

Zameldowanie na pobyt stały			
Wniosek o wycinkę drzew			
Wypis i wyrys z MPZP			
Wnioski o zajęcie pasa drogowego			
Wynajem świetlic wiejskich			
Wniosek o wydanie warunków zabudowy			
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu			

Jednocześnie, na podstawie art. 14 ust. 1 powołanej ustawy, wnoszę o udostępnienie mi powyższych informacji w formie skanów oraz przesłanie ich na podany adres mailowy [REDACTED]

Z poważaniem,

[REDACTED]



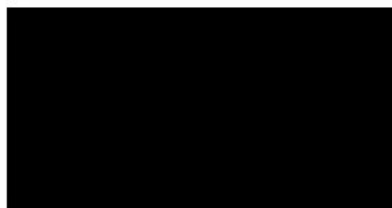
**SEKRETARZ MIASTA
GORZÓWA WIELKOPOLSKIEGO**

Urząd Miasta
ul. Sikorskiego 3-4
66-400 Gorzów Wlkp.

T: +48 95 7355 500
F: +48 95 7355 670
E: kancelaria@um.gorzow.pl
I: www.gorzow.pl

Gorzów Wielkopolski, 14.06.2021 r.

WOR - III.1431.154.2021.KPa



Odpowiadając na złożony w dniu 23 maja 2021 r. wniosek o udostępnienie informacji publicznej, poniżej przekazuję odpowiedzi na zadane pytania.

Ad 1. Trzy najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego w okresie pandemii (od 15.03.2020 r. - 15.03.2021 r.):

Usługa	Wybór
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	x
Wprowadzenie jako obowiązkowych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	x
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	
Inne: możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem paczkomatu	x

Ad 2. Ilość złożonych wniosków:

Rok	Tradycyjna forma	Forma e-usług
2018	85 648	3 167
2019	97 653	6 375
2020	118 047	11 441
2021	41 864	5 349

Ad 3. Czas załatwienia sprawy administracyjnej urzędzie (w dniach):

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia	1	1	1
Zameldowanie na pobyt stały	1	1	1
Wniosek o wycinkę drzew	30 (sprawy szczególnie skomplikowane – 60 dni)	30 (sprawy szczególnie skomplikowane – 60 dni)	30 (sprawy szczególnie skomplikowane – 60 dni)
Wypis i wyrys z MPZP	do 7 dni	do 7 dni	do 7 dni
Wnioski o zajęcie pasa drogowego	30	30	30
Wynajem świetlic wiejskich	-	-	-
Wniosek o wydanie warunków zabudowy	do 60 dni	do 60 dni	do 60 dni
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu	5	12	7

SEKRETARZ MIASTA


Eugeniusz Kurzawski