

PROTOKÓŁ ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
którego wartość nie przekracza 30 000 €

1. Opis przedmiotu zamówienia:

ZAŁĄCZNIK Nr 1

Opis usługi „Serwis i administracja systemu informatycznego”

I. Serwery

Wykonawca zabezpieczy funkcjonalność serwerów Tabeli 1 - „Serwery”. Wykonawca wykona w okresie półrocznym przegląd i konserwację serwerów obejmujący: sprawdzenie stanu technicznego, sprawdzenie funkcjonalności, czyszczenie, aktualizację zainstalowanego oprogramowania, przegląd stanu bezpieczeństwa. Zabezpieczy funkcjonowanie newralgicznych usług: VMPS, DHCP, SAMBA, LDAP, usługa centralnego UPS - a i w razie stwierdzenia błędów przystąpi do ich usunięcia. Wykonane czynności potwierdzone będą stosownym wpisem w książce serwisowej.

-Czynności administracyjne związane z funkcjonowaniem systemu

Wykonawca zapewni administrację systemem, serwerami, obejmującą: instalację, aktualizację, konfigurację systemu zgodnie z pełnioną funkcją, instalację i konfigurację systemów operacyjnych, oprogramowania systemowego i oprogramowania użytkowego, konfigurację usług i użytkowników systemu według potrzeb funkcjonalnych, zapewnienie bezpieczeństwa systemu i przetwarzanych danych (Opis funkcjonalny w Tabeli 1 i Tabela 2). Wykonywanie systemowych czynności administracyjnych związanych z realizacją przyjętej polityki bezpieczeństwa zleczanych przez służby informatyczne Zamawiającego. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje do 2 nowych serwerów, urządzeń serwerowych zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

II. Usuwanie awarii systemu, naprawy sprzętu, części i elementy,

Nie później, jak po pół godzinie od zgłoszenia awarii systemu serwis techniczny Wykonawcy przystąpi do jego naprawy w siedzibie Zamawiającego. Po czterech godzinach od zgłoszenia awarii, Wykonawca przywróci funkcjonalność systemu. Jeżeli uszkodzeniu ulegnie centralny element systemu wówczas Wykonawca przywróci funkcjonalność w ciągu jednej godziny. Ryczałtem objęte są wszystkie prace, czynności serwisu oraz robocizna. Ryczałtem objęte są także niezbędne części, których cena jednostkowa netto nie przekracza 50 zł. Pozostałe części, elementy będą rozliczane zgodnie z ceną rynkową w dniu naprawy sprzętu. Wszelkie prace, robocizna związana z wymianą wszystkich części, elementów objęte są miesięczną opłatą ryczałtową.

Wszystkie powyższe czynności serwisowe będą potwierdzone stosownym wpisem do systemu określonego książką serwisową.

-Wykaz elementów systemu objętych serwisem

Tabela 1 – Serwery

Lp.	Konfiguracja sprzętowa - serwery, urządzenia serwerowe	System operacyjny	Potencjalne oprogramowanie systemowe, usługi systemowe	Ilość
1	PIV3,0/2x5212R DDR2 533 MHz, Microstar MSI945GPLA, HDD 160GB, Streamer LTO HP Ultrium II, Rack	FreeBSD	“LTO” Apache 2.x, DHCP, DNS, PHP, Wins, MySQL, exim,imap4, pop3, Samba 3.x, IPFW, Pervasive 9.x, ftp, OpenLDAP 2.x, rsync, Firebird 2, SSH, Power Chute, backup, loganalizatory, snort, webmail, popas	1
2	PIV3,6/4x1GB DDR2 533MHz, SuperMicro P8SCI, Adapter ASC-29320ALP-R,3Ware 9550SX-8LP, HDD 8x500GB,	FreeBSD	“HDD” Apache 2.x, DHCP, DNS, PHP, Wins, MySQL, exim,imap4, pop3, Samba 3.x, IPFW, Pervasive 9.x,	1

	Rack		ftp, OpenLDAP 2.x, rsync, Firebird 2, SSH, Power Chute, backup, loganalizatory, snort, webmail, popas	
3	Opteron Quad Core 2350 2GHz, 4x1 GB DDR2, Tyan B3992G24V4H-E, 3Ware 9650SE- 4LPML SGL RAID Serial ATA, HDD 4x500GB, Rack	FreeBS D	„USC” DHCP, DNS, Wins, Samba 3.x, LDAP, MySQL rsync, ftp, Firebird 2, SSH, Power Chute, backup	2
4	Opteron Quad Core 2350 2GHz, 4x1GB DDR2, Tyan B3992G24V4H-E, 3Ware 9750-8i, HDD 8x1 TB	FreeBS D	„Backup ” ftp, rsync, Samba, SSH, Power Chute, skryptyobsługującebibliotekę LTO, Firebird 2.x, ftp	1
5	2xXEON 2,8GHz, 4x2GB DDR2, Optimus ME440 G6, kontroler IDE, Serial ATA, SAS RAID, HDD 5x147GB SAS, Rack	FreeBS D	„SERWER 1” DHCP, DNS, Wins, Samba 3.x, LDAP, MySQL rsync, ftp, Firebird 2, SSH, Power Chute, backup	1

UWAGA:

Dopuszczalny do 30% wzrost liczby serwerów, urządzeń serwerowych w okresie trwania umowy lub ich modernizacja bez prawa do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Wzrost na podstawie zgłoszenia Wykonawcy

Serwery pozycje 3,4,5 traktowane jako centralne.

