



KARTA SPRAWY

NAZWA SPRAWY:

Postępowanie cywilne

OGÓLNY OPIS:

Pozew o wydanie rzeczy wolnej od wad na podstawie udzielonej gwarancji

WYMAGANE DOKUMENTY:

1. karta gwarancyjna i warunki gwarancji,
2. dowód zakupu,
3. zgłoszenie reklamacyjne

SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Pomoc w sporządzeniu egzemplarza pozwu, pouczenie o procedurze cywilnej

MIEJSCE SKŁADANIA/ODBIORU DOKUMENTÓW:

Sąd Rejonowy zgodnie z właściwością miejscową Sądu

JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

1. Niezawisły Sąd Powszechny
2. pomoc w sporządzaniu pism procesowych Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

OPŁATY:

Zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. z 2005 r., nr 167, poz. 1398 z póź. zm.)

TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Zgodnie z procedurami sądowymi w sprawach cywilnych

TRYBY ODWOŁAWCZE:

Apelacja do Sądu II Instancji

PODSTAWA PRAWNA:

Kodeks cywilny, Kodeks postępowania cywilnego

Opracował(a):

Anna Trocińska
(Inspektor Prawny)
dnia 11.05.2010 r.

Sprawdził(a):

Andrzej Wawrzyński
(Rzecznik Konsumentów
i Spraw Mieszkańców)
dnia 11.05.2010 r.

Zatwierdził(a):

Tadeusz Jędrzejczak
(Prezydent Miasta
Gorzowa Wlkp.)
dnia 11.05.2010 r.