Zielona Góra, dnia 24.03.2014 r.

Znak sprawy: **ZZP.271.7.2014**

**ZAWIADOMIENIE Nr 2**

Zamieszczono na stronie internetowej Gminy: [www.bip.gminazg.pl](http://www.bip.gminazg.pl)

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **Usługi dostępu do sieci Internet dla Urzędu Gminy Zielona Góra w 2014 roku**. Postępowanie opublikowano w Biuletynie Zamówień Publicznych Nr **89698 – 2014** z dnia 17.03.2014 r.

**W związku z zapytaniami Oferentów dotyczącymi realizacji zadania pn. „Usługi dostępu do sieci Internet dla Urzędu Gminy Zielona Góra w 2014 roku**” przedkładam odpowiedzi na zapytania:

**WYKONAWCA 1:**

**Zapytanie 1:** Zamawiający w treści SIWZ określa termin realizacji zamówienia na dzień 01.04.2014r. Informujemy, iż termin ten jest zbyt krótki na realizację zadania zgodnie z wymogami SIWZ. Wykonawca w celu uruchomienia usługi symetrycznego dostępu do internetu o przepływności 20 Mbps musi doprowadzić łącze światłowodowe, a to wymaga czasu. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści rozwiązanie tymczasowe trwające do 6 tygodni, polegające na świadczeniu usługi symetrycznego dostępu do internetu 16 Mbps, a po upływie tego terminu (bądź wcześniej w zależności od terminu wybudowania łącza światłowodowego) uruchomienia łącza o wymaganej przepływności ?

**Odpowiedź 1:** Zamawiający w treści SIWZ określa termin realizacji zamówienia:

 **„Od 01.04.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.**

Z przyczyn formalno-prawnych Zamawiający dopuszcza zmianę terminu rozpoczęcia wykonania zamówienia z zastrzeżeniem granicznego terminu wykonania zamówienia do 31.12.2014 r.”

Aby nie ograniczyć konkurencyjności - Zamawiający dopuści rozwiązanie tymczasowe trwające maksymalnie do 6 tygodni, polegające na świadczeniu usługi symetrycznego dostępu do internetu 16 Mbps.

**WYKONAWCA 2:**

**Zapytanie 1:**

Zamawiający w Rozdziale 1 SIWZ - Opis przedmiotu Zamówienia - pkt 3A wymaga, aby maksymalny dopuszczalny poziom utraty pakietów danych wynosił 0,5%. Wykonawca zwraca uwagę, że nie może odpowiadać za utraty pakietów danych w sieci Internet, czyli poza własną siecią. W związku z powyższym prosimy o doprecyzowanie, że parametr maksymalnego dopuszczalnego poziomu utraty pakietów danych będzie wynosił 0,5%, ale tylko i wyłącznie do routera brzegowego w sieci Wykonawcy. Czy Zamawiający doprecyzuje powyższy zapis?

**Odpowiedź 1:** ...

**Zapytanie 2:** Zamawiający w Rozdziale 1 SIWZ - Opis przedmiotu Zamówienia - pkt 3A wymaga m.in. spełnienia warunku, aby opóźnienie pakietów pomiędzy węzłem sieci Wykonawcy, a węzłem szkieletu europejskiego wynosiło < 70ms. Wykonawca zwraca uwagę, że nie może odpowiadać za opóźnienia pakietów IPv4 pomiędzy węzłem sieci Wykonawcy, a węzłem szkieletu europejskiego poza własną siecią oraz routerami brzegowymi, a jedynie za te, które dotyczą sieci Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego opóźnienia < 70 ms do szkieletu europejskiego lub jego zmiany w ten sposób, że Wykonawca ma zagwarantować parametry opóźnienia pakietów na łączu dostępu do sieci internet tylko do rutera brzegowego (węzła sieci) we własnej sieci.

**Odpowiedź 2:** …

**WYKONAWCA 3:**

**Zapytanie 1:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na zmianę terminu składania ofert poprzez jego wydłużenie do dnia 1 kwietnia 2014 r. ?

**Odpowiedź 1:** Zamawiający informuje, iż …**.**

**Zapytanie 2:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający posiada i udostępni swoją kablową sieć wewnętrzną dla zapewnienia doprowadzenia sygnału internetowego do lokalizacji Urzędu Gminy Zielona Góra ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 41 na I piętro?

