetowym Zamawiającego, w czasie trwania realizacji projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie” w ramach programu Innowacyjna Gospodarka, Priorytet: 8 Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie: 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion, składających się z jednostki komputera stacjonarnego (stacji roboczej), monitora, myszki, klawiatury komputerowej i listwy filtrująco-zasilającej, wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym, pakietem biurowym, oprogramowaniem do zarządzania oraz oprogramowaniem antywirusowym.

W ramach prac Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji pod wskazanymi adresami wyszczególnionymi w pkt. 3 Załączniku nr 1a do SIWZ, w podległych na terenie Gminy Krosno Odrzańskie 35 szt. Zestawów Komputerowych,
 - b. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji pod wskazanymi adresami wyszczególnionymi w pkt. 3 w Załączniku nr 1a SIWZ, w podległych na terenie Gminy Krosno Odrzańskie sprzętu wymaganego do realizacji usługi dostępu do Internetu wraz z konfiguracją dostępu do Internetu w miejscu instalacji i uruchomienia usługi.
4. Dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie zgodnie z wytycznymi Zamawiającego 8 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych do 8 Jednostek Organizacyjnych Zamawiającego pod wskazanymi adresami wyszczególnionymi w Załączniku nr 1a do SIWZ.
 5. Świadczenie usługi dostępu do publicznej Internet przez okres 8 miesięcy licząc od dnia końcowego odbioru uruchomienia usługi przez Zamawiającego (7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę)
- a. przyłączenie do sieci publicznej Internet wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji tj.: 120 lokalizacji dla BO, 7 jednostek oświatowych oraz 2 jednostki podległe określonych w Załączniku nr 1a do SIWZ.
6. Dostawa, instalacja, uruchomienie oraz konfiguracja 120 urządzeń udostępniających Internet dla BO zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
 7. Dostawa, instalacja, uruchomienie oraz konfiguracja:
 - a. 9 urządzeń (Aktywne urządzenie sieciowe –router + firewall) udostępniających Internet dla Jednostek Zamawiającego.
 - b. 35 urządzeń (Aktywne urządzenia sieciowe – punkt dostępowy) udostępniających Internet dla jednostek Zamawiającego.
 8. Przeprowadzenie szkoleń dla 120 Beneficjentów.
 9. Świadczenie usługi dla BO, Jednostek Zamawiającego przez okres 8 miesięcy od daty odbioru Przedmiotu Zamówienia polegającej na:

- a) monitorowaniu aktywności sieciowej komputera, monitorowaniu stanu komputera, zarządzaniu i ewidencji licencji przez Wykonawcę.
 - b) świadczenia usługi HelpDesk
- 10.** Jednorazowy przegląd ww. sprzętu komputerowego tj. Zestawów Komputerowych, Laptopów, urządzeń sieciowych, urządzeń wielofunkcyjnych w końcowym etapie projektu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego polegający na wykonaniu prac konserwacyjnych zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w tym przede wszystkim polegających na: oczyszczeniu wnętrza z kurzu, brudu itp. oraz przywróceniu sprawności systemów operacyjnych do stanu oryginalnej instalacji zachowując wszystkie dane BO.

Uwaga: Zamawiający wymaga by poszczególne przedmioty zamówienia spełniały następujące wymagania:

1. Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany i nieobciążony prawami osób trzecich pochodzący z bieżącej produkcji.
 2. Poszczególne rodzaje dostarczonych urządzeń w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia muszą być jednorodne pod względem producenta, marki oraz parametrów.
 3. Wykonawca dostarczy dokumenty potwierdzające legalność instalowanych programów oraz po jednym nośniku zaoferowanego oprogramowania zgodnie z wymaganiami producenta oprogramowania. W przypadku licencji zbiorczej Wykonawca dostarczy do Zamawiającego oryginał oraz potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie licencji w ilości odpowiadającej ilości dostarczonego oprogramowania.
- Przedmioty zamówienia muszą być oznaczone zgodnie z aktualnym przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach POIG dostępnymi na stronie internetowej Ministerstwa Rozwoju Regionalnego: <http://www.poig.gov.pl>

1. Przeprowadzenie szkoleń dla beneficjentów ostatecznych

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej w zakresie organizacji szkoleń w ramach projektu pn. „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie”

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Organizację i przeprowadzenie szkoleń;
2. Zapewnienie wyspecjalizowanej kadry dydaktycznej odpowiedniej do pracy z dziećmi.
3. Zapewnienie zaplecza technicznego – organizacyjnego szkoleń;
4. Przygotowanie materiałów szkoleniowych, edukacyjnych i informacyjnych;
5. Przekazanie dokumentacji z przeprowadzonych szkoleń.

Lp	Nazwa szkolenia	Minimalny zakres szkolenia
1	Bezpieczeństwo i Higiena pracy przy komputerze	<ul style="list-style-type: none">• zagrożenia wynikające z nieprzestrzegania przepisów bhp podczas pracy przy komputerze.• zasady bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowisku komputerowym.• ergonomia stanowiska pracy przy komputerze.• zasady postępowania w przypadku awarii sprzętu komputerowego i/lub oprogramowania. <p>Czas realizacji: 2 x 45 min.</p>
2	Obsługa komputera i systemu operacyjnego	<ul style="list-style-type: none">• zasady bezpiecznego wyłączenia i włączania komputera.• zasady użytkowania i funkcje dostępnego oprogramowania.• tworzenie folderów.• kopiowanie, wklejanie, wycinanie.

