

UCHWAŁA Nr XIV/ 74/2003

Rady Miejskiej w Witnicy

z dnia 30 grudnia 2003r.

w sprawie: uchwalania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie działalności Miejskich Zakładów Komunalnych sp. z o.o. w Witnicy.

na podstawie:

art. 18 ust 2, pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 ze zmianami),

art. 19, ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2002r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami ),

uchwała się, co następuje:

§ 1.

1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Miejskich Zakładów Komunalnych sp. z o.o. w Witnicy ”.

2. Regulamin, o którym mowa w ustępie pierwszym stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały i jest jej integralną częścią.

§ 2.

Traci moc Uchwała Nr XXXIII/259/2002 Rady Miejskiej w Witnicy z dnia 10 października 2002r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Witnica”

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Witnica.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodnicząca Rady

mgr Krystyna Sikorska

Załącznik nr 1

do Uchwały Rady Miejskiej w Witnicy

Nr XIV/74/2003 z dnia 30 grudnia 2003r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

obowiązujący na terenie działalności Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o.  
w Witnicy

## ROZDZIAŁ I

### Poziom świadczonych usług

#### §1

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. świadczą usługi na terenie gminy Witnica związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków.

#### §2

1. MZK Sp. z o.o. mają obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Jakość dostarczanej wody do picia musi odpowiadać warunkom określonym w odrębnych przepisach.

#### §3

1. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje właściwy organ Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w przepisach o Inspekcji Sanitarnej.

2. Badanie pobranych próbek wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wykonują tylko laboratoria Inspekcji Sanitarnej. Wyniki badań oraz sprawozdania z badań rejestrowane są w MZK Sp. z o.o. i mogą być udostępnione do wglądu osobom zainteresowanym.

3. Dostawca wody jest zobowiązany do regularnego informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### §4

1. Ścieki bytowe muszą odpowiadać normom określonym w odrębnych przepisach.

2. Zabrania się, zgodnie z Art. 9 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747), wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołów, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
- odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
- substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu jest w temperaturze poniżej 85oC, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
- nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów, przychodni leczniczych oraz zakładów

weterynaryjnych.

3. MZK Sp. z o.o. zobowiązane są do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Przez pojęcie "ścieki przemysłowe" rozumie się ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność przemysłową, gospodarczą, usługową lub handlową, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi.

5. Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest zobowiązany do:

- niezwłocznego powiadomienia MZK Sp. z o.o. o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
- instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń,
- umożliwienia MZK Sp. z o.o. dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością odbiorcy usług,
- wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenie dla zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu prawidłowego oczyszczania ścieków,
- udostępniania MZK Sp. z o.o. wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
- zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub prawidłowego procesu oczyszczania ścieków.

## ROZDZIAŁ II

### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

#### §5

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między MZK Sp. z o.o., a odbiorcą usług.

#### §6

MZK Sp. z o.o. zobowiązane są do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

#### §7

Umowa o której mowa w §5 powinna zawierać postanowienia dotyczące:

- ilości i jakości świadczonych usług,

- sposobu i terminów rozliczeń,
- praw i obowiązków stron umowy,
- procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i pomiarowych,
- okresu obowiązywania umowy
- odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym przepisy karne i kary pieniężne oraz warunki wypowiedzenia.

## §8

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego lub innej nieruchomości, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, MZK Sp. z o.o. mogą zawierać umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli:

§ wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z MZK Sp. z o.o.,

§ możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,

§ zostanie uzgodniony sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach,

§ istnieje możliwość przerwania dostawy wody do lokalu nie powodujący zakłóceń dostaw wody do innych lokali, a także możliwość odcięcia odpływu ścieków,

§ przez możliwość przerwania dostawy wody rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostawę wody do lokalu.

## ROZDZIAŁ III

Sposób rozliczeń między stronami.

## §9

Rozliczenia za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są przez MZK Sp. z o.o. z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości wody dostarczonej do odbiorcy i ilości odprowadzanych ścieków.

## §10

Ceny taryfowe na dostawę wody naliczane będą zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Witnicy.

