

Wprowadzenie ograniczeń w funkcjonowaniu Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego

W Urzędzie Miasta Gorzowa Wielkopolskiego obowiązuje następujący czas przyjmowania i obsługi klientów:

- w **poniedziałek, środę, czwartek od godz. 8.00 do godz. 15.30**
- w **wtorek od godz. 8.00 do godz. 16.30**
- w **piątek od godz. 8.00 do godz. 14.30**

Urząd Stanu Cywilnego, Wydział Komunikacji

poniedziałek, środa, czwartek 8⁰⁰ - 15⁰⁰

wtorek 8⁰⁰ - 16⁰⁰

piątek 8⁰⁰ - 14⁰⁰

1. Wprowadza się ograniczenie do niezbędnego minimum wizyt w Urzędzie Miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

2. Klienci mogą wchodzić do budynków Urzędu Miasta przy ul. Sikorskiego, ul. Myśluborskiej i ul. Kazimierza Wielkiego (Urząd Stanu Cywilnego) za aprobatą pracowników ochrony, pojedynczo, w zależności od dostępności stanowiska, na którym możliwe jest załatwienie danej sprawy.

3. Przyjmowanie korespondencji w Kancelariach mieszczących się w budynkach urzędu przy ul. Sikorskiego oraz ul. Myśluborskiej, odbywa się wyłącznie w przypadkach, gdy taka forma obsługi stanowi jedyny możliwy sposób załatwienia sprawy.

4. Przychodząc do Urzędu Miasta należy pamiętać o obowiązku zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego.

Po wejściu do budynków Urzędu Miasta przy ul. Sikorskiego, ul. Myśluborskiej i ul. Kazimierza Wielkiego (Urząd Stanu Cywilnego) klienci będą poddani pomiarowi temperatury ciała. Dokonywany jest on automatycznie i bezdotykowo przy pomocy specjalistycznego urządzenia. Dane uzyskane w wyniku pomiaru nie są rejestrowane i przetwarzane.

5. Obsługa klientów w sprawach dotyczących:

- 1) ewidencji ludności i dowodów osobistych;
- 2) ewidencji działalności gospodarczej;
- 3) pozwolenia na sprzedaż alkoholu;
- 4) podatku od nieruchomości od osób fizycznych, użytkownika wieczystego;
- 5) wydawania i przedłużania kart: karta mieszkańca, karta seniora, karta dużej rodziny, ogólnopolska karta dużej rodziny

jest realizowana na Sali Obsługi Klienta, która znajduje się na parterze budynku Urzędu Miasta przy ul. Sikorskiego 3-4.

6. Rekomenduje się składanie do Urzędu Miasta dokumentów w formie elektronicznej lub tradycyjnej za pośrednictwem:

- 1) profilu zaufanego ePUAP;
- 2) poczty elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173);
- 3) przesyłek pocztowych doręczonych przez operatora pocztowego;
- 4) urn podawczych znajdujących się przy wejściu do siedziby budynku urzędu przy ul. Sikorskiego, ul. Myśluborskiej i ul. Kazimierza Wielkiego (Urząd Stanu Cywilnego);
- 5) dowolnego paczkomatu na terenie miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

Lista dostępnych paczkomatów znajduje się na stronie urząd24.inpost.pl/gorzow.

Dokumenty przesłane od Urzędu Miasta można odebrać z jednego z dwóch paczkomatów, znajdujących się przy Urzędzie Miasta na ul. Sikorskiego oraz na ul. Myśluborskiej. W powiadomieniu e-mail i/lub SMS oraz poprzez aplikację mobilną InPost Mobile pojawi się adres paczkomatu, do którego należy się udać po odbiór dokumentów.

7. Jeżeli załatwienie sprawy wymaga bezpośredniego kontaktu z pracownikiem urzędu, należy ustalić telefonicznie termin spotkania.

W pozostałym zakresie kontakt klientów z pracownikami Urzędu Miasta następuje wyłącznie telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Urzędu Miasta.

Kontakt telefoniczny: 95 7355 500

Kontakt mailowy: kancelaria@um.gorzow.pl

8. Zamknięty jest bezpośredni dostęp do windy znajdującej się przy wejściu do budynku Urzędu Miasta przy ul. Sikorskiego od strony ul. Herberta.

Poniżej zamieszczona jest lista numerów telefonów oraz adresów mailowych do poszczególnych wydziałów Urzędu Miasta.