**Odpowiedź 2:** Zamawiający informuje, iż ….

**Zapytanie 3:** Zwracam się z zapytaniem, jaką metodologię pomiaru opóźnień będzie stosował Zamawiający dla łącza dostępu do internetu w lokalizacji Urzędu Gminy Zielona Góra ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 41?

**Odpowiedź 3:** Zamawiający informuje, iż ….

**Zapytanie 4:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający posiada i udostępni swoją kablową sieć wewnętrzną dla zapewnienia doprowadzenia sygnału internetowego w lokalizacji Zielona Góra, ul. Osiedlowa 28?

**Odpowiedź 4:** Zamawiający informuje, iż …..

**Zapytanie 5:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ, Rozdz. I, pkt. 3. A 2) i wyjaśnienie, czy w zapisie dotyczącym przepustowości dostępu do internetu minimum 1 Mbps / 256 kbps, Zamawiający ma na myśli przepustowość łącza internetowego do routera brzegowego Wykonawcy dostępu do internetu?

**Odpowiedź 5:** Zamawiający informuje, iż ….

**Zapytanie 6:** Zwracam się z zapytaniem, czy w lokalizacjach podanych w SIWZ Zamawiający posiada linie analogowe POTS, które można wykorzystać do zainstalowania na nich usługi dostępu do internetu typu ADSL lub typu Miejski Ethernet, a jeśli tak, to bardzo proszę o podanie ich numerów telefonicznych?

**Odpowiedź 6:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 7:** W przypadku jeśli Zamawiający w lokalizacji Zielona Góra, ul. Osiedlowa 28 nie posiada linii telefonicznych analogowych POTS, które można wykorzystać do realizacji dostępu do internetu, to zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na sprawdzenie możliwości podłączenia nowego łącza, tzw. podkładowego na którym będzie można zainstalować usługę dostępu do internetu typu ADSL o przepustowości minimum 1 Mbps / 256 kbps?

**Odpowiedź 7:** Zamawiający informuje, iż … .

**Zapytanie 8:** W przypadku usług internetowych typu ADSL opłata abonamentowa za łącze podkładowe widnieje na fakturze obok opłaty abonamentowej za dostęp do Internetu.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na takie rozwiązanie przedstawienia opłat abonamentowych na fakturze?

**Odpowiedź 8:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 9:** Zwracam się z zapytaniem, czy dla dostępu do sieci internet w lokalizacji Zielona Góra, ul. Osiedlowa 28, Zamawiający zgodzi się na określenie czasu usuwania awarii w taki sposób, że wynosił on będzie do 24 godzin liczonych w dni robocze, pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź 9:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 10:** Zwracam się z zapytaniem, czy dla dostępu do sieci internet w lokalizacji Urzędu Gminy Zielona Góra ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 41, Zamawiający zgodzi się na określenie czasu usuwania awarii w taki sposób, że wynosił on będzie do 8 godzin liczonych w dni robocze, pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź 10:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 11:** Zwracam się z zapytaniem, czy dla dostępu do sieci internet w lokalizacji Zielona Góra, ul. Osiedlowa 28, Zamawiający zgodzi się na rezygnację z udostępniania statystyki wykorzystania łącza i jakości pasma?

**Odpowiedź 11:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 12:** Zwracam się z zapytaniem, czy w przypadku kiedy Wykonawca zestawi odrębne asymetryczne łącze dostępu do internetu o przepustowości 1 Mbps / 256 kbps w lokalizacji Zielona Góra, ul. Osiedlowa 28, to Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisu SIWZ, Rozdz. III, § 1, ust. 1 w tym zakresie?

**Odpowiedź 12:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 13:** Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym minionym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu, po wykonaniu połączeń telefonicznych. Natomiast opłaty abonamentowe za usługi telekomunikacyjne, w tym opłaty abonamentowe za dostęp do internetu są zawsze wystawiane przez operatora telekomunikacyjnego, czyli Wykonawcę, z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc opłaty abonamentowe za usługi telekomunikacyjne dostępu do internetu opłacane z góry?

**Odpowiedź 13:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 14:** reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291) ?

Wykonawca proponuje np. następujący zapis:

"Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004 r., Nr 226, poz. 2291), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej."

**Odpowiedź 14:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 15:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisów SIWZ, Rozdz. III, § 6 i dopisanie kolejnego punktu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie zapisów niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 20% wartości Umowy brutto." ?