## §11

MZK Sp. z o.o. obciążają gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

- wodę zużytą na cmentarzach komunalnych.

#### §12

1. Ilość pobranej wody określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego w budynku odbiorcy usług w miejscu umożliwiającym odczyt wskazań pomiarowych lub studziencie wodomierzowej.
2. W przypadku braku wodomierza ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody na podstawie przepisów określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dn. 14 stycznia 2002 r [Dz.U.Nr. 8 poz.70].
3. W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

#### §13

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych na przyłączy kanalizacyjnym.
2. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### §14

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być dłuższy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

#### §15

1. MZK Sp. z o.o. na wniosek odbiorcy dokonują sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza i urządzenia pomiarowego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego, pokrywa on koszty sprawdzenia.

### ROZDZIAŁ IV

Warunki przyłączenia do sieci.

#### §16

1. MZK Sp. z o.o. zobowiązane są przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w punkcie 2 niniejszego paragrafu.
2. MZK Sp. z o.o. wydając warunki podłączenia do sieci, określają wymagania w zakresie miejsca przyłączenia, sposobu przyłączenia, rodzaju urządzenia przyłączeniowego (nawiertki lub zasuwy), rodzaju urządzenia pomiarowego oraz granicy własności i eksploatacji przyłączy.

3. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, mogą je odpłatnie przekazać gminie lub MZK Sp. z o.o., na warunkach uzgodnionych w umowie. Przekazane urządzenia powinny odpowiadać warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach.

4. MZK Sp. z o.o. nie zwracają kosztów poniesionych przez osoby wskazane w §16 pkt.3 ( w tym bonifikat i upustów w odbiorze usług).

## §17

1. Za przyłącze wodociągowe uważa się odcinek rurociągu od nawiertki lub zasuwy zamontowanej na sieci wodociągowej do zaworu głównego z zestawem wodomierzowym, a za przyłącze kanalizacyjne odcinek rurociągu od trójnika lub studni rewizyjnej zamontowanej na sieci kanalizacyjnej do urządzenia pomiarowego lub pierwszej studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości przyłączanej, a w przypadku jej braku, do granicy nieruchomości.

2. Przyłączenie do sieci następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, która musi: złożyć oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane, projekt budowlany przyłączy uzgodniony w MZK Sp. z o.o. oraz zgłoszenie zamiaru budowy przyłączy nie wymagających pozwolenia na budowę do Urzędu Miasta i Gminy w Witnicy. W zgłoszeniu inwestor przedstawia projekt zagospodarowania działki wraz z opisem technicznym instalacji wykonanym przez projektanta. MZK Sp. z o.o. określają również maksymalny termin przyłączenia do sieci liczony od dnia złożenia wniosku.

## §18

1. Budowę przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci. Osoba ta ponosi również koszty utrzymania tych urządzeń.

2. MZK Sp. z o.o. są zobowiązane do zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego.

## ROZDZIAŁ V

### Prawa i obowiązki stron.

## §19

MZK Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy lub zakłócenia w ciągłości dostawy wody spowodowane przyczynami niezależnymi, a mianowicie:

§ brakiem wody na ujęciu,

§ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,

§ zwiększeniem dopływu wody do hydrantów pożarowych w przypadku pożarów,

§ koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjno-remontowych oraz usuwaniem skutków awarii

§ uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącego niebezpieczeństwem

§ przerw w zasilaniu energią elektryczną urządzeń wodociągowych,

§ nagłym działaniem sił przyrody lub z wyłącznej winy odbiorców usług lub osoby trzeciej, za

którą MZK Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności.

## §20

MZK Sp. z o.o. mają prawo wydać zarządzenie ograniczające pobór wody do celów innych niż bytowych (podlewanie ogródków, napełnianie basenów, zaopatrywanie fontann, zraszanie ulic, itp.) w czasie niedoborów i dużych rozbiorów wody, np. podczas długotrwałej suszy.

