**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW GORZOWA WIELKOPOLSKIEGO**

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki** | **Adres jednostki** | **Telefon, adres strony internetowej (www)/ BIP, email** | **Zakres prowadzonego poradnictwa** | **Dostępność dni i godziny***(w czasie pandemii koronawirusa dostępność dni i godzin może się różnić od podanych)* | **Kryteria dostępu** |
| **RODZINNE** |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie -Psycholog, Asystenci Rodziny | ul. Jagiełły 7 ul. Puszkina 3Gorzów Wielkopolski | Jagiełły 7, tel. 95 715 13 24, pok. 25a Jagiełły 7, tel. 95 715 13 22, pok. 23Puszkina 3, tel. 95 715 13 15email: sekretariat@gcprgorzow.pl[www.gcprgorzow.p](http://www.gcprgorzow.p)l | Poradnictwo rodzinne | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30wtorek 7:30 - 16:30piątek 7:30 - 14:30 | MieszkańcyGorzowa Wielkopolskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie -Psycholog | ul. Jagiełły 7ul. Puszkina 3 Gorzów Wielkopolski | **tel. 501 396 577****tel.** 95 715 13 15 [www.gcprgorzow.pl](http://www.gcprgorzow.pl)email: sekretariat@gcprgorzow.pl | Poradnictwo psychologiczne | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30wtorek 7:30 - 16:30piątek 7:30 - 14:30 | W celu skorzystania z poradnictwa psychologicznego w GCPR wymagane jest uzyskanie skierowania do psychologa od pracownika socjalnego oraz wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu ustalenia terminu spotkania |
| Centrum Zdrowia Psychicznego w Wielospecjalistycznym Szpitalu Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Walczaka 42Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 1790www.szpital.gorzow.plczp@szpital.gorzow.pl | Poradnictwo psychologiczne, i pomoc psychiatryczna  | Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny: poniedziałek - piątek 8:00 - 18:00  | Do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego działającego w ramach Centrum Zdrowia Psychicznego może zgłosić się każdy mieszkaniec Gorzowa bez skierowania |
| Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Czereśniowa 4iGorzów Wielkopolski | tel. 95732 07 36fax. 95 722 62 24[www.zppp-gorzow.pl](http://www.zppp-gorzow.pl/)e-mail: zpppgorzow@wp.pl | Poradnictwo psychologiczne | Sekretariat: poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | MieszkańcyGorzowa Wielkopolskiego(rodzice/opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego) |
| Antydepresyjny Telefon Zaufania | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | **22 484 88 01**www.stopdepresji.pl.**e-mail: porady@stopdepresji.pl** | Poradnictwo psychologiczne | Telefon jest czynny: poniedziałek - piątek15:00 - 20:00 | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Czereśniowa 4i Gorzów Wielkopolski | tel. 95 732 07 36fax. 95 722 62 24[www.zppp-gorzow.pl](http://www.zppp-gorzow.pl/)e-mail: zpppgorzow@wp.pl | Poradnictwo pedagogiczne | Sekretariat:poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | MieszkańcyGorzowa Wielkopolskiego(rodzice/opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego) |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Teatralna 26pok. 1Gorzów Wielkopolski | tel. 95 7355 806 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Biuro:poniedziałek - piątek8:00 - 14:00,rozmowy z osobami wezwanymi:  poniedziałek - czwartek15:30 - 17:30 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie - Terapeuta | ul. Drzymały 10 Gorzów Wielkopolski | tel. 519 319 539email: sekretariat@gcprgorzow.pl[www.gcprgorzow.p](http://www.gcprgorzow.p)l | Poradnictwo z zakresu uzależnień | czwartek 7:30 - 15:30 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie - Instruktor Terapii  | ul. Jagiełły 7Gorzów Wielkopolski | tel. 519 319 561email: sekretariat@gcprgorzow.pl[www.gcprgorzow.p](http://www.gcprgorzow.p)l | Poradnictwo z zakresu uzależnień | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30wtorek 7:30 - 16:30piątek 7:30 - 14:30 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień | Stowarzyszenie MONARul. Ogińskiego 43Gorzów Wielkopolski | tel. 95 736 71 71 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | poniedziałek - czwartek10:00 - 18:00piątek 10:00 - 16:00 | Osoby uzależnione i współuzależnione |
