



Gorzów Wlkp., 18.02.2014 r.

WOU-IV.271.10.2014.KP

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu**

Dotyczy: przetargu na „Serwis i administrację systemu informatycznego Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.”.

Uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące prowadzonego postępowania, na które udziela się następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W punkcie "Usuwanie awarii systemu, naprawy sprzętu, części i elementy" jest mowa o maksymalnie pół godzinnym czasie przystąpienia do naprawy. Jakie znaczenie ma ten czas w odniesieniu do zapisu w pkt 9 "Wymagane dokumenty", w którym mowa jest o maksymalnie godzinnym czasie przywrócenia funkcjonalności ?

Odpowiedź:

Czas przystąpienia do usunięcia usterki, określony jako czas maksymalny 30 minut od zgłoszenia awarii jest wymagany do ewentualnej organizacji służb technicznych w Urzędzie Miasta i udzielenia wsparcia dla Wykonawcy.

Wykonawcę wiąże również czas przywrócenia funkcjonalności centralnych elementów aktywnych, serwerów, zgodnie z Rozdziałem VI, pkt 1, ppkt 9 SIWZ.

Pytanie nr 2:

Co należy rozumieć pod pojęciem "przywrócenie funkcjonalności", a co pod pojęciem "usunięcie awarii" w odniesieniu do awarii serwera lub centralnych elementów aktywnych?

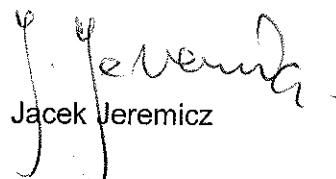
Odpowiedź:

Pojęcie "przywrócenie funkcjonalności" – przywrócenie stanu użyteczności sprzed wystąpienia usterki w sposób zaproponowany przez Wykonawcę opisany w „Koncepcji realizacji usług”, np. przez podstawienie sprzętu zastępczego na czas usunięcia awarii.

Pojęcie „usunięcie awarii” – usunięcie usterki i przywrócenie stanu użyteczności sprzed jej wystąpienia np. przez wymianę uszkodzonego elementu na sprawny, naprawę uszkodzonego elementu, zmianę konfiguracji.

Treść odpowiedzi jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania.

Z poważaniem


Jacek Jeremicz