- poruszanie się po systemie operacyjnym tożsamym z systemem dostarczonym przez Wykonawcę
- ochrona antywirusowa komputera (w tym omówienie funkcjonalności dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia oprogramowania antywirusowego).

Czas realizacji: 8 x 45 min

3 Poruszanie się po • Internecie

- definicja Internetu,
- bezpieczeństwo w sieci (w szczególności zagrożenia dla nieletnich)
- użytkowanie Internetu w zakresie prawnym (co wolno pobrać z sieci, sankcje za łamanie prawa)
- obsługa przeglądarek Internetowych.
- wyszukiwanie informacji w Internecie (strony edukacyjne, portale dla młodzieży, materiały pomocne w nauce).

Czas realizacji: 6 x 45 min.

4 Obsługa • programów pocztowych oraz sposoby komunikacji w sieci Internet

- Omówienie zasad Netykiety
- zakładanie konta pocztowego na darmowym portalu,
- obsługa konta pocztowego (wysyłanie/odbieranie wiadomości, dodawanie załączników, tworzenie list kontaktów),
- omówienie przynajmniej 2 dostępnych komunikatorów internetowych,
- omówienie zagrożeń wynikających z korzystania z poczty oraz komunikatorów.

Czas realizacji: 7 x 45 min.

5 Omówienie • sposobów reakcji na awarię

- zgłaszanie awarii sprzętowej w ramach gwarancji zgodnie z umową gwarancyjną

sprzętowa oraz
programowa
komputera.

- zgłaszanie awarii łącza internetowego zgodnie z procedurą dostawcy usługi

Czas realizacji: 1 x 45 min

6 Temat dowolny

.

- dowolny temat wybrany przez grupę lub uzupełnienie tematów omawianych wcześniej

Czas realizacji: 8 x 45 min

Wymagania Zamawiającego w zakresie organizacji szkoleń

1 Wymagania · techniczne

- Wykonawca zorganizuje oraz przeprowadzi szkolenia z podanej tematyki dla 120 osób
- Szkolenia zostaną zorganizowane w terenie Gminy Krosno Odrzańskie w miejscu umożliwiającym dojazd komunikacją publiczną oraz posiadającym dostęp do miejsc parkingowych.
- Maksymalna liczebność grup szkoleniowych: 20 osób.
- Wykonawca przygotuje listę obecności uczestników szkolenia. Lista zawierała będzie co najmniej następujące informacje: numer porządkowy, imię i nazwisko, miejsce na własnoręczny czytelny podpis uczestnika projektu, datę zajęć.
- Wykonawca przygotuje i wręczy uczestnikom szkolenia certyfikaty potwierdzające ukończenie szkoleń. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wydanych zaświadczeń, którą przekaze Zamawiającemu.
- Wykonawca zapewni wszystkim uczestnikom szkoleń wraz z opiekunem poczęstunek w każdym dniu szkolenia:
 - Od poniedziałku do niedzieli jedna przerwa kawowa (ciepły i zimny napój do wyboru oraz drożdżówka lub pączek)
 - Sobota i niedziela poczęstunek obiadowy składający się z dwóch dań. Wykonawca zapewni minimum 2 zestawy do wyboru oraz ciepły i zimny napój.
- Wykonawca zobowiązany jest (jeżeli zaistnieje taka konieczność) umożliwić udział w szkoleniach opiekunom BO. Opiekun będzie miał możliwość usiąść podczas szkolenia z BO przy jednym zestawie komputerowym.
- Szkolenia będą się odbywały w dni powszednie i weekendy i powinny rozpoczynać się w poniedziałek nie wcześniej niż o godzinie 16:00 do 20:00, a w soboty i niedziele rozpoczynać się powinny nie wcześniej niż o godz. 09:00 a kończyć nie później niż o godzinie 16:00 i trwać maksymalnie 6 godzin dziennie.
- Szkolenia zostaną zrealizowane w formie warsztatowej z wykorzystaniem metod aktywizujących w postaci ćwiczeń praktycznych.
- Wykonawca przygotuje dokumentację fotograficzną szkolenia: co najmniej 10 zdjęć z każdego szkolenia (zdjęcia poczęstunku, zdjęcia uczestników szkolenia, zdjęcie trenera itp.)
- Wykonawca jest zobowiązany do przekazania do akceptacji Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy, propozycji terminów szkoleń, lokalizacji sal szkoleniowych i programów szkoleń.

2 Sala szkoleniowa

.

- Wykonawca zapewni salę szkoleniową wyposażoną w stanowiska komputerowe posiadające sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem niezbędnym do przeprowadzenia kursów oraz w dostęp do Internetu szerokopasmowego oraz z dostępem do sanitariatu w pobliżu sali szkoleniowej. Stanowiska komputerowe muszą spełniać podstawowe zasady ergonomii oraz zasady BHP
- Wykonawca zapewni zestawy komputerowe wyposażone co najmniej w wersje oprogramowania zgodne z wersjami oprogramowania dostarczonymi w zestawach komputerów stacjonarnych w ramach niniejszego zamówienia.
- Wykonawca zapewni jeden zestaw komputerowy dla każdej osób uczestniczących w szkoleniu oraz dla trenera.
- Wykonawca zapewni wyposażenie Sali szkoleniowej w sprzęt multimedialny do prezentacji (komputer, rzutnik multimedialny, ekran).
- Wykonawca zapewni wyposażenie Sali szkoleniowej w flipchart oraz markery lub tablicę oraz kredę.
- Wykonawca zapewni wydzielone pomieszczenie w pobliżu Sali szkoleniowej na zorganizowanie poczęstunku dla grupy szkoleniowej

