

JAK SKORZYSTAĆ Z POMOCY SPOŁECZNEJ?

1. Uprawnieni

Z pomocy społecznej mogą skorzystać:

- osoby z polskim obywatelstwem, które mieszkają i przebywają w naszym kraju,
- **cudzoziemcy, którzy mieszkają i przebywają w Polsce**, a dzięki zezwoleniu mogą:
 - osiedlać się,
 - być rezydentem długoterminowym państw Unii Europejskiej (UE),
 - mieszkać przez określony czas:
 - jako uchodźca (z odpowiednim statusem),
 - w ramach ochrony uzupełniającej,
 - w ramach zgody na pobyt tolerowany,
- obywatele państw członkowskich UE i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), którzy mieszkają i przebywają w Polsce,
- ich rodziny, które mają tutaj prawo pobytu lub stałego pobytu.

Pomoc społeczną mogą dostać osoby i ich rodziny, których dotyczy:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- długa lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- handel ludźmi,
- macierzyństwo lub wielodzietność,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji – jeśli jesteś cudzoziemcem i masz w Polsce status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy w związku z określoną sytuacją (art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach),
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomania,
- zdarzenie losowe lub sytuacja kryzysowa, na przykład pożar, lokalna powódź, wypadek, klęska żywiołowa lub ekologiczna.

2. Niezbędne dokumenty

Jeśli chcesz otrzymać pomoc, przygotuj następujące dokumenty:

- dokument potwierdzający twoją tożsamość (dowód osobisty, paszport lub inny),
- skrócony odpis aktu urodzenia dziecka lub jego książeczkę zdrowia,
- dokumenty, które poświadczają twoje dochody:
 - decyzję, na podstawie której dostajesz:
 - rentę,
 - emeryturę,
 - świadczenie przedemerytalne,
 - zasiłek przedemerytalny,

- emeryturę pomostową,
- nauczycielskie świadczenie kompensacyjne,
- uposażenie w stanie spoczynku,
- rentę socjalną,
- dowód, że dostajesz świadczenie: ostatni odcinek renty, emerytury lub podobne dokumenty,
- zaświadczenie lub oświadczenie o wysokości wynagrodzenia, które dostajesz, bo jesteś:
 - zatrudniony,
 - pracujesz na umowę zlecenia, umowę o dzieło lub umowę agencyjną,
- dokumenty, które potwierdzają stopień niepełnosprawności, czyli orzeczenie o:
 - niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (orzeczenie zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności),
 - całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji (orzeczenie lekarskie orzecznika ZUS),
 - całkowitej niezdolności do pracy (orzeczenie lekarskie orzecznika ZUS),
- zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia,
- inne dokumenty (zależnie od sytuacji twojej i rodziny), które mogą mieć wpływ na prawo do świadczeń, na przykład:
 - zaświadczenie lub oświadczenie o okresie zatrudnienia (okresach, za które płacono składki na ubezpieczenie społeczne, oraz o okresach nieskładkowych),
 - decyzja o przyznaniu uprawnień kombatanckich, zaświadczenie o uprawnieniach kombatanckich lub legitymacja członka Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej,
 - zaświadczenie z urzędu gminy lub oświadczenie o wielkości gospodarstwa rolnego,
 - zaświadczenie lub oświadczenie o kontynuowaniu nauki w szkole podstawowej, szkole ponadpodstawowej, szkole wyższej, na kursach,
 - decyzja o:
 - uznaniu lub odmowie uznania za osobę bezrobotną,
 - utracie statusu osoby bezrobotnej,
 - przyznaniu lub odmowie przyznania (wznowieniu, wstrzymaniu, utracie, pozbawieniu):
 - prawa do zasiłku dla bezrobotnych,
 - świadczenia szkoleniowego,
 - stypendium,
 - dodatku aktywizacyjnego,
- oświadczenie o pozostawaniu w ewidencji bezrobotnych lub poszukujących pracy,
- decyzja ZUS o ustaleniu kapitału początkowego,
- dowód opłacenia składki na ubezpieczenie społeczne – jeśli prowadzisz pozarolniczą działalność gospodarczą lub jesteś rolnikiem,
- decyzje organów przyznających świadczenia pieniężne,
- oświadczenie o stanie majątku,
- dokumenty, które określają twój status – jeśli jesteś cudzoziemcem,
- inne dokumenty, o które poprosi pracownik socjalny.

Jeśli nie złożysz wymaganych dokumentów lub oświadczeń – nie dostaniesz świadczenia.

Jeśli zgromadziłeś wszystkie niezbędne dokumenty złóż wniosek o przyznanie pomocy do właściwego ośrodka pomocy społecznej osobiście lub listownie.

3. Czas trwania postępowania

Postępowania rozpoczyna się w momencie złożenia przez ciebie wniosku we właściwym OPS. Organ powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu jednego miesiąca. Jeśli sprawa jest wyjątkowo skomplikowana organ ma dwa miesiące od złożenia wniosku.

Po wydaniu decyzji o przyznaniu bądź odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej organ przesyła ją na adres wskazany we wniosku.

4. Odwołanie od decyzji

Jeśli decyzja nie będzie korzystna dla ciebie tj. jeśli OPS odmówi przyznania świadczenia istnieje możliwość złożenia odwołania do Samorządowego kolegium Odwoławczego za pośrednictwem ośrodka, który wydał decyzję. Termin na złożenie odwołania do 14 dni od otrzymania decyzji.