**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW GORZOWA WIELKOPOLSKIEGO**

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki** | **Adres jednostki** | **Telefon, adres strony internetowej (www)/ BIP, email** | **Zakres prowadzonego poradnictwa** | | **Dostępność dni i godziny**  *(w czasie pandemii koronawirusa dostępność dni i godzin może się różnić od podanych)* | | **Kryteria dostępu** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie -  Psycholog, Asystenci Rodziny | ul. Jagiełły 7  ul. Puszkina 3  Gorzów Wielkopolski | Jagiełły 7, tel. 95 715 13 24, pok. 25a  Jagiełły 7, tel. 95 715 13 22, pok. 23  Puszkina 3, tel. 95 715 13 15 email: [sekretariat@gcprgorzow.pl](mailto:sekretariat@gcprgorzow.pl)  [www.gcprgorzow.p](http://www.gcprgorzow.p)l | Poradnictwo rodzinne | | poniedziałek, środa, czwartek  7:30 - 15:30  wtorek 7:30 - 16:30  piątek 7:30 - 14:30 | | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie -Psycholog | ul. Jagiełły 7  ul. Puszkina 3  Gorzów Wielkopolski | **tel. 501 396 577**  **tel.** 95 715 13 15  [www.gcprgorzow.pl](http://www.gcprgorzow.pl)  email: [sekretariat@gcprgorzow.pl](mailto:sekretariat@gcprgorzow.pl) | Poradnictwo psychologiczne | | poniedziałek, środa, czwartek  7:30 - 15:30  wtorek 7:30 - 16:30  piątek 7:30 - 14:30 | | W celu skorzystania  z poradnictwa psychologicznego  w GCPR wymagane jest uzyskanie skierowania do psychologa  od pracownika socjalnego oraz wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu ustalenia terminu spotkania |
| Centrum Zdrowia Psychicznego  w  Wielospecjalistycznym Szpitalu Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Walczaka 42  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 1790  www.szpital.gorzow.pl  czp@szpital.gorzow.pl | Poradnictwo psychologiczne, i pomoc psychiatryczna | | Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny:  poniedziałek - piątek 8:00 - 18:00 | | Do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego działającego w ramach Centrum Zdrowia Psychicznego może zgłosić się każdy mieszkaniec Gorzowa bez skierowania |
| Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Czereśniowa 4i  Gorzów Wielkopolski | tel. 95732 07 36  fax. 95 722 62 24  [www.zppp-gorzow.pl](http://www.zppp-gorzow.pl/)  e-mail: [zpppgorzow@wp.pl](mailto:zpppgorzow@wp.pl) | Poradnictwo psychologiczne | | Sekretariat:  poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30  Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego  (rodzice/  opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego) |
| Antydepresyjny Telefon Zaufania | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | **22 484 88 01**  www.stopdepresji.pl.  **e-mail: porady@stopdepresji.pl** | Poradnictwo psychologiczne | | Telefon jest czynny:  poniedziałek - piątek 15:00 - 20:00 | | Dla osób będących  w kryzysie psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Czereśniowa 4i Gorzów Wielkopolski | tel. 95 732 07 36  fax. 95 722 62 24  [www.zppp-gorzow.pl](http://www.zppp-gorzow.pl/)  e-mail: [zpppgorzow@wp.pl](mailto:zpppgorzow@wp.pl) | Poradnictwo pedagogiczne | | Sekretariat:  poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30  Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego  (rodzice/  opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego) |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Teatralna 26 pok. 1  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 7355 806 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | Biuro:  poniedziałek - piątek  8:00 - 14:00,  rozmowy z osobami wezwanymi:   poniedziałek - czwartek 15:30 - 17:30 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie - Terapeuta | ul. Drzymały 10 Gorzów Wielkopolski | tel. 519 319 539  email: [sekretariat@gcprgorzow.pl](mailto:sekretariat@gcprgorzow.pl)  [www.gcprgorzow.p](http://www.gcprgorzow.p)l | Poradnictwo z zakresu uzależnień | | | czwartek 7:30 - 15:30 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie - Instruktor Terapii | ul. Jagiełły 7  Gorzów Wielkopolski | tel. 519 319 561  email: [sekretariat@gcprgorzow.pl](mailto:sekretariat@gcprgorzow.pl)  [www.gcprgorzow.p](http://www.gcprgorzow.p)l | Poradnictwo z zakresu uzależnień | | | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30  wtorek 7:30 - 16:30  piątek 7:30 - 14:30 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień | Stowarzyszenie MONAR  ul. Ogińskiego 43  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 736 71 71 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | poniedziałek - czwartek  10:00 - 18:00  piątek 10:00 - 16:00 | Osoby uzależnione  i współuzależnione |