| Ośrodek Terapeutyczny „SZANSA” s.c. | Przychodnia Terapii Uzależnień i Współuzależnieniaul. Mieszka I 57/3Gorzów WielkopolskiDzienny Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholuul. Mickiewicza 21/8Gorzów WielkopolskiPoradnia Psychologicznaul. Wyszyńskiego 106/3Gorzów Wielkopolski | tel. 95 720 50 74 (Przychodnia)tel. 502 922 442 (tel. dla Pacjentów)tel. 95 73 54 575(Oddział Dziennytel. 511 148 408 (Poradnia Psychologiczna)[www.otszansa.pl](http://www.otszansa.pl)email: otszansa@poczta.onet.plporadniapsychologiczna@op.pl | Poradnictwo, psychoterapia i pomoc psychiatryczna z zakresu rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniem Diagnostyka, pomoc psychologiczna i psychoterapia zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania | Przychodnia: poniedziałek – czwartek 8:00 - 18:00piątek 8:00 - 17:00Oddział: poniedziałek - piątek 8:00 - 15:00Poradnia Psychologiczna:poniedziałek - piątek  9:00 - 19:00 | Osoby uzależnione od środków chemicznych (alkoholu, narkotyków,  nikotyny, leków), uzależnieni od czynności (hazardu, komputera / Internetu, zakupów, seksu itd.), współuzależnieni partnerzy  i rodzice, dorosłe dzieci z rodzin  alkoholowych i dysfunkcyjnych.Ponadto osoby w każdym wieku z zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania (np. zaburzenia, lękowe, osobowości, stresowe, odżywiania, problemy w rodzinie, w związku, problemy wychowawcze, itp.) |
| NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień s.c. | ul. Warszawska 6/209Gorzów Wielkopolski | tel. 95 720 45 26 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i psychoaktywnych oraz innych uzależnień | poniedziałek - czwartek8:00 - 20:00piątek 8:00 - 14:00 | Osoby uzależnione/ współuzależnione, które posiadają ubezpieczenie zdrowotne |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY** |
| Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie - Sekcja ds. przemocy w rodzinie | ul. Jagiełły 7Gorzów Wielkopolskipokój 11 i 12 | tel. 95 715 13 33tel. 95 715 13 36fax. 95 715 13 33[www.gcprgorzow.pl](http://www.gcprgorzow.pl)email: sekretariat@gcprgorzow.pl | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30wtorek 7:30 - 16:30piątek 7:30 - 14:30 | MieszkańcyGorzowa Wielkopolskiego |
| Komenda Miejska Policji | ul. Wyszyńskiego 122 Gorzów Wielkopolski | tel. alarmowe 997; 112Centrala telefoniczna47 79 11900[www.gorzow.lubuska.policja.gov.pl](http://www.gorzow.lubuska.policja.gov.pl)email:komendant.kmp\_gorzow@go.policja.gov.pl | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | Każda osoba |
| Komisariat Policji I | ul. Zygalskiego 2Gorzów Wielkopolski | tel. 47 791 21 00dyżurny 47 791 21 11fax. 47 791 21 05email: komendant.kp1\_gorzow@go.policja.gov.pl | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | Każda osoba |
| Komisariat Policji II | ul. Kwiatowa 10 Gorzów Wielkopolski  | tel. 47 791 23 00dyżurny 47 791 23 11fax. 47 791 23 05email:komendant.kp2\_gorzow@go.policja.gov.pl | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | Każda osoba |
| Prokuratura Rejonowaw Gorzowie Wielkopolskim | ul. Moniuszki 2 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 73 92 209fax 95 7392 205email: rejon@prokuratura-gorzow.pl[www.prokuratura-gorzow.pl](http://www.prokuratura-gorzow.pl/?mod=news&cID=111) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | poniedziałek - piątek09:00-15:00 | MieszkańcyGorzowa Wielkopolskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | ul. Okrzei 39Gorzów Wielkopolski | tel. 95 721 41 60email: interwencja@sow.com.pl[www.sow.com.pl](http://www.sow.com.pl)www.facebook.com/sow.gorzow/www.nbip.pl/sowgorzow/ | Udzielanie wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, specjalistycznego osobom doświadczającym przemocy. Udzielanie schronienia.  | Czynny całodobowo | Osoby doświadczające przemocy w rodzinie |
