

**UCHWAŁA NR IX/69/2019
RADY MIEJSKIEJ W OŚNIE LUBUSKIM**

z dnia 28 listopada 2019 r.

w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2019 poz. 506 ze zm.) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1437 ze zm.) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.


§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Ośnie Lubuskim do:

- 1) przekazania uchwały organowi o którym mowa w § 1;
- 2) zawiadomienia Zakładu Gospodarki Komunalnej o przekazaniu uchwały do zaopiniowania.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Henryk Łapko



Załącznik do uchwały Nr IX/69/2019
Rady Miejskiej w Ośnie Lubuskim
z dnia 28 listopada 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie

Rozdział 1.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostarczanie z sieci wodociągowej wody do nieruchomości, na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienie dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz 2294 ze zm.), wydanym na podstawie art. 13 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 3) zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku stwierdzenia przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej braku przydatności wody do spożycia lub przerw w dostawie wody trwających powyżej 12 godzin;
- 4) odbieranie ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.

Rozdział 2.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 2.

1. Przyszły odbiorca usług składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych numer KRS albo numer NIP i Regon w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 6) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci poprzez wskazanie jej położenia (miejscowość, nazwa ulicy i numer porządkowy nieruchomości lub numer działki);
- 7) oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym umowa jest zawierana z właścicielem, zarządcą lub osobą korzystającą z lokalu na warunkach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 3.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 3. Rozliczanie przedsiębiorstwa z odbiorcą za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach.

§ 4. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wyznaczonym na fakturze.

§ 6. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości opłaty nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 4.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. Warunkiem niezbędnym przyłączenia do sieci jest posiadanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne urządzeń wodociągowych/urządzeń kanalizacyjnych w sąsiedztwie nieruchomości planowanej do przyłączenia. Dostęp do usług uwarunkowany jest również technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 8. Odbiorca usług przed przyłączeniem do sieci składa wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed wydaniem warunków technicznych każdorazowo ocenia możliwości techniczne świadczenia usług.

§ 10. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odmowy wydania warunków w przypadku braku istniejących urządzeń wodociągowych/urządzeń kanalizacyjnych oraz braku możliwości technicznych świadczenia usług.

§ 11. Przyłączenie do sieci może nastąpić po wybudowaniu przyłącza i jego protokolarnym odbiorze na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sprawuje nadzór nad wykonaniem nowych przyłączy do sieci w tym w szczególności nad realizacją odrębnych przyłączy dla każdej nieruchomości.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze wykonano niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, oczyszczalni oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) dane identyfikujące wnioskodawcę;
- 2) adres planowanej do podłączenia nieruchomości;
- 3) datę i podpis wnioskodawcy;
- 4) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 5) przeznaczenie wody;
- 6) określenie ilości osób stale korzystających z wody;
- 7) określenie planowanej ilości ścieków oraz określenie ich rodzaju;
- 8) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda;
- 9) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy, o którym mowa w ust. 1, warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

5. Warunki techniczne zawierają co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) potwierdzenie możliwości dostaw wnioskowanej ilości wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) potwierdzenie możliwości odbioru wnioskowanej ilości i rodzaju ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
- 4) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przyłącza, przy udziale przedstawicieli przedsiębiorstwa;
- 5) parametry techniczne przyłącza;
- 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego;
- 7) wskazanie okresu ważności wydanych warunków technicznych.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odmawia wydania warunków technicznych jeśli nie są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości określone w niniejszym regulaminie i brak jest możliwości technicznych świadczenia usług.

2. W przypadku odmowy przyłączenia do sieci odbiorcy przysługują środki odwoławcze określone w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Określone w warunkach technicznych przyłącza próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 18.

1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 17 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 19.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać najmniej:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy dokumentacją techniczną a realizacją przyłącza (jeśli dotyczy).

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania mieści się w przedziale 7 - 12 godzin.

3. Dopuszcza się przerwy w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług o ile czas ich trwania nie przekracza 6 godzin, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, która uniemożliwia dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

5. W razie planowanej lub zaistniałej nieplanowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 21. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) wystąpienia uszkodzeń elementu dystrybucji wody (sieć wodociągowa, przyłącze wodociągowe, przewody rozdzielcze);
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń wodociągowych;
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
- 7) wystąpienia klęsk żywiołowych.

§ 23. Odcięcie dostaw wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego jest możliwe wyłącznie w przypadkach określonych w art.8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji

§ 24.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia we własnej jednostce osobę odpowiedzialną za obsługę odbiorców usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 25. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest od udzielenia, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z nie dotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 6 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie 1.

§ 26.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. W przypadku konieczności bieżącego wyjaśnienia wysokości opłat za świadczone usługi możliwy jest bezpośredni kontakt z pracownikami Centrum Usług Wspólnych, ul. Rynek 1, 69-220 Ośno Lubuskie - prowadzącym w szczególności obsługę finansowo - księgową przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

3. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w siedzibie przedsiębiorstwa lub za pośrednictwem operatora pocztowego i powinna zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące odbiorcę usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) datę i podpis odbiorcy usług.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 27. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, jak i na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie taryfy cen i stawek opłat;
- 2) aktualny tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie obowiązującego na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 29. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są:

- 1) Ochotnicze Straże Pożarne;
- 2) Powiatowe Straże Pożarne.

§ 30. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 31. Ilość wody pobierana na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy w okresach dwumiesięcznych.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

§ 32. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zapisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 33. Traci moc uchwała nr VI/62/2015 Rady Miejskiej w Ośno Lubuskim dnia 17 września 2015 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Woj. Lub. 2015.1600).

§ 34. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