| Ośrodek Terapeutyczny „SZANSA” s.c. | Przychodnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia  ul. Mieszka I 57/3  Gorzów Wielkopolski  Dzienny Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu  ul. Mickiewicza 21/8  Gorzów Wielkopolski  Poradnia Psychologiczna  ul. Wyszyńskiego 106/3  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 720 50 74 (Przychodnia)  tel. 502 922 442 (tel. dla Pacjentów)  tel. 95 73 54 575(Oddział Dzienny  tel. 511 148 408 (Poradnia Psychologiczna)  [www.otszansa.pl](http://www.otszansa.pl)  email: [otszansa@poczta.onet.pl](mailto:otszansa@poczta.onet.pl)  [poradniapsychologiczna@op.pl](mailto:poradniapsychologiczna@op.pl) | Poradnictwo, psychoterapia i pomoc psychiatryczna z zakresu rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniem  Diagnostyka, pomoc psychologiczna i psychoterapia zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania | | | Przychodnia:  poniedziałek – czwartek  8:00 - 18:00  piątek 8:00 - 17:00  Oddział:  poniedziałek - piątek  8:00 - 15:00  Poradnia Psychologiczna:  poniedziałek - piątek  9:00 - 19:00 | Osoby uzależnione od środków chemicznych (alkoholu, narkotyków,  nikotyny, leków), uzależnieni od czynności (hazardu, komputera / Internetu, zakupów, seksu itd.), współuzależnieni partnerzy  i rodzice, dorosłe dzieci z rodzin  alkoholowych i dysfunkcyjnych.  Ponadto osoby w każdym wieku z zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania (np. zaburzenia, lękowe, osobowości, stresowe, odżywiania, problemy w rodzinie, w związku, problemy wychowawcze, itp.) |
| NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień s.c. | ul. Warszawska 6/209  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 720 45 26 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i psychoaktywnych oraz innych uzależnień | | | poniedziałek - czwartek  8:00 - 20:00  piątek 8:00 - 14:00 | Osoby uzależnione/ współuzależnione, które posiadają ubezpieczenie zdrowotne |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY** | | | | | | | |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie - Sekcja ds. przemocy  w rodzinie | ul. Jagiełły 7 Gorzów Wielkopolski  pokój 11 i 12 | tel. 95 715 13 33 tel. 95 715 13 36 fax. 95 715 13 33  [www.gcprgorzow.pl](http://www.gcprgorzow.pl)  email: [sekretariat@gcprgorzow.pl](mailto:sekretariat@gcprgorzow.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | | | poniedziałek, środa, czwartek  7:30 - 15:30  wtorek 7:30 - 16:30  piątek 7:30 - 14:30 | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego |
| Komenda Miejska Policji | ul. Wyszyńskiego 122 Gorzów Wielkopolski | tel. alarmowe 997; 112  Centrala telefoniczna 47 79 11900  [www.gorzow.lubuska.policja.gov.pl](http://www.gorzow.lubuska.policja.gov.pl)  email:  [komendant.kmp\_gorzow@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kmp_gorzow@go.policja.gov.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | 24 godziny przez 7 dni  w tygodniu | Każda osoba |
| Komisariat Policji I | ul. Zygalskiego 2 Gorzów Wielkopolski | tel. 47 791 21 00  dyżurny 47 791 21 11  fax. 47 791 21 05  email: [komendant.kp1\_gorzow@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kp1_gorzow@go.policja.gov.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | 24 godziny przez 7 dni  w tygodniu | Każda osoba |
| Komisariat Policji II | ul. Kwiatowa 10  Gorzów Wielkopolski | tel. 47 791 23 00  dyżurny 47 791 23 11  fax. 47 791 23 05  email:  [komendant.kp2\_gorzow@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kp2_gorzow@go.policja.gov.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | 24 godziny przez 7 dni  w tygodniu | Każda osoba |
| Prokuratura Rejonowa  w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Moniuszki 2 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 73 92 209  fax 95 7392 205 email: rejon@prokuratura-gorzow.pl [www.prokuratura-gorzow.pl](http://www.prokuratura-gorzow.pl/?mod=news&cID=111) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | poniedziałek - piątek  09:00-15:00 | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie | ul. Okrzei 39 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 721 41 60  email: [interwencja@sow.com.pl](mailto:interwencja@sow.com.pl)  [www.sow.com.pl](http://www.sow.com.pl)  www.facebook.com/sow.gorzow/  www.nbip.pl/sowgorzow/ | Udzielanie wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, specjalistycznego osobom doświadczającym przemocy. Udzielanie schronienia. | | | Czynny całodobowo | Osoby doświadczające przemocy w rodzinie |
