

Od: [REDACTED]
Wysłano: wtorek, 6 października 2020 13:54
Do: informacjapubliczna
Temat: Aplikacja zgłaszania usterek

Dzień dobry,

Proszę o informację:

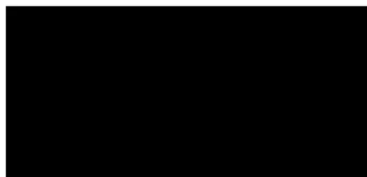
1. O ogólnej liczbie dokonanych zgłoszeń w podziale na kategorie tych zgłoszeń;
2. O ogólnej liczbie dokonanych zgłoszeń w podziale na statusy zgłoszeń;
3. Udostępnienie dokumentacji API systemu zgłoszeń w zakresie umożliwiającym dokonywanie zgłoszeń oraz punktach końcowych;
4. Jaki jest tryb uzyskania dostępu (uwierzytelnienia) do systemu zgłoszeń z poziomu aplikacji zewnętrznych poprzez API (procedura);

Z poważaniem,
[REDACTED]



Gorzów Wielkopolski, dnia 20.10.2020 r.

WOR - III.1431.256.2020.KPa



W odpowiedzi na złożony w dniu 6 października 2020 roku wniosek o udostępnienie informacji publicznej, dotyczący Aplikacji zgłaszania usterek do Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, poniżej przekazuję odpowiedzi na zadane pytania:

Ad 1. Ogólna liczba dokonanych zgłoszeń w podziale na kategorie tych zgłoszeń:

- Czystość - przewrócone drzewo – 14
- Czystość - szałoty miejskie – 4
- Uszkodzenia - drogi gruntowe – 49
- Uszkodzenia - oświetlenia uliczne – 28
- Uszkodzenia - oznakowanie pionowe – 23
- Uszkodzenia - sygnalizacje świetlne – 7.

Ad 2. Ogólna liczba dokonanych zgłoszeń w podziale na statusy zgłoszeń:

- Nic nie wybrano – 70
- Przyjęte – 5
- Przekazane do właściwej jednostki – 4
- Skierowane do weryfikacji – 0
- W trakcie realizacji – 1
- Zrealizowane – 37
- Odrzucone – 8.

Ad 3. W załączeniu udostępniono dokumentację API systemu zgłoszeń w zakresie umożliwiającym dokonywanie zgłoszeń.

Ad 4. W momencie, kiedy podmiot trzeci (twórca nowego oprogramowania chciałby zwrócić przekazywać do modułu Usterka informacje/dane), wymagane jest uprzednie przesłanie

i skonsultowanie z Urzędem Miasta mechanizmów uzyskania dostępu (uwierzytelnienia) do systemu zgłoszeń z poziomu aplikacji zewnętrznych poprzez API (procedura). Ponadto wymagane jest w takiej sytuacji od podmiotu trzeciego spełnienie wymagań zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa dla przetwarzanych danych i uprzedniego uzgodnienia kanału rejestracji do systemu.

Aby w pełni optymalnie przeprowadzić takie uzgodnienie strona trzecia powinna przesłać do Urzędu Miasta specyfikację interfejsu wymiany danych, przygotowaną zgodnie z wymaganiami udostępnionego API modułu Usterka.

Techniczne uwarunkowania takiego połączenia są zawarte w udostępnionej dokumentacji.

SEKRETARIAT MIASTA
Eugeniusz Zawski