| Centrum Praw Kobiet | ul. Wilcza 60 lok.19 Warszawa | tel. 22 622 25 17,tel. 509 790 232,tel./fax: 22 652 01 17email: sekretariat@cpk.org.plwww.cpk.org.pl | Pomaga ofiarom przemocy oraz dyskryminacji(pomoc psychologiczna, prawna itp.) | Pomoc telefoniczna i mailowa**telefon interwencyjny** - 600 070 717; pomoc mailowa:pomoc@cpk.org.pl;porady.prawne@cpk.org.plporady.psychologiczne@cpk.org.pl | Z porad może skorzystać każda osoba |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Al. Jerozolimska 15502-326 Warszawa | Bezpłatna infolinia 800 120 002www.niebieskalinia.orgemail: info@niebieskalinia.org | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej | Ogólnopolski Telefon Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" 800-12-00-02czynny przez całą dobę. | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej | ul. Okrzei 39 Gorzów Wielkopolski | Pogotowie kryzysowe:tel. 95 721 42 15email: pomoc@oik.pl[www.oik.pl](http://www.oik.pl) | Udzielanie wsparcia psychologicznego osobom znajdującym się w kryzysowej sytuacji życiowej | Czynny całodobowo | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego | Wydział Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta,ul. Łokietka 22Gorzów Wielkopolski | tel. 95 735 56 52email: wzk@um.gorzow.pl | Monitorowanie bezpieczeństwa | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30wtorek 7:30 - 16:30piątek 7:30 - 14:30 | MieszkańcyGorzowa Wielkopolskiego |
| Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum Bezpieczeństwaul. Rakowiecka 2A00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur22 361 69 00,email: dyzurny@rcb.gov.plhttps://www.gov.pl/web/rcb | Monitorowanie bezpieczeństwa | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadkowie zagrożenia kryzysowego.Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY** |
| Powiatowy Urząd Pracy | ul. Walczaka 110Gorzów Wielkopolski | Informacja urzędu 95 736 06 40Sekretariat tel. 95 736 06 43 fax. 95 736 06 69gorzow.praca.gov.ple-mail: zigo@praca.gov.pl | Promocja zatrudnienia, aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy | poniedziałek 7:30 - 17:00wtorek - czwartek7:30 - 15:30piątek 7:30 - 14:00 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiegoi powiatu gorzowskiego |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia”Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia”obsługiwane przez Komendę Główną OHP | 19 524(z Polski)221 95 24(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora[www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl | Informacje o usługach urzędów pracy | poniedziałek - piątek8:00 - 18:00 | Osobyzarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem przy Stowarzyszeniu Pomocy Bliźniemu im. Brata Krystyna | ul. Słoneczna 63Gorzów Wielkopolski | tel. 95 722 54 40,kom.: 784 453 598dyżur całodobowy 7 dni w tygodniuemail: biuro@bratkrystyn.pl[www.bratkrystyn.pl](http://www.bratkrystyn.pl) | Pomoc prawna,psychologiczna, rzeczowa | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 8:00 - 19:00środa 8:00 - 20:00sobota 8:00 - 16:00 | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| Miejski Rzecznik Konsumentów | ul. Łokietka 22pok. 101Gorzów Wielkopolski | tel. 95 735 57 47email: brk@um.gorzow.pl | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | poniedziałek, środa, czwartek 8:00 - 15:00, wtorek 8:00 - 16:00piątek 8:00 - 14:00 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Starostwo Powiatoweul. Pankiewicza 5-7 pok. 313Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 04 39;email: rzecznikkonsumentow@powiatgorzowski.pl | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | poniedziałek 7:00 - 17:00środa 7:00 - 17:00piątek 7:00 - 17:00 | Mieszkańcy powiatu gorzowskiego |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | tel. 22 55 60 800,email: uokik@uokik.gov.pl;www.uokik.gov.pl | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | Infolinia konsumencka: 801 440 22022 290 89 16poniedziałek - piątek 08:00 - 18:00Konsumenckie Centrum e-porad:porady@dlakonsumentow.pl | Osoby, którym zostały naruszoneprawa konsumenta, w tym związane ze świadczeniem usług telekomunika-cyjnych, pocztowych, bankowych lub transportu powietrznego |