3 Materiały

. szkoleniowe

- Wykonawca zapewni na własność każdemu z kursantów materiały szkoleniowe i dostarczy je na miejsce szkolenia. Materiały szkoleniowe będą opracowane w języku polskim.
- Materiały szkoleniowe składać się będą co najmniej z: teczki, długopisu, programu szkolenia, materiałów merytorycznych przygotowanych przez trenera/trenerów szkolenia, notatnika, ankiety ewaluacyjnej.
- Materiały szkoleniowe będą wyposażone w następujące informacje: logo Zamawiającego, logo Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, logo Unii Europejskiej wraz z odwołaniem słownym do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, informację o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej, nazwę projektu, „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie”, informację, że materiały szkoleniowe są dystrybuowane bezpłatnie. Informacje te zostaną umieszczone zgodnie z wymogami Ministerstwa Rozwoju Regionalnego wskazanymi dla Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.
- Wykonawca skonsultuje z Zamawiającym graficzny wygląd materiałów szkoleniowych przed ich wytworzeniem.
- Materiały szkoleniowe zostaną dostarczone uczestnikom szkoleń oraz Zamawiającemu w formie papierowej
- Wykonawca jest zobowiązany do przekazania do akceptacji Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy, propozycję materiałów szkoleniowych.

- Zamawiający ma prawo do wykorzystywania treści materiałów szkoleniowych na wszystkich polach eksploatacji niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia określonych, w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.).

4 Informacja i promocja

- Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników działań objętych niniejszą umową o ich współfinansowaniu przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
- Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych materiałach i dokumentach związanych z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia (w szczególności umowy, ankiety, materiały piśmiennicze, szkoleniowe, listy obecności, prezentacjach, publikacjach, zaświadczeniach czy raportach) umieścić tytuł projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie” oraz informację o współfinansowaniu zamówienia przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, hasło promocyjne określone dla Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka („Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość”) wraz z flagą Unii Europejskiej oraz logo Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka z podpisami.
- Pomieszczenia, w których będzie realizowany przedmiot zamówienia (w szczególności sale szkoleniowe) zostaną oznaczone przez Wykonawcę poprzez wywieszenie plakatu, tablicy informacyjnej, naklejki lub innego rodzaju materiału zawierającego tytuł projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie” oraz dwa podstawowe logotypy: logo Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka i flagę Unii Europejskiej z dwoma podpisami oraz informację o realizowaniu projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
- Informacja o współfinansowaniu powinna być umieszczona w widocznym miejscu i czytelna dla wszystkich osób uczestniczących w działaniach realizowanych w danym miejscu.
- Na wszystkich publikacjach, zarówno drukowanych jak i elektronicznych (w przypadku publikacji elektronicznych również, o ile to możliwe na nośniku) Wykonawca umieści informację, iż publikacja jest dystrybuowana bezpłatnie.
- Wykonawca zrealizuje wymogi określone w niniejszym punkcie zgodnie z Wytocznymi ds. promocji dostępnymi na stronie internetowej Ministerstwa Rozwoju Regionalnego: <http://www.poig.gov.pl>
- Ostateczny kształt wizualizacji zostanie uzgodniony z Zamawiającym.

- Wykonawca przygotowuje oznaczenie budynku, w którym organizowane będzie szkolenie, w sposób umożliwiający bezproblemowe dotarcie uczestników do sali szkoleniowej.

5 Ewaluacja

- Wykonawca przeprowadzi badanie ewaluacyjne za pomocą ankiety ewaluacyjnej wśród uczestników szkolenia.
- Wykonawca opracuje wzór ankiety, przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia nie później niż na 10 dni od rozpoczęcia szkoleń a następnie rozdysponuje ją wśród uczestników szkolenia oraz zbierze wypełnione ankiety na końcu szkolenia.
- Wykonawca przygotowuje raport ewaluacyjny z przeprowadzonych szkoleń. Raport będzie uwzględniał w szczególności analizę: ankiet ewaluacyjnych wraz z wnioskami i rekomendacjami dla zamawiającego; list obecności; wydanych certyfikatów ukończenia szkoleń; opis postępów uczestników szkoleń; opis czy szkolenia doprowadziły do osiągnięcia zakładanego celu.
- Do raportu ewaluacyjnego zostaną dołączone: ankiety ewaluacyjne, listy obecności, lista wydanych certyfikatów ukończenia szkoleń wraz z potwierdzeniem odebrania, dokumentacja fotograficzną szkolenia.
- Wykonawca jest zobowiązany do przekazania do akceptacji Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia szkoleń, raport ewaluacyjny.