Lp.	Wydział	Telefon	e-mail
1.	Wydział Spraw Obywatelskich	tel. 95 7355 569, 95 7355 604 ewidencja ludności tel. 95 7355 573, 95 7355 574 dowody osobiste	wso@um.gorzow.pl
2.	Wydział Podatków i Opłat	tel. 95 7355 693, 95 7355 526	wpo@um.gorzow.pl

3.	Wydział Geodezji i Katastru	<p>Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej tel. 95 7355 954, 95 7355 953 udostępnianie map, wnioski i uzgadnianie dokumentacji projektowej</p> <p>tel. 95 7355 633 udostępnienie danych ewidencji gruntów i budynków (wypisy i wyrisy) on-line poprzez geoportal na stronie http://geoportal.wms.gorzow.pl/ tel. 95 7355 572 podziały i rozgraniczanie nieruchomości, wyłączenie gruntów z produkcji rolniczej, oznaczanie budynków numerami porządkowymi</p>	wkg@um.gorzow.pl
4.	Wydział Gospodarki Nieruchomościami i Majątku	<p>tel. 95 7355 605, tel. 95 7355 584 tel. 95 7355 595 sprzedaż mieszkań tel. 95 7355 579 sprzedaż gruntów i działek budowlanych tel. 95 7355 532 najem lokali użytkowych tel. 95 7355 675 dzierżawa gruntów tel. 95 7355 671 przekształcenie użytkowania wieczystego w prawo własności</p>	wgm@um.gorzow.pl
5.	Wydział Obsługi Inwestora i Biznesu	<p>tel. 95 73 55 557 działalność gospodarcza (otwarcie, zawieszenie, zamknięcie), pozwolenie na sprzedaż alkoholu tel. 95 73 55 830 obsługa inwestora</p>	wob@um.gorzow.pl
6.	Wydział Spraw Społecznych	<p>tel. 95 7355 565 sprawy dotyczące wydawania i przedłużania kart - karta mieszkańca, karta seniora, karta dużej rodziny, ogólnopolska karta dużej rodziny tel. 95 7355 801 sprawy mieszkaniowe, społeczne i zdrowia</p>	wss@um.gorzow.pl
7.	Wydział Promocji i Informacji	tel. 95 7355 785	wpi@um.gorzow.pl
8.	Biuro Konsultacji Społecznych i Rewitalizacji	tel. 95 7355 893	bsr@um.gorzow.pl
9.	Wydział Edukacji	tel. 95 7355 750	wed@um.gorzow.pl
10.	Wydział Sportu	tel. 95 7355 839, 95 7355 628	wsp@um.gorzow.pl
11.	Wydział Kultury	tel. 95 7355 841	wku@um.gorzow.pl
12.	Wydział Komunikacji	<p>tel. 95 7355 720 sekretariat tel. 95 7355 723, 95 7355 724 informacje ogólne dotyczące rejestracji pojazdów tel. 95 7355 928 informacje dotyczące prowadzonych spraw w zakresie rejestracji pojazdów będących w trakcie realizacji tel. 95 7355 725 prawa jazdy tel. 95 7355 721 ośrodki szkolenia kierowców i stacje kontroli pojazdów</p>	wkm@um.gorzow.pl

13.	Wydział Gospodarki Komunalnej i Transportu Publicznego	tel. 95 7355 763 transport publiczny (w tym windykacja opłat mandatowych), tereny zieleni miejskiej, czystość terenów publicznych, administrowanie cmentarzem	wgt@um.gorzow.pl
14.	Wydział Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych i Programowania Strategicznego	tel. 95 7355 843	zip@um.gorzow.pl
15.	Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa	tel. 95 7355 812	wsr@um.gorzow.pl
16.	Biuro Nadzoru Właścicielskiego	tel. 95 7355 875	bnw@um.gorzow.pl
17.	Wydział Urbanistyki i Architektury	tel. 95 7355 658, tel. 95 7355 644	wua@um.gorzow.pl
18.	Wydział Organizacyjny	tel. 95 7355 587	wor@um.gorzow.pl
19.	Wydział Dróg	tel. 95 7355 984 tel. 95 7355 814 sprawy zajęć pasa drogowego tel. 95 7355 713 i 716 sprawy utrzymania dróg tel. 95 7355 842 sprawy inżynierii ruchu drogowego tel. 95 7355 815 utrzymanie dróg gruntowych	wdr@um.gorzow.pl
20.	Wydział Inwestycji	tel. 95 7355 798, 95 7355 979, 95 7355 795	win@um.gorzow.pl
21.	Straż Miejska	tel. 95 7355 728	ksm@um.gorzow.pl
22.	Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	tel. 95 7355 652, 95 7355 556	wzk@um.gorzow.pl
23.	Biuro Ochrony Danych	tel. 95 7355 668, 95 7355 563	bod@um.gorzow.pl
24.	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	tel. 95 7355 747, 95 7355 960	brk@um.gorzow.pl
25.	Urząd Stanu Cywilnego	tel. 95 7355 826, 95 7355 824	usc@um.gorzow.pl
26.	Wydział Audytu Wewnętrznego, Kontroli i Analiz	tel. 95 7355 862	aka@um.gorzow.pl
27.	Biuro Egzekucji Administracyjnej	tel. 95 7355 681, 95 7355 848	bea@um.gorzow.pl