



Informacja o sposobie obsługi interesantów w Wydziale Komunikacji Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.

- 1) Obsługa interesantów z zakresu: wydawania uprawnień do kierowania i rejestracji pojazdów odbywa się tylko i wyłącznie za pobraniem biletu.
- 2) Sprawy z zakresu nadzoru nad Stacjami Kontroli Pojazdów i Ośrodków Szkolenia Kierowców odbywają się bez konieczności pobierania biletu w pokoju numer 112.
- 3) Zawiadomienie o zbyciu pojazdu i wyrejestrowanie pojazdu odbywa się na Stanowisku Szybkiej Obsługi (SSO) bez konieczności pobierania biletu.
- 4) Obsługa interesantów w sprawach z zakresu uprawnień do kierowania i rejestracji pojazdów rozpoczyna się od pobrania biletu z danej [grupy spraw](#).
- 5) Bilety do obsługi z zakresu uprawnień do kierowania i rejestracji pojazdów można pobrać w urządzeniach wydających bilety, które rozmieszczone są na parterze (obok Stanowiska Szybkiej Obsługi) i na pierwszym piętrze w Hali Oczekiwania na obsługę.
- 6) Bilet wyznacza przydzielony numer do obsługi, który w chwili przywoływania wyświetlany jest na monitorach LCD oraz na wyświetlaczu stanowiskowym.
- 7) Należy pobrać liczbę biletów zgodnie z ilością spraw do załatwienia.
- 8) Osoby z pobranymi biletami proszone są o oczekiwanie na obsługę w Hali Oczekiwania lub w miejscu z którego widoczne są wyświetlacze przywołujące numery biletów do obsługi.
- 9) Po wyświetleniu numeru biletu oraz numeru stanowiska obsługi na wyświetlaczu głównym należy udać się do wskazanego stanowiska obsługi i przekazać posiadany bilet Operatorowi.

- 10)** Informacja o aktualnie wzywanym do obsługi numerze jest umieszczona na wyświetlaczu głównym znajdującym się na Hali Oczekiwania, a także na wyświetlaczu znajdującym się przy Hali Uprawnień do Kierowania.
- 11)** W przypadku, nie zgłoszenia się osoby z wzywanym numerem biletu, zostanie wezwana do obsługi osoba posiadająca kolejny numer biletu.
- 12)** Zaległy numer biletu będzie wezwany ponownie, w przypadku nie zgłoszenia się osoby z zaległym biletem, zostaje on automatycznie unieważniony.
- 13)** Osoba, która mimo dwukrotnego wezwania nie zgłosiła się do obsługi i posiadająca unieważniony bilet nie zostanie obsłużona na podstawie tego biletu. W celu załatwienia sprawy należy pobrać nowy bilet, który zostanie obsłużony w kolejności wynikającej z przydzielonego numeru.
- 14)** Wyjaśnień we wszystkich sprawach dotyczących obsługi można uzyskać na Stnowisku Szybkiej Obsługi (SSO).