2. Dostawa Internetu do jednostek podległych

Wymagania minimalne dotyczące dostarczania Internetu do Szkół i jednostek podległych	
1	Usługa świadczenia przez okres minimum 8 miesięcy za pomocą łącza przewodowego dostępu do sieci publicznej Internet (24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu) dla 9 Jednostek Zamawiającego na terenie Gminy Krosno Odrzańskie w miejscach instalacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 1a, wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją zgodnie z wytycznymi Zamawiającego sprzętu wymaganego do realizacji usługi.
2	Usługa dostępu do sieci publicznej Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych.
Parametry techniczne	
1	Przepustowość dostępu do sieci publicznej Internet musi spełniać następujące parametry: download minimum 10Mbit/s, upload minimum 512 kbit/s. <u>Uwaga:</u> W przypadku braku możliwości technicznych Zamawiający dopuszcza następujące wartości minimalne: download minimum 4 Mbit/s, upload minimum 512 kb/s. Brak możliwości technicznych musi być potwierdzony przez min. 2 niezależnych operatorów telekomunikacyjnych.
2	Zamawiający wymaga aby każda z 9 lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego otrzymała stały unikalny zewnętrzny adres IP w sieci publicznej.
3	Zamawiający dopuszcza sytuację w której modem, pozostaje własnością dostawcy usługi i podlega bezpłatnej wymianie w razie uszkodzenia lub awarii urządzenia.
Instalacja	
1	Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie łącza, uruchomienie i aktywację usługi.
2	W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
Inne	
1	Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty Regulamin świadczenia usługi.
2	Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Infolinię do zgłaszania usterek. Maksymalny czas usunięcia awarii do 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia przez BO.

3. Dostawa Internetu do BO

Wymagania minimalne dotyczące dostarczania Internetu do BO	
1	Usługa świadczenia przez okres 8 miesięcy za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego lub w technologii bezprzewodowej wykorzystującej sieć transmisyjną operatora komórkowego dostępu do publicznej sieci Internet (24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu) dla 120 BO na terenie Gminy Krosno Odrzańskie w miejscach instalacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 1a, wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją zgodnie z wytycznymi Zamawiającego sprzętu wymaganego do realizacji usługi.
2	Usługa dostępu do sieci publicznej Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych.
Parametry techniczne	
1	Przepustowość dostępu do sieci Internet musi spełniać parametry: download minimum 1Mbit/s, upload minimum 256 kbit/s. <u>Uwaga:</u> W przypadku braku możliwości technicznych Zamawiający dopuszcza następujące wartości minimalne: download minimum 256 kbit/s, upload minimum 128 kb/s Brak możliwości technicznych musi być potwierdzony przez min. 2 niezależnych operatorów telekomunikacyjnych.
Instalacja	
1	Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i aktywację usługi.
2	W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
Inne	
1	Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty Regulamin świadczenia usług.
2	Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Infolinię do zgłaszania usterek. Maksymalny czas usunięcia awarii do 24 godziny w dni robocze od momentu zgłoszenia przez BO.

4. Aktywne urządzenie sieciowe dla jednostek podległych - 9 szt

Parametr	Wartość
Typ	Bezprzewodowy router - minimum 8-portowy switch (zintegrowany)
Typ połączeń	Bezprzewodowa, przewodowa
Protokół łącza danych	Ethernet, Fast Ethernet, IEEE 802.11b, IEEE 802.11a, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n (draft 2.0)
Protokoły routingu	OSPF, RIP-1, RIP-2, BGP
Szyfrowanie	AES, PEAP, TKIP, WPA, WPA2
Metoda uwierzytelniania	minimum RADIUS, TACACS +
Bezpieczeństwo:	<ul style="list-style-type: none"> • wbudowana zaporą ogniową z kontrolą stanu połączeń oraz kontrolą aplikacji • Sprzętowe wsparcie dla szyfrowania DES, 3DES, AES (w tym AES 256) • min. 20 tuneli IPSEC • wsparcie dla infrastruktury klucza publicznego • min. 20 VLAN • szyfrowanie sieci bezprzewodowych • filtrowanie adresów MAC
Cechy:	NAT, VPN, obsługa VLAN, auto-uplink (auto MDI / MDI-X), Stateful Packet Inspection (SPI), filtrowanie adresów MAC, MIMO,(ACL), Quality of Service (QoS), serwer DHCP, DNS proxy
Pamięć	minimum 512 MB (zainstalowane)
Interfejsy	minimum LAN: 8 x 10Base-T/100Base-TX - RJ-45 Zarządzanie: 1 x konsola - RJ-45 WAN: 1 x 10Base-T/100Base-TX / 1000Base-T - RJ-45

	Zarządzanie: 1 x pomocniczy - RJ-45 minimum jeden port Hi-Speed USB
Zarządzanie	Zarządzanie urządzeniem poprzez SNMP, SSH, port konsoli, HTTP (graficzny interfejs użytkownika)
Antena	minimum 3 x dookólne o wartości zysku nie mniejszej niż 2dBi
Inne:	<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać możliwość pobrania konfiguracji do zewnętrznego komputera typu PC, w formie tekstowej. Konfiguracja po dokonaniu edycji poza urządzeniem może być ponownie zaimportowana do urządzenia i uruchomiona. • Wykonawca dostarczy wraz ze sprzętem potwierdzenie zarejestrowania Zamawiającego jako użytkownika końcowego

5. Aktywne urządzenie sieciowe dla BO i jednostek podległych – 155 szt.

Parametr	Wartość
Cecha	Bezprzewodowy punkt dostępowy
Porty	Minimum 1 port rj45 10/100 M Ethernet
Standardy bezprzewodowe	IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
Tryby pracy bezprzewodowej	AP/APC/Bridge +AP/Multi-SSID
Antena	Minimum 3 anteny z możliwością montażu anteny zewnętrznej
Bezpieczeństwo	64/128/152 bitowe szyfrowanie WEP / WPA / WPA2,WPA-PSK / WPA2-PSK
Zasilanie	możliwość zasilania przez rj45 (PoE)
Certyfikaty	CE, FCC, RoHS
Inne	Serwer DHCP Zarządzanie prze SNMP QOS

