

**UCHWAŁA NR XIII/111/2020  
RADY MIEJSKIEJ W OŚNIE LUBUSKIM**

z dnia 15 maja 2020 r.

**w sprawie: przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta  
i gminy Ośno Lubuskie**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2020 poz. 713) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1437 ze zm.) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

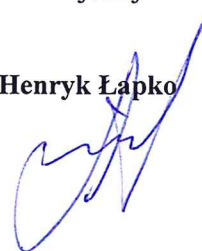
§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Ośna Lubuskiego.

§ 3. Traci moc uchwała nr VI/62/2015 Rady Miejskiej w Ośno Lubuskim dnia 17 września 2015 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Woj. Lub. 2015.1600).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Henryk Łapko**



## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie**

### **Rozdział 1.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostarczanie z sieci wodociągowej wody do nieruchomości, na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) dostarczania odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia ze wszystkich ujęć o parametrach jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r., poz. 1152 i 1629) w minimalnej ilości 0,2m<sup>3</sup> /dobę/1 mieszkańca o jakości nie przekraczającej w szczególności niżej określonych wskaźników zanieczyszczeń:
  - a) barwa, zapach i smak akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian;
  - b) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, do 1 NTU;
  - c) pH – 6,5÷9,5,
  - d) bakterie grupy coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię),
  - e) bakterie Escherichia coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię).;
- 3) zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku stwierdzenia przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej braku przydatności wody do spożycia lub przerw w dostawie wody trwających powyżej 12 godzin;
- 4) odbieranie ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości równej ilości dostarczanej do nieruchomości wody.

### **Rozdział 2.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 2.**

1. Przyszły odbiorca usług składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych numer KRS albo numer NIP i Regon w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 6) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci poprzez wskazanie jej położenia (miejscowość, nazwa ulicy i numer porządkowy nieruchomości lub numer działki);
- 7) oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym umowa jest zawierana z właścicielem, zarządcą lub osobą korzystającą z lokalu na warunkach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **Rozdział 3.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 3. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczanej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzanych ścieków zgodnie z art. 26 ust. 1 Ustawy.

§ 4. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wyznaczonym na fakturze.

### **Rozdział 4.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

##### **§ 6.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe/kanalizacyjne),
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie.

§ 7. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci przed wybudowaniem przyłącza składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków technicznych.

§ 8. 1. Warunki techniczne przyłącza do sieci powinny uwzględniać następujące wytyczne:

1) dla przyłącza wodociągowego:

- a) wykonanie z rur PE/HD o średnicy od 32 mm do 63 mm;
- b) w miejscu włączenia do sieci możliwość wmontowania zaworu, zasuw;
- c) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;

2) dla przyłącza kanalizacyjnego:

- a) wykonanie z rur PVC o średnicy od 120 mm do 200 mm;
- b) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków;
- c) zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy;

2. dla wszystkich rodzajów przyłączy zapewnić posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku spływu – min. 10 %;

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed wydaniem warunków technicznych każdorazowo ocenia możliwości techniczne świadczenia usług.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 11. Przyłączenie do sieci może nastąpić po wybudowaniu przyłącza i jego protokolarnym odbiorze na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sprawuje nadzór nad wykonaniem nowych przyłączy do sieci w tym w szczególności nad realizacją odrębnych przyłączy dla każdej nieruchomości.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 13.**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) dane identyfikujące wnioskodawcę;
- 2) adres planowanej do podłączenia nieruchomości;
- 3) datę i podpis wnioskodawcy;
- 4) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 5) przeznaczenie wody;
- 6) określenie ilości osób stale korzystających z wody;
- 7) określenie planowanej ilości ścieków oraz określenie ich rodzaju;
- 8) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda;
- 9) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Warunki techniczne zawierają co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) potwierdzenie możliwości dostaw wnioskowanej ilości wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) potwierdzenie możliwości odbioru wnioskowanej ilości i rodzaju ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
- 4) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przyłącza, przy udziale przedstawicieli przedsiębiorstwa;
- 5) parametry techniczne przyłącza;
- 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego;
- 7) wskazanie okresu ważności wydanych warunków technicznych.

#### **Rozdział 6.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 14.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Określone w warunkach technicznych przyłącza próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przez zasypanie przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

#### **§ 15.**

1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 17 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

#### **§ 16.**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać najmniej:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy dokumentacją techniczną a realizacją przyłącza (jeśli dotyczy).

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 17.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania mieści się w przedziale 7 - 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej nieplanowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**§ 18.** W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

#### **§ 19.**

Odcięcie dostaw wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego jest możliwe wyłącznie w przypadkach określonych w art.8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

### **Rozdział 8.**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji**

#### **§ 20.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia we własnej jednostce osobę odpowiedzialną za obsługę odbiorców usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 21. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest od udzielenia, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z nie dotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 6 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie 1.

#### § 22.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w siedzibie przedsiębiorstwa lub za pośrednictwem operatora pocztowego i powinna zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące odbiorcę usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) datę i podpis odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 23. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, jak i na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie taryfy cen i stawek opłat;
- 2) aktualny tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie obowiązującego na terenie miasta i gminy Ośno Lubuskie.

### **Rozdział 9.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 24. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 25. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są:

- 1) Ochotnicze Straże Pożarne;
- 2) Powiatowe Straże Pożarne.

§ 26. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 27. Ilość wody pobierana na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy w okresach dwumiesięcznych.

**Rozdział 10.**  
**Postanowienia końcowe**

§ 28. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zapisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