| **PRAWA PACJENTA** |
| Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania | Biuro Rzecznika Praw Dziecka:ul. Chocimska 600-791 Warszawa | tel. (22) 583 66 00fax: (22) 583 66 96email: rpd@brpd.gov.plwww.brpd.gov.plBiuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15 - 16:15 | Poradnictwo z zakresu praw dziecka | Dziecięcy telefon zaufania:800 12 12 12(bezpłatna infolinia) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4A00-503 Warszawa | tel. 22 461 60 00[www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)email: sekretariat.bon@mrips.gov.plKorespondencjaul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | Ochrona praw osób niepełnospraw-nych | Infolinia - 801 801 015(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)poniedziałek - piątek 8:00 - 17:00 | Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjentaul. Młynarska 4601-171 Warszawa | Sekretariat:tel. (22) 532 82 50fax. (22) 506 50 64email: kancelaria@rpp.gov.pl[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl) | Poradnictwo z zakresu praw pacjenta | Przyjęcia interesantów w Biurzeponiedziałek 9:00 - 18:00wtorek - piątek  9:00 - 15:00Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) - wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania | Każda osoba, która ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | ul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)e-mail: kancelariaelekronicza@nfz.gov.pl | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta;-leczenie w kraju i poza granicami;- kolejki do świadczeń | Telefoniczna informacja pacjenta:800 190 590(bezpłatna)czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| NFZ Lubuski Oddział Wojewódzki - Delegatura Gorzów Wielkopolski | ul. Pionierów 8 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 63 04fax 95 733 63 05[www.nfz-zielonagora.pl](http://www.nfz-zielonagora.pl) | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta;- leczenie w kraju i poza granicami;- kolejki do świadczeń | poniedziałek - piątek 8:00 - 16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Sikorskiego 42Gorzów Wielkopolski | Infolinia ZUS Gorzów Wielkopolski22 560 16 00 | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | Sala Obsługi Klienta:poniedziałek 8:00 - 18:00wtorek - piątek 8:00 - 15:00 | Adresaci porad:- ubezpieczeni,- płatnicy,- lekarze |
| Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Zdrowotnych | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce jak wyżej | kontakt z Centrum Obsługi Telefonicznej22 560 16 00(koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym)email: cot@zus.pl[www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | Konsultacje z COT:poniedziałek - piątek7:00 - 18:00 | Adresaci porad:- ubezpieczeni,- płatnicy,- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze Oddział w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Mościckiego 6 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 722 32 96,fax 95 722 32 87[www.zielonagora.pip.gov.pl](http://www.zielonagora.pip.gov.pl)email: sekretariatgw@zgora.pip.gov.pl | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | poniedziałek - piątek8:00 - 15:00 | Z porad może skorzystać każda osoba |
| Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa | tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14www.bip.pip.gov.plemail: kancelaria@gip.pip.gov.pl | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | 801 002 006(dla tel. stacjonarnych)459 599 000(dla tel. kom.)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | Z porad może skorzystać każda osoba |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Jagiellończyka 10Gorzów Wielkopolski | tel. 95 711 57 42fax. 95 711 59 05[www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gorzowie-wielkopolskim](http://www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gorzowie-wielkopolskim)email: us.gorzowwielkopolski@mf