6. Laptopy dla jednostek oświatowych - 325 sztuk

Atrybut	Wymagania
Typ	Komputer przenośny
Płyta główna	Zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta komputera
Chipset	Chipset rekomendowany przez producenta komputera, (dostosowany do oferowanego procesora)
Procesor	Procesor dedykowany do pracy w komputerach przenośnych osiągający wynik dla testu Passmark- CPU Mark co najmniej 3,800 z dnia 03.01.2013
	Układ musi pracować z fabrycznymi ustawieniami producenta (niezgodny tzw. „overclocking”)
Pamięć RAM	- min 4GB DDR3
	- możliwość rozbudowy do min. 8 GB
Dysk twardy	min. 500 GB
Napęd optyczny	Zintegrowany w obudowie DVD +/- RW. Dołączone licencjonowane oprogramowanie umożliwiające odtwarzanie i nagrywanie płyt CD/DVD.
Karta dźwiękowa i inne wyposażenie	Wbudowana, zgodna z HD Audio, wbudowane głośniki stereo, wbudowany mikrofon, wbudowana kamera
Komunikacja	Zintegrowana karta sieciowa 10/100/1000 MBit/s LAN, bezprzewodowa pracująca w standardzie IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b moduł Bluetooth V4.0 + EDR
Wyświetlacz	Matryca TFT, 15,6” z podświetleniem w technologii LED, matryca wykonana jako matowa- „nie błyszcząca”, Zalecana rozdzielczość: minimum 1366x768, Kontrast min. 250:1, Jasność min. 200 cd.
Karta graficzna	Zintegrowana, pamięć współdzielona z pamięcią operacyjną min 256MB, Wymagane wsparcie dla DX10,

Porty wejścia/wyjścia	minimum 3x USB 3.0 (możliwość ładowania zewnętrznych urządzeń przy wyłączonym komputerze przynajmniej dla 1 portu USB), złącze słuchawek, złącze mikrofonu, HDMI, VGA, RJ-45, czytnik kart multimedialnych(min 4 w 1), ExpressCard 34mm
Zasilanie	Zasilacz zewnętrzny, bateria pozwalająca na nieprzerwaną pracę urządzenia min 6 godzin
Klawiatura, wskaźnik	Klawiatura odporna na zalanie, min 106 klawiszy, układ US, gładzik z minimum dwoma przyciskami.
Mysz	Mysz optyczna, USB, - dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk. Zamawiający nie dopuszcza myszy typu mini.
Bezpieczeństwo	Złącze typu Kensington Lock. Wraz z linką zabezpieczającą. Możliwość założenia hasła użytkownika i administratora.
System operacyjny	Preinstalowany system operacyjny 64-bit nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu u producenta (wymagany nośnik) wraz z licencją na użyczenie w polskiej wersji językowej, spełniające następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: <ul style="list-style-type: none"> – Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; – Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; – Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim; – Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, pomoc, komunikaty systemowe; – Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi) – Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer – Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji – Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; – Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników

	<ul style="list-style-type: none"> – Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. – Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych. – Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard; – System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; – Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach; – Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń; – Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; – Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową; – Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; – Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe; – Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe – Możliwość przywracania plików systemowych; – System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień – Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu
Gwarancja	Gwarancja producenta min. 24 miesiące w miejscu instalacji (on site)
Certyfikaty	Deklaracja zgodności CE Certyfikat jakości ISO9001 lub równoważny oraz ISO14001 lub równoważny (dołączyć do oferty)

	Wszystkie komponenty urządzenia muszą być objęte gwarancją producenta.
Inne	Dołączony nośnik ze sterownikami

7. Zestawy komputerowe dla BO

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta.
.		
2	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany przez BO dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej w ramach realizacji projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie”.
.		
3	Chipset/Płyta główna	Chipset rekomendowany przez producenta komputera, (dostosowany do oferowanego procesora) Płyta główna z wbudowanym 1 złączem PCI Express x16 i 1 złączem PCI Express x1; 2 złącza DIMM z obsługą do 16GB DDR3 pamięci RAM, min. 2 złącza SATA 2.0;
.		
4	Wydajność obliczeniowa	Procesor klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych. powinien osiągać w teście wydajności PassMark PerformanceTest co najmniej wynik 6,670 punktów Passmark CPU Mark. z dnia 03.01.2013
.		
5	Pamięć operacyjna	minimum 4GB (1x4GB) DDR3 1600MHz non-ECC możliwość rozbudowy do min 16GB, jeden slot wolny
.		
6	Parametry HDD	min. 500 GB SATA II 7200 obr./min.
.		
7	Wydajność grafiki	Zintegrowana w procesorze z możliwością dynamicznego przydzielenia pamięci systemowej, ze sprzętowym wsparciem dla DirectX 10.1, Shader 4.1 posiadająca min. 12EU (Graphics Execution Units) oraz Dual HD HW Decode,
.		
8	Karta sieciowa	Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL;
.		
9	Wyposażenie	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition,
.	multimedialne	Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy.
1	Obudowa	Obudowa typu Tower.
0		Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady typu Kensington) lub kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki).
.		
		Obudowa musi posiadać zabezpieczenie przed otwarciem oraz monitorowanie otwarcia obudowy.
1	Zgodność z systemami	Potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Windows Logo'd Products List na daną platformę systemową
1	operacyjnymi i standardami	(wydruk ze strony).
.		
1	Certyfikaty i standardy	Certyfikat ISO9001 lub równoważny dla producenta sprzętu (załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie

