

Ośno Lubuskie, dnia 30 grudnia 2019 roku

URZĄD MIEJSKI

ul. Rynek 1
69-220 Ośno Lubuskie
tel. 95 7576029
fax 95 7575080

Sz. P.
Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa

RM.152.5.2019

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (t.j. Dz. U z 2018r. poz. 870), zawiadamiam o załatwieniu w sposób pozytywny petycji z dnia 12.12.2019r. w sprawie dokonania analizy możliwości wdrożenia procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów w zakresie umożliwienia płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miejskim w Ośnie Lubuskim.

UZASADNIENIE

W dniu 12 grudnia 2019r. do Urzędu Miejskiego w Ośnie Lubuskim wpłynęły drogą mailową wniosek oraz odrębna petycja Pana Robert Łaniewski Prezesa Zarządu Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego w Warszawie, dotyczące możliwości wdrożenia procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów w zakresie umożliwienia płatności bezgotówkowych w tut. urzędzie.

Po dokonaniu analizy, o której mowa w pkt. 1P) w/w petycji należy stwierdzić, iż wprowadzenie płatności bezgotówkowych niesie za sobą wiele udogodnień dla klienta, m.in. możliwość dokonania wyboru sposobu płatności w zależności od aktualnej potrzeby Interesanta, mniejsze ryzyko kradzieży gotówki, oszczędność czasu. Do korzyści z funkcjonowania terminali do obrotu bezgotówkowego, z których może czerpać również Urząd, należy zaliczyć: wzrost zadowolenia klientów, zwiększenie ilości transakcji dokonywanych bezpośrednio w kasie, mniejsze obciążenie odpowiedzialnością pracownika, w związku z przechowywaniem na stanowisku pracy dużej ilości gotówki.

Jako negatywne strony tego sposobu płatności można uznać: możliwe awarie i komplikacje w obsłudze urządzenia, konieczność przeszkolenia pracownika w przedmiotowym zakresie oraz obligatoryjne wdrożenie nowego systemu. Wprowadzenie terminali do obrotu bezgotówkowego wiązać się może z dodatkowymi opłatami wynikającymi z prowizji od transakcji i abonamentem za wypożyczenie sprzętu oraz jego serwisowanie.

Ponadto informuję, iż przedmiotowa petycja oraz wniosek zostały przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej do gminnych jednostek organizacyjnych, tj.

- Zakład Gospodarki Komunalnej w Ośnie Lubuskim,

- Miejski Dom Kultury w Ośnie Lubuskim,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Ośnie Lubuskim,
- Centrum Usług Wspólnych w Ośnie Lubuskim,
- Szkoła Podstawowa im. Marii Skłodowskiej – Curie w Ośnie Lubuskim,
- Szkoła Podstawowa w Smogórach,
- Przedszkole Samorządowe w Ośnie Lubuskim.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (t.j. Dz. U z 2018r. poz. 870) sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

BURMISTRZ
OŚNA LUBUSKIEGO
mgr Stanisław Kozłowski

Otrzymują:

1. Adresat - na podany adres e-mail: poczta@frob.pl
2. a/a.