## §21

Przedstawiciele MZK Sp. z o.o. po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu – zgodnie z Art. 7 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków [Dz.U.Nr. 72 poz. 747] - na teren nieruchomości i pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń pomiarowych, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## §22

1. MZK Sp. z o.o. mogą odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy.

2. MZK Sp. z o.o. o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zawiadamiają Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza oraz odbiorcę usług na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## §23

W przypadkach stwierdzenia, że odbiorca usług dopuścił się naruszeń ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, podlega on karze grzywny zgodnie z Art. 28 Ustawy z dn. 7 czerwca 2001 r [Dz.U.Nr 72 poz. 747] w wysokości do 5000zł.

## §24

1. W przypadku stwierdzenia przez jednostki do tego upoważnione (Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska) lub komisję powołaną przez strony umowy, że dostarczana woda jest niewłaściwej jakości, odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za dostarczoną wodę.

2. W przypadku przerw w dostawie wody z winy MZK Sp. z o.o. lub spadków ciśnienia poniżej ustalonego w warunkach przyłączenia, dostawca usług zastosuje bonifikatę w wysokości 5 % za każdy dzień, w którym wystąpiły zakłócenia.

3. W celu uzyskania bonifikaty odbiorca usług jest zobowiązany zgłosić do MZK Sp. z o.o. zakłócenia nie później niż 24 godziny od momentu ich wystąpienia.

4. Wysokość i okres stosowania obniżonej stawki i bonifikaty ustalana będzie każdorazowo w

wyniku negocjacji i protokołu ustaleń dokonanych przez strony umowy.

## ROZDZIAŁ VI

Standardy obsługi odbiorców.

### §25

1. W sprawach reklamacji i gwarancji świadczonych usług MZK Sp. z o.o. udzielają odpowiedzi w ciągu 12 godzin od chwili telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia.
2. W przypadkach telefonicznych zapytań i porad fachowych odpowiedzi udzielane będą w miarę możliwości niezwłocznie w zależności od rodzaju sprawy, a pisemnie w ciągu 14 dni.
3. W sprawach skarg i zażaleń MZK Sp. z o.o. udzielają odpowiedzi pisemnej w ciągu 30 dni licząc od dnia zarejestrowania wpływającego pisma.

### §26

MZK Sp. z o.o. o zakłóceniach, niedoborze i przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków powiadamiać będą odbiorców w następujący sposób:

§ przerwach w dostawie wody trwających do 12 godzin, wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych, co najmniej :

- w prasie miejscowej i przez wywieszenie ogłoszeń – na 7 dni przed planowaną przerwą,
- odbiorców grupowych (placówki, zakłady) – zawiadomieniem pisemnym na 2 dni przed jej terminem.

§ w razie przerwy przekraczającej 12 godzin MZK Sp. z o.o. zapewniają zastępczy punkt poboru wody informując odbiorcę usług na piśmie o jego lokalizacji.

§ w przypadku przerwy w odprowadzaniu ścieków spowodowanych awarią sieci kanalizacyjnej z przyczyn niezależnych, MZK Sp. z o.o. zapewniają wywóz ścieków samochodami asenizacyjnymi,

§ w przypadku awarii przyłącza kanalizacyjnego lub niedrożności przyłącza uniemożliwiającej odprowadzanie ścieków (zablokowanie odpływu odpadami stałymi) spowodowanej przez odbiorcę usług MZK Sp. z o.o. mogą zapewnić odbiór ścieków samochodami asenizacyjnymi lub udrożnić przyłącze kanalizacyjne specjalistycznym sprzętem (np. wynajem samochodu „WUKO” ) tylko na koszt odbiorcy usług.

### §27

1. Taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze uchwały Rady Miejskiej w Witnicy . Zatwierdzone taryfy MZK Sp. z o.o. ogłaszają w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały.
2. Zmiana cen taryfowych ogłoszona będzie w miejscowej prasie co najmniej 7 dni przed wejściem ich w życie lub wprowadzona aneksem dla odbiorców grupowych z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

## ROZDZIAŁ VII



## Postanowienia końcowe

§28

Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie wymagają formy uchwały Rady Miejskiej.

§29

Regulamin obowiązuje od dnia wejścia w życie uchwał Rady Miejskiej w sprawie jego uchwalenia.