	wymogu).
1 Ergonomia	Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie wymogu).
3	Poziom emitowanego hałasu mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) powinien wynosić maksymalnie 27 dB (załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie wymogu).
.	
1 Warunki gwarancji	Gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta – 24 miesiące licząc od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
4	Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.
.	W przypadku awarii dysków twardech dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.
	Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymogami normy ISO 9001 lub równoważnej – do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że serwis urządzeń będziemy realizowany zgodnie z tą normą.
	Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta.
	W celu uniknięcia błędów kompatybilności Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy zestawu oraz podzespoły montowane przez producenta były przez niego certyfikowane.
16. Wsparcie techniczne producenta	Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera.
17. Wymagania dodatkowe	Wbudowane porty: minimum 1 x VGA, 1 x HDMI; 8 szt USB w tym min 2 porty USB 3.0, min. 2 porty USB na panelu przednim, port sieciowy RJ-45, porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy, z tyłu port mikrofonu oraz wejście i wyjście liniowe stereo. Klawiatura USB Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll)
18. System operacyjny	Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do odtwarzania płyt (dołączony nośnik ze sterownikami). Preinstalowany system operacyjny 64-bit nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu u producenta (wymagany nośnik) wraz z licencją na użyczenie w polskiej wersji językowej, spełniające następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

- Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;
- Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;
- Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;
- Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, pomoc, komunikaty systemowe;
- Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)
- Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer
- Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji
- Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;
- Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników
- Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.
- Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.
- Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;
- System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
- Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;
- Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;
- Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;
- Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć

ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;

- Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
- Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;
- Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe
- Możliwość przywracania plików systemowych;
- System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień
- Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu

8. Monitory dla BO

Parametr	Wartość
Rodzaj matrycy:	Ekran ciekłokrystaliczny, panoramiczny LED
Wielkość matrycy	Przekątna min. 21,5 cala
Rozdzielczość natywna	min. 1600x900 HD
Jasność	min. 250 cd/m ²
Wielkość plamki	max 0,277 mm
Czas reakcji	max 5 ms
Kontrast	min. 1000:1
Kąt widzenia	pion min.160 stopni, poziom min.160 stopni
Ilość kolorów	Minimum 16,7 mln kolorów
OSD	Menu w języku polskim, regulacja palety barw z menu OSD – co najmniej regulacja 6500K, 9300K, możliwość zapisu ustawień użytkownika (R,G,B)
Interfejsy:	15-pin D-Sub, DVI, (typ złącza oraz przewody dostosowane do dostarczonej jednostki centralnej)
Głośniki	minimum 1W wbudowane
Certyfikaty i normy	TCO Displays 3.0 (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Energy Star min. 4.0 (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Deklaracja zgodności CE (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Certyfikaty jakości ISO 9001 lub równoważny i 14001 lub równoważny (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty)
Gwarancja	Warunki gwarancji identyczne jak w odniesieniu do komputera.
Inne	Kolor obudowy dopasowany do koloru dostarczonej jednostki centralnej. Instrukcja obsługi monitora w języku polskim.

9. Zestawy komputerowe dla jednostek podległych

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta.
5	.	
1	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany przez BO dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej w ramach realizacji projektu „Internet w domu, Internet w szkole – szansą na rozwój wykluczonych cyfrowo mieszkańców gminy Krosno Odrzańskie”.
6	.	
1	Chipset/Płyta główna	Chipset rekomendowany przez producenta komputera, (dostosowany do oferowanego procesora)
7	.	Płyta główna z wbudowanym 1 złączem PCI Express x16 i 1 złączem PCI Express x1; 2 złącza DIMM z obsługą do 16GB DDR3 pamięci RAM, min. 2 złącza SATA 2.0;
1	Wydajność obliczeniowa	Procesor klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych. powinien osiągać w teście wydajności PassMark PerformanceTest co najmniej wynik 6,670 punktów Passmark CPU Mark z dnia 03.01.2013
8	.	
1	Pamięć operacyjna	minimum 4GB (1x4GB) DDR3 1600MHz non-ECC możliwość rozbudowy do min 16GB, jeden slot wolny
9	.	
2	Parametry HDD	min. 500 GB SATA II 7200 obr./min.
0	.	
2	Wydajność grafiki	Zintegrowana w procesorze z możliwością dynamicznego przydzielenia pamięci systemowej, ze sprzętowym wsparciem dla DirectX 10.1, Shader 4.1 posiadająca min. 12EU (Graphics Execution Units) oraz Dual HD HW Decode,
1	.	
2	Karta sieciowa	Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL;
2	.	Karta sieciowa bezprzewodowa zapewniająca standardy IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
.	.	
2	Wyposażenie	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition,
3	multimedialne	Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy.