| Centrum Praw Kobiet | ul. Wilcza 60 lok.19 Warszawa | tel. 22 622 25 17,  tel. 509 790 232, tel./fax: 22 652 01 17  email: [sekretariat@cpk.org.pl](mailto:sekretariat@cpk.org.pl)  www.cpk.org.pl | Pomaga ofiarom przemocy oraz dyskryminacji  (pomoc psychologiczna, prawna itp.) | | | Pomoc telefoniczna  i mailowa  **telefon interwencyjny** - 600 070 717;  pomoc mailowa:  pomoc@cpk.org.pl;  [porady.prawne@cpk.org.pl](mailto:porady.prawne@cpk.org.pl)  [porady.psychologiczne@cpk.org.pl](mailto:porady.psychologiczne@cpk.org.pl) | Z porad może skorzystać każda osoba |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  Al. Jerozolimska 155  02-326 Warszawa | Bezpłatna infolinia 800 120 002  www.niebieskalinia.org  email: info@niebieskalinia.org | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej | | | Ogólnopolski Telefon Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"  800-12-00-02 czynny przez całą dobę. | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej | ul. Okrzei 39  Gorzów Wielkopolski | Pogotowie kryzysowe:  tel. 95 721 42 15  email: [pomoc@oik.pl](mailto:pomoc@oik.pl)  [www.oik.pl](http://www.oik.pl) | Udzielanie wsparcia psychologicznego osobom znajdującym się w kryzysowej sytuacji życiowej | | | Czynny całodobowo | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego | Wydział Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta,  ul. Łokietka 22  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 735 56 52  email: wzk@um.gorzow.pl | Monitorowanie bezpieczeństwa | | | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30  wtorek 7:30 - 16:30  piątek 7:30 - 14:30 | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego |
| Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  ul. Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur  22 361 69 00,  email: [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl)  https://www.gov.pl/web/rcb | Monitorowanie bezpieczeństwa | | | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadkowie zagrożenia kryzysowego.  Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY** | | | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy | ul. Walczaka 110  Gorzów Wielkopolski | Informacja urzędu 95 736 06 40 Sekretariat tel. 95 736 06 43  fax. 95 736 06 69  gorzow.praca.gov.pl  e-mail: zigo@praca.gov.pl | Promocja zatrudnienia, aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy | | | poniedziałek 7:30 - 17:00  wtorek - czwartek  7:30 - 15:30  piątek 7:30 - 14:00 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego i powiatu gorzowskiego |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia  „Zielona Linia” Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia  „Zielona Linia” obsługiwane przez Komendę Główną OHP | 19 524  (z Polski)  221 95 24  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora  [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  e-mail: [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl) | Informacje  o usługach urzędów pracy | | | poniedziałek - piątek  8:00 - 18:00 | Osoby  zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem przy Stowarzyszeniu Pomocy Bliźniemu  im. Brata Krystyna | ul. Słoneczna 63  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 722 54 40,  kom.: 784 453 598  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu  email: [biuro@bratkrystyn.pl](mailto:biuro@bratkrystyn.pl)  [www.bratkrystyn.pl](http://www.bratkrystyn.pl) | Pomoc prawna,  psychologiczna, rzeczowa | | | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek  8:00 - 19:00 środa 8:00 - 20:00 sobota 8:00 - 16:00 | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| Miejski Rzecznik Konsumentów | ul. Łokietka 22 pok. 101 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 735 57 47  email: brk@um.gorzow.pl | | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | | poniedziałek, środa, czwartek  8:00 - 15:00,  wtorek 8:00 - 16:00  piątek 8:00 - 14:00 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Starostwo Powiatowe  ul. Pankiewicza 5-7 pok. 313  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 04 39;  email: rzecznikkonsumentow@powiatgorzowski.pl | | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | | poniedziałek 7:00 - 17:00  środa 7:00 - 17:00  piątek 7:00 - 17:00 | Mieszkańcy powiatu gorzowskiego |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | tel. 22 55 60 800,  email: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl);  www.uokik.gov.pl | | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | | Infolinia konsumencka: 801 440 220  22 290 89 16  poniedziałek - piątek 08:00 - 18:00  Konsumenckie Centrum  e-porad:  porady@dlakonsumentow.pl | Osoby, którym zostały naruszoneprawa konsumenta, w tym związane ze świadczeniem usług telekomunika-cyjnych, pocztowych, bankowych lub transportu powietrznego |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania | Biuro Rzecznika Praw Dziecka:  ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | tel. (22) 583 66 00  fax: (22) 583 66 96  email: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  www.brpd.gov.pl  Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15 - 16:15 | | Poradnictwo z zakresu praw dziecka | | Dziecięcy telefon zaufania:  800 12 12 12  (bezpłatna infolinia) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4A  00-503 Warszawa | tel. 22 461 60 00  [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)  email: sekretariat.bon@mrips.gov.pl  Korespondencja  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | | Ochrona praw osób  niepełnospraw-nych | | Infolinia - 801 801 015  (koszt połączenia zgodnie  z taryfą operatora)  poniedziałek - piątek  8:00 - 17:00 | Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | Sekretariat: tel. (22) 532 82 50 fax. (22) 506 50 64  email: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl) | | Poradnictwo z zakresu praw pacjenta | | Przyjęcia interesantów w Biurze  poniedziałek 9:00 - 18:00  wtorek - piątek  9:00 - 15:00  Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo ([rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)) lub telefonicznie  (22 532-82-43) - wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania | Każda osoba, która ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  e-mail: kancelariaelekronicza@nfz.gov.pl | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta;  -leczenie w kraju i poza granicami;  - kolejki do świadczeń | | Telefoniczna informacja pacjenta:  800 190 590(bezpłatna)  czynna 24 godziny na dobę  7 dni w tygodniu | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| NFZ Lubuski Oddział Wojewódzki - Delegatura  Gorzów Wielkopolski | ul. Pionierów 8 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 63 04  fax 95 733 63 05  [www.nfz-zielonagora.pl](http://www.nfz-zielonagora.pl) | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta;  - leczenie w kraju i poza granicami;  - kolejki do świadczeń | | poniedziałek - piątek  8:00 - 16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych  w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Sikorskiego 42  Gorzów Wielkopolski | Infolinia ZUS Gorzów Wielkopolski  22 560 16 00 | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | | | Sala Obsługi Klienta:  poniedziałek 8:00 - 18:00  wtorek - piątek  8:00 - 15:00 | Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze |
| Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Zdrowotnych | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce jak wyżej | kontakt z Centrum Obsługi Telefonicznej  22 560 16 00  (koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym)  email: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)  [www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | | | Konsultacje z COT:  poniedziałek - piątek  7:00 - 18:00 | Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze Oddział w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Mościckiego 6 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 722 32 96,  fax 95 722 32 87  [www.zielonagora.pip.gov.pl](http://www.zielonagora.pip.gov.pl)  email: [sekretariatgw@zgora.pip.gov.pl](mailto:sekretariatgw@zgora.pip.gov.pl) | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | | | poniedziałek - piątek  8:00 - 15:00 | Z porad może skorzystać każda osoba |
| Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14  www.bip.pip.gov.pl  email: kancelaria@gip.pip.gov.pl | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | | | 801 002 006  (dla tel. stacjonarnych)  459 599 000  (dla tel. kom.)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | Z porad może skorzystać każda osoba |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Jagiellończyka 10 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 711 57 42  fax. 95 711 59 05  [www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gorzowie-wielkopolskim](http://www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gorzowie-wielkopolskim)  email: [us.gorzowwielkopolski@mf.gorzow.pl](mailto:us.gorzowwielkopolski@mf.gorzow.pl)  Krajowy Telefon Interwencji KAS  800 060 000  [powiadomKAS@mf.gov.pl](mailto:powiadomKAS@mf.gov.pl) | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | | | Sala Obsługi Klienta:  poniedziałek 08:00- 18:00  wtorek - piątek  08:00 - 15:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnego)  22 330 03 30 (z tel. komórkowego)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  **email:** [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl) | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | | | poniedziałek - piątek  8:00 - 18:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimska 87 02-001 Warszawa | tel. 22 333 73 26  22 333 73 27  fax. 22 333 73 29  email: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) | wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego | | | porady telefoniczne:  **- ubezpieczenia**  **gospodarcze:**  [22 333 73 28](tel:+48223337328)  (09:00-14:00)  - ubezpieczenia  społeczne, OFE:  [508 810 370](tel:+48508810370)  (12:00-14:00)  **- ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:**  [22 333 73 25](tel:+48223337325)  (09:00-16:00)  porady e -mail:  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl) | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro Rzecznika  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | tel. 22 55 17 700  fax. 22 827 64 53  email: biurorzecznika@brpo.gov.pl  www.brpo.gov.pl | Poradnictwo z zakresu praw obywatelskich | | | Informacyjna infolinia obywatelska [800 676 676](tel:800676676)  poniedziałek  10:00 - 18:00  wtorek - piątek  8:00 - 16:00 | Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| **WWW.OBYWATEL.GOV.PL** | | | **INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM**  **PORTAL MINISTERSTWA CYFRYZACJI** | | | | |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

* pod numerem telefonu**: 95 73 55 909** (w godzinach pracy Urzędu Miasta);
* osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się - mailowo na adres [wss@um.gorzow.pl](mailto:wss@um.gorzow.pl);
* on-line na stronie internetowej <https://np.ms.gov.pl/>.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu   
się mogą uzyskać nieodpłatne porady również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przez zorganizowanie wizyty w ich miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności   
w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Przed udzieleniem porady poza punktem, należy dostarczyć oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś w przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (za pomocą: faxu, wersji elektronicznej, listownie lub za pośrednictwem członków rodziny lub innych osób upoważnionych). Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Punkt** | **Lokalizacja - adres** | **Porad udzielają** | **Harmonogram przyjęć** |
| Punkt nr 1 | Gorzów Wielkopolski  ul. Wawrzyniaka 4 | * Doradca obywatelski/Mediator Katarzyna Zawadzka * Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska * Doradca obywatelski/ Mediator Katarzyna Zawadzka * Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska * Doradca obywatelski/ Mediator Katarzyna Zawadzka / Dorota Podolska | poniedziałek 07:30 -11:30  wtorek 07:30 -11:30  środa 07:30 -11:30  czwartek 07:30 -11:30  piątek 07:30 -11:30 |
| Punkt nr 2 | Gorzów Wielkopolski  ul. Wawrzyniaka 4 | * Adwokat Joanna Terechowicz * Adwokat Mateusz Wiśniewski * Adwokat Joanna Terechowicz * Adwokat/Mediator Marek Hrybacz * Adwokat/Mediator Marek Hrybacz | poniedziałek 11:30 -15:30  wtorek 11:30 -15:30  środa 11:30 -15:30  czwartek 11:30 -15:30  piątek 11:30 -15:30 |
| Punkt nr 3 | **Budynek Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego**  Gorzów Wielkopolski  ul. Teatralna 26,  1 piętro, pokój nr 111 | * Adwokat Monika Maliszewska * Adwokat Radosław Cieślak * Radca prawny/Mediator Magdalena Kamerduła * Radca prawny Ewelina Kondracka * Adwokat Katarzyna Bereda | poniedziałek 07:30 -11:30  wtorek 07:30 -11:30  środa 07:30 -11:30  czwartek 07:30 -11:30  piątek 07:30 -11:30 |
| Punkt nr 4 | Gorzów Wielkopolski  ul. Wawrzyniaka 4 | * Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska * Doradca obywatelski/Mediator Katarzyna Zawadzka * Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska * Doradca obywatelski/Mediator Katarzyna Zawadzka * Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska / Katarzyna Zawadzka | poniedziałek 15:30 -19:30  wtorek 15:30 -19:30  środa 15:30 -19:30  czwartek 15:30 -19:30  piątek 15:30 -19:30 |
| Punkt nr 5 | **Budynek Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego**  Gorzów Wielkopolski  ul. Teatralna 26,  1 piętro, pokój nr 111 | * Adwokat/Mediator Paulina Kałkus * Adwokat Aleksandra Niedziałkowska * Radca prawny/Mediator Justyna Goćwińska * Radca prawny/Mediator Marta Tyczyńska * Radca prawny Małgorzata Żuberek | poniedziałek 11:30 - 15:30  wtorek 11:30 - 15:30  środa 11:30 - 15:30  czwartek 11:30 - 15:30  piątek 11:30 - 15:30 |

Punkty 3 i 5 oraz obsługiwane są przez adwokatów i radców prawnych wskazanych przez Okręgową Radę Adwokacką w Zielonej Górze oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze.

Punkty 1,2 i 4 prowadzone są przez organizację pozarządową wybraną w ramach otwartego konkursu ofert tj. Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM z Zielonej Góry.