**Odpowiedź 15:** Zamawiający informuje, iż .…..

**Zapytanie 16:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisu SIWZ, Rozdz. III, § 6, poprzez określenie, że naliczanie ewentualnych kar umownych będzie odbywało się wyłącznie w formie księgowych not obciążeniowych?

**Odpowiedź 16: Tak, zamawiający zgadza się na doprecyzowanie ww. zapisu w umowie.**

**Zapytanie 17:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ, Rozdz. III, § 6 i  § 8, poprzez usunięcie wszelkich zapisów dotyczących możliwości takiego odstąpienia od umowy i kar za takie odstąpienie od umowy, które nastąpiło w okolicznościach innych, niż te określone w art. 145 Ustawy, to jest w okolicznościach innych niż powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy?

**Odpowiedź 17: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.**

**Zapytanie 18:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisów SIWZ, Rozdz. III, § 6, ust. 2, poprzez uzupełnienie zapisu określającego, że Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowań do rzeczywistej wysokości strat poniesionych w wyniku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy i dodanie zapisu, że do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody?

Zamawiający nakłada na Wykonawcę szereg zobowiązań i kar umownych, których ilość i wysokość stawia Wykonawcę jako stronę umowy na znacznie gorszej pozycji, co nosi znamiona nierównego traktowania Stron umowy. Odszkodowanie przewyższające rzeczywiście poniesioną szkodę bardzo trudno oszacować i bardzo łatwo może takie oszacowanie stać się powodem sporu wpływającego na całokształt relacji stron umowy i na realizację zamówienia.

**Odpowiedź 18: Tak, zamawiający zgadza się na doprecyzowanie ww. zapisu w brzmieniu: „Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań do rzeczywistej wysokości szkody poniesionej w wyniku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy.**

**Zapytanie 19:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisów SIWZ, Rozdz. III, § 6 i dopisanie kolejnego punktu w brzmieniu:

„Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.” ?

**Odpowiedź 19: Tak, zamawiający zgadza się na doprecyzowanie ww. zapisu w brzmieniu: Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą strony, występujące po podpisaniu umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności stan: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne organy władzy państwowej. W sytuacji „siły wyższej” strony poinformują się natychmiast o jej zaistnieniu”.**

**Zapytanie 20:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na dalsze doprecyzowanie zapisów SIWZ, Rozdz. III, § 6 i dopisanie punktu w brzmieniu:

"Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej lub bezprawnego działania osób trzecich.” ?

**Odpowiedź 20: Zamawiający dopuszcza zapis jak w pkt. 19**.

**Zapytanie 21:** Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy wyrazi zgodę na zmianę wartości umowy w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT w taki sposób, że zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto, natomiast wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostanie bez zmian?

**Odpowiedź 21: Zamawiający informuje, iż powyższe kwestie wystarczająco precyzuje pkt 23 SIWZ.**

**Zapytanie 22:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i dopuszczenie możliwości dokonania zmiany umowy przetargowej w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w tej umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż dokonanie zmiany w umowie przetargowej, a zmiana ta będzie umożliwiać usunięcie tych rozbieżności i doprecyzowanie tej umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony?

**Odpowiedź 22: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia powyższych zmian umowy.**

**Zapytanie 23:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie treści SIWZ, § 13 w następujący sposób:

„Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibą Zamawiającego.” ?

**Odpowiedź 23: Tak, zamawiający zgadza się na doprecyzowanie ww. zapisu.**

**Zapytanie 24:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy przetargowej na realizację niniejszego zamówienia, integralnego załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, który będzie miał zastosowanie do przedmiotu zamówienia w zakresie nieuregulowanym umową i niesprzecznym z umową?

Wykonawca informuje, że obowiązek doręczenia takiego regulaminu Abonentowi usług telekomunikacyjnych, a więc w niniejszym przypadku Zamawiającemu przez Wykonawcę - operatora telekomunikacyjnego, wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.

**Odpowiedź 24: Tak. Zamawiający dopuszcza nowe brzmienie § 12 umowy „W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243), przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2013 r., poz. 907 z późn. zm), Kodeksu cywilnego ( Dz. U. z 2014 r., poz. 121) oraz postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sporządzony na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne o ile są niesprzeczne z umową”.**

**Zapytanie 25:** Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (pełnomocnictwo, dowód osobisty)?

**Odpowiedź 25: Tak, Zamawiający przekaże wybranemu Wykonawcy kserokopie ww. dokumentów.**