2	Obudowa	Obudowa typu Tower.
4		Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady typu Kensington) lub kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki).
.		Obudowa musi posiadać zabezpieczenie przed otwarciem oraz monitorowanie otwarcia obudowy.
2	Zgodność z systemami	Potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Windows Logo'd Products List na daną platformę systemową
5	operacyjnymi i standardami	(wydruk ze strony).
.		
2	Certyfikaty i standardy	Certyfikat ISO9001 lub równoważny dla producenta sprzętu (załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie
6		wymogu).
.		Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie wymogu).
2	Ergonomia	Poziom emitowanego hałasu mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO
7		9296 lub równoważną w pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) powinien wynosić maksymalnie 27 dB
.		(załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie wymogu).
2	Warunki gwarancji	Gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta – 24 miesiące licząc od daty podpisania końcowego protokołu
8		odbioru.
.		Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.
		W przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.
		Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymogami normy ISO 9001 lub równoważnej – do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że serwis urządzeń będziemy realizowany zgodnie z tą normą.
		Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta.
		W celu uniknięcia błędów kompatybilności Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy zestawu oraz podzespoły montowane przez producenta były przez niego certyfikowane.
16.	Wsparcie techniczne producenta	Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera.
17.	Wymagania dodatkowe	Wbudowane porty: minimum

1 x VGA, 1 x HDMI; 8 szt. USB w tym min 2 porty USB 3.0, min. 2 porty USB na panelu przednim, port sieciowy RJ-45, porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy, z tyłu port mikrofonu oraz wejście i wyjście liniowe stereo.

Klawiatura USB

Mysz optyczna USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll)

Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do odtwarzania płyt (dołączony nośnik ze sterownikami).

18. System operacyjny

Preinstalowany system operacyjny 64-bit nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu u producenta (wymagany nośnik) wraz z licencją na użyczenie lub rozwiązanie równoważne w polskiej wersji językowej, spełniające następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

- Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;
- Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;
- Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;
- Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, pomoc, komunikaty systemowe;
- Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)
- Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer
- Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji
- Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;
- Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników
- Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.
- Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.

- Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;
- System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
- Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;
- Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;
- Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;
- Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;
- Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
- Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;
- Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe
- Możliwość przywracania plików systemowych;
- System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień
- Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu

10. Monitory dla jednostek podległych

Parametr	Wartość
Rodzaj matrycy:	Ekran ciekłokrystaliczny, panoramiczny LED
Wielkość matrycy	Przekątna min. 21,5 cala
Rozdzielczość natywna	min. 1600x900 HD
Jasność	Jasność min. 250 cd/m ²
Wielkość plamki	max 0,277 mm
Czas reakcji	max 5 ms
Kontrast	Kontrast min. 1000:1
Kąt widzenia	Kąty widzenia min. pion 160, poziom 160 stopni
Ilość kolorów	Minimum 16,7 mln kolorów
OSD	Menu w języku polskim, regulacja palety barw z menu OSD – co najmniej regulacja 6500K, 9300K, możliwość zapisu ustawień użytkownika (R,G,B)
Interfejsy:	15-pin D-Sub, DVI, (typ złącza oraz przewody dostosowane do dostarczonej jednostki centralnej)
Głośniki	minimum 1 W wbudowane
Certyfikaty i normy	TCO Displays 3.0 (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Energy Star min. 4.0 (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Deklaracja zgodności CE (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Certyfikaty jakości ISO 9001 lub równoważny i 14001 lub równoważny (dokument poświadczający należy dołączyć do oferty) Instrukcja obsługi monitora.
Gwarancja	Warunki gwarancji identyczne jak w odniesieniu do komputera.
Inne	Kolor obudowy dopasowany do koloru dostarczonej jednostki centralnej.

11. Urządzenia wielofunkcyjne dla jednostek podległych - 8 szt.

Parametr	Minimalne wymagania
Funkcjonalność	kopiowanie, skanowanie w kolorze, skanowanie do e-mail, skanowanie dwustronne
Prędkość druku (czerni, normalna jakość, A4)	min. 30 (stron/minutę)
Czas wydruku pierwszej strony (czerni, format A4)	max 10 sekund
Jakość druku	min. 1200 x 1200 dpi
Jakość kopiowania	min. 600 x 600 dpi
Pamięć	min. 256 MB
Szybkość procesora	min 300MHz
Wydajność/minimalne obciążenie	min. 50.000 (stron /miesiąc)
Formaty plików zeskanowanych	Min. TIFF, PDF, JPEG (mono oraz kolor)
Zasilanie	wbudowany zasilacz 220-240 V ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)
Inne	wbudowany serwer druku do sieci Fast Ethernet
Podajnik papieru	min. 2 podajniki papieru
Wymiary nośników	A4, A5, B5, Letter, Legal
Skanowanie dwustronne	Tak, automatyczne
Druk dwustronny	Tak, automatyczny
Język drukarki	Min. emulacje: PCL 6, PS3
Certyfikaty i standardy	Certyfikat ISO 9001 lub równoważny dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty), Certyfikat ISO 14001 lub równoważny dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty), Deklaracja zgodności CE (należy załączyć do oferty),
Wydajność tonera standardowego	min. 9000 str. przy zadruku 5%

12. Oprogramowanie antywirusowe

Wymagane parametry:

1. Program kompatybilny z dostarczonym systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerach.
2. Automatyczna aktualizacja baz wirusów przez okres minimum 8 miesięcy.
3. Interfejs i pomoc i dokumentacja w języku polskim
4. Wbudowana ochrona rezydentna systemu plików z możliwością wyłączenia
5. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
6. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.
7. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.
8. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
9. Blokowanie hasłem możliwości wyłączenia programu antywirusowego i jego funkcji.
10. Moduł zcentralizowanego zarządzania.
11. System raportowania o zagrożeniach.