UWAGA:

Dopuszczalny wzrost struktury sieciowej do 30 % w okresie trwania umowy. Wzrost na podstawie zgłoszenia Wykonawcy.

Urządzenia pozycje 1,6,7 traktowane jako centralne.

Wyjaśnienia do pozostałych usług:

-Centralny UPS - usługa musi być zainstalowana na serwerach zamawiającego wyszczególnionych w Tabeli 2. Przez centralne zarządzanie rozumie się: oprogramowanie opierające się o protokół SNMP, pozwalające na automatyczne wyłączenie i włączenie systemów po zaniku jak i powrocie napięcia.

-Zamawiający posiada dwa serwery LDAP, z dużą liczbą użytkowników (ok. 400 użytkowników) - usługi kluczowe:

- samba: baza danych o użytkownikach pobierana z serwerów LDAP

- firebird: główna usługa bazodanowa na której opiera się praca Zamawiającego -Serwery wymienione w Tabeli 1 nie posiadają dostępu do Internetu.

-Serwer I wymieniony w Tabeli 1, na którym skonfigurowany jest system map cyfrowych wykonuje codzienną replikę systemu geodezyjnego, zgodnie z przyjętym harmonogramem.

-Poprzez zabezpieczenie nieważnych usług rozumie się stan w którym wszystkie usługi będą w pełni działać a zaproponowane rozwiązanie przywróci ich działanie w czasie nieprzekraczalnym 60 minut, Czas przywrócenia dotyczy administrowanych usług przez Wykonawcę , nie jest brane pod uwagę środowisko wirtualne uruchomione na platformie VMWare. W przypadku awarii całkowitej systemu należy wziąć pod uwagę bardzo dużą liczbę danych (ok. 1,5TB) jaką należy przywrócić.

-Osoby wykonujące czynności służbowe na kluczowych serwerach powinny znać dobrze wymienione w tabelach oprogramowania w szczególności bazy danych zarówno w wersji klient jak i pełnego serwera.

Wyjaśnienie dotyczące serwisu:

-Nie dopuszcza się zdalnej administracji urządzeniami, zdalnego serwisu wszystkie czynności podlegają wpisowi w książkę serwisową i należy je wykonywać na miejscu w obecności służb zamawiającego.

-Nie dopuszcza się pracy przy systemie osób nie posiadających odpowiedniej wiedzy i uprawnień.

-Prace serwisowe, które będą wymagały przerwy w funkcjonowaniu systemu muszą być wykonywane po godzinach pracy Zamawiającego.

-Wszystkie prace należy wykonywać w siedzibie zamawiającego w obecności służb informatycznych, w przypadku uzasadnionej konieczności zabrania sprzętu przez Wykonawcę wszystkie nośniki z danymi muszą pozostać w siedzibie Zamawiającego.

-Uszkodzone dyski zostają w siedzibie zamawiającego, nie podlegają zwrotowi.

- Zamawiający przeprowadzi testy funkcjonalności po wykonaniu przez Wykonawcę prac serwisowych, wdrożonych mechanizmów zgodnie z harmonogramem prac, polityką bezpieczeństwa.
- Przez przywrócenie funkcjonalności należy rozumieć przywrócenie całości systemu do stanu umożliwiającego normalne funkcjonowanie jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta.
- Zaproponowane rozwiązania nie mogą rodzić na teraz ani w przyszłości żadnych dodatkowych kosztów jakie Zamawiający będzie ponosił, związanych z realizacją tego zadania.
- Wykonawca ma obowiązek wykonania na zlecenie zamawiającego ekspertyzy i wyceny sprzętu objętego umową.

Załącznik 2

W przypadku wystąpienia awarii sprzętu komputerowego, lub zapotrzebowania na części zamienne, Zamawiający powiadomi serwis techniczny Wykonawcy za pomocą systemu obsługi zleceń: adres e-mail lub telefon.

2. Wartość zamówienia oszacował(a) Andrzej Kuźba w dniu 13 stycznia 2017r. na kwotę 32.000,00 brutto w oparciu o rozpoznanie rynkowe.
3. W dniu 19.01.2017r. zwrócono się do wykonawców z zapytaniem cenowym na podstawie §9 ust.3 Zarządzenia Prezydenta Miasta : na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. <http://bip.wrota.lubuskie.pl/umgorzow.pl>
4. Na zapytanie skierowane na stronie BIP uzyskano jedną ofertę na realizację zamówienia:
KSU Provector Cena brutto – 31.200,00 Data wpływu 20.01.2017r.
5. W wyniku analizy i oceny ofert*/ w wyniku przeprowadzonych negocjacji* przedmiotowe zamówienie udzielone zostanie:
Firmie Komputerowe Studio Usług Provector ul. Poczтовая 6/2, 66-400 Gorzów Wlkp.
6. Cena wygrywającej oferty: 31.200,00 brutto (słownie: trzydzieści jeden tysięcy dwieście złotych 00/100)
7. Uzasadnienie wyboru: najniższa cena
8. Postępowanie prowadził(a):Andrzej Kuźba.....
9. Uwagi dotyczące przebiegu postępowania:
.....brak.....

Opiniuję pozytywnie pod kątem zgodności z regulaminem:

DYREKTOR
BIURA ZARZĄDZANIA SYSTEMAMI
INFORMATYCZNYMI
24.01.2017
Andrzej Kuźba
data, podpis

Zatwierdzam i zezwalam na zawarcie umowy:

SEKRETARZ MIASTA
Lukasz Macinkiewicz
25.01.2017
data, podpis

* niepotrzebne skreślić