

Szanowni Państwo!

Stowarzyszenie gmin Lubuskie Trójmiasto, Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze oraz firma Marcin Gromadzki Public Transport Consulting mają przyjemność poinformować Państwa, że w dniach 29.10.2013 – 25.01.2014 r. przeprowadzone zostaną badania marketingowe pn. **„Preferencje i zachowania komunikacyjne mieszkańców Lubuskiego Trójmiasta”**. Badania przeprowadzone zostaną w gminach: Zielona Góra (gmina miejska i wiejska), Nowa Sól, Sulechów, Otyń, Czerwieńsk i Zabór.

Państwa gospodarstwo domowe znalazło się na trasie jednej z losowo dobranych ścieżek, którymi podążać będą osoby przeprowadzające badanie. Oznacza to, iż w jednym z dni objętych okresem badań, może odwiedzić Państwa ankieter, legitymujący się identyfikatorem upoważniającym do prowadzenia badań.

W celu zapewnienia reprezentatywności badań, ankieterzy w ramach każdej ścieżki mają za zadanie poszukiwanie respondentów o określonej strukturze płci i wieku. W przypadku zamieszkiwania takiej osoby w Państwa gospodarstwie domowym, prosimy o zgodę na przeprowadzenie z nią wywiadu lub umówienia się na jego przeprowadzenie w dogodnym dla tej osoby terminie.

Uprzejmie prosimy o życzliwe przyjęcie ankieterów i udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu. Ze względu na to, że pytania dotyczą m.in. szeregu zagadnień związanych z wykorzystaniem samochodów osobowych w podróżach miejskich, interesują nas również wypowiedzi osób niekorzystających z usług komunikacji miejskiej. Badanie porusza także tematykę roweru, jako środka transportu miejskiego.

Przeprowadzając badania chcemy wyjść naprzeciw Państwa wymaganiom i oczekiwaniom, usprawniając obsługę komunikacyjną oraz poprawiając jakość obsługi pasażerów. Wyniki badań dostarczą wielu cennych informacji, które pozwolą na podjęcie istotnych decyzji, dotyczących transportu zbiorowego nie tylko w mieście Zielona Góra, ale również w całym Lubuskim Trójmieście i w jego okolicach.

Liczmy na Państwa zaangażowanie i z góry serdecznie dziękujemy za zgodę na udzielenie wywiadu.

Jeżeli chcą Państwo zgłosić zastrzeżenia odnośnie sposobu pracy ankietera lub w jakiegokolwiek innej sprawie, związanej z badaniami marketingowymi, to prosimy o telefon do Miejskiego Zakładu Komunikacji w Zielonej Górze pod nr 68 45 20 450 lub kontakt e-mail na adres: mzk@mzk.zgora.pl.

Z wyrazami szacunku,
Barbara Langner, Dyrektor MZK w Zielonej Górze
Koordynator projektu