Uwagi:

Licencja umożliwiająca użyczenie oprogramowania dla jednostek podległych, jednostek oświatowych oraz BO

13. Oprogramowanie zarządzające komputerami

Rodzaj usługi	Parametry
Monitorowanie stacji roboczych i użytkowników	Monitorowanie pracy komputerów - wydajność procesora, pamięci RAM, zajętość dysku systemowego, ilość przesłanych danych przez interfejsy sieciowe z uwzględnieniem ethernet, WiFi itp.
Audyt i ewidencja oprogramowania	Możliwość blokowania stron internetowych Rozpoznawanie oprogramowania z uwzględnieniem produktów, platform Zdalne wywołanie skanowania komputerów znajdujących się w sieci Baza licencji – prowadzenie ewidencji posiadanych licencji, informacje o przydzieleniu do komputera i użytkownika, Historia zmian w oprogramowaniu w stosunku do poprzedniego audytu. Możliwość wykonania automatycznych audytów przy wykryciu zmian w oprogramowaniu po stronie komputera klienckiego
Audyt sprzętu komputerowego	Zdalne skanowanie komputerów w celu ewidencji podzespołów i sprzętu komputerowego – producent/model, numer seryjny, dodatkowe parametry (dane pobierane z np. z WMI lub równoważne). Rozpoznawanie sprzętu w zakresie minimum: <ul data-bbox="629 818 965 1233" style="list-style-type: none">• procesor• pamięć RAM• dysk twardy• karta graficzna• karta sieciowa• karta dźwiękowa• płyta główna• modem• monitor• napęd optyczny CD/DVD Historia zmian w konfiguracji sprzętu komputerowego w stosunku do poprzedniego audytu. Możliwość wykonywania automatycznych audytów przy wykryciu zmian w sprzęcie/podzespołach po stronie komputera klienckiego

Zdalna pomoc techniczna	<p>Tworzenie bazy zgłoszeń serwisowych. Możliwość zgłoszeń poprzez aplikację lub www Dwustronna komunikacja z użytkownikami. Możliwość zdalnego przesyłania instalatorów. Możliwość przejęcia pulpitu Użytkownika.</p>
Pozostałe	<p>Możliwość blokowania pamięci masowych (karty pamięci, pendrive, dyski USB) Powiadomienia za pomocą aplikacji lub poczty elektronicznej o zmianach dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none">• podzespołów,• zajętości dysków twardych,• obciążenia procesora i pamięci RAM,• zasobów,• instalacji lub deinstalacji oprogramowania <p>Prowadzenie ewidencji serwisów i napraw (historia procesów) Identyfikacja komputerów w sieci po:</p> <ul style="list-style-type: none">• adresie MAC karty sieciowej• nazwie komputera <p>Możliwość przedstawienia danych na wykresach graficznych.</p>

14. Oprogramowanie Biurowe

Nazwa komponentu	Wymagania
Edytor tekstu	Edycja i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności Wstawianie oraz formatowanie tabel Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego Automatyczne tworzenie spisów treści Formatowanie nagłówek i stopek stron Określenie układu strony
Arkusz kalkulacyjny	Wydruk dokumentów Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać: Tworzenie wykresów liniowych, słupkowych, kołowych Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych Wyszukiwanie i zamianę danych Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności
Program do tworzenia prezentacji	Program musi umożliwiać: Przygotowywanie prezentacji multimedialnych Umieszczanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo
Inne	Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego Licencja musi spełniać warunki użyczenia oprogramowania. Należy dostarczyć nośnik wraz z licencją.

Świadczenie usługi HelpDesk

Cecha	Wymagania
--------------	------------------

Okres świadczenia
Zakres godzinowy
Zakres świadczenia

8 miesięcy (okres równoległy do świadczenia dostaw internetu)

dni robocze od 10:00 do 16:00

Pomoc techniczna w zakresie umożliwiającym zidentyfikowanie problemu ze sprzętem lub oprogramowaniem oraz go rozwiązanie poprzez:

- rozmowę telefoniczną z Użytkownikiem i udzielenie wskazówek prowadzących do rozwiązania problemu
- zdalne przejęcie sesji użytkownika i rozwiązanie problemu

W przypadku braku możliwości usunięcia usterki/problemu zdalnie, Wykonawca ustala termin wizyty z Użytkownikiem i dokonuje usunięcia usterki/problemu na miejscu.

Uwaga:

Usługa dotyczy systemu operacyjnego wraz z jego oryginalnie zainstalowanymi elementami, pakietem biurowym oraz programem do zarządzania. Wykonawca w okresie trwania obsługi typu HelpDesk powinien na bieżąco instalować aktualizacje systemu operacyjnego oraz jego elementów.

Forma zgłoszeń

Zamawiający dopuszcza następujące formy kontaktu z HelpDesk:

- formularz www
- telefon stacjonarny z numeracją w I strefie numeracyjnej
- wykorzystanie oprogramowania

Inne

Ze wszystkich zgłoszeń Wykonawca sporządza raport na koniec każdego miesiąca.

Raport powinien zawierać co najmniej:

- Numer zgłoszenia lub inne oznaczenie identyfikujące
- Datę zgłoszenia przez Użytkownika
- Datę przyjęcia zgłoszenia
- Imię i Nazwisko Użytkownika
- Datę usunięcia usterki
- Opis usterki/problemu