



KARTA SPRAWY

NAZWA SPRAWY:

Postępowanie cywilne

OGÓLNY OPIS:

Doprowadzenie towaru konsumpcyjnego do stanu zgodności z umową

WYMAGANE DOKUMENTY:

1. dowód zakupu,
2. żądanie doprowadzenia do stanu zgodności z umową

SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Pomoc w sporządzeniu egzemplarza pozwu, pouczenie o procedurze cywilnej

MIEJSCE SKŁADANIA/ODBIORU DOKUMENTÓW:

Sąd Rejonowy zgodnie z właściwością miejscową Sądu

JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

1. Niezawisły Sąd Powszechny
2. pomoc w sporządzaniu pism procesowych Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

OPŁATY:

Zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. z 2005 r., nr 167, poz. 1398 z póź. zm.)

TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Zgodnie procedurami sądowymi w sprawach cywilnych

TRYBY ODWOŁAWCZE:

Apelacja do Sądu II Instancji

PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksy cywilnego (Dz.U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176)
Kodeks postępowania cywilnego.

Opracował(a):

Anna Trocińska
(Inspektor Prawny)
dnia 11.05.2010 r.

Sprawdził(a):

Andrzej Wawrzyński
(Rzecznik Konsumentów
i Spraw Mieszkańców)
dnia 11.05.2010 r.

Zatwierdził(a):

Tadeusz Jędrzejczak
(Prezydent Miasta
Gorzowa Wlkp.)
dnia 11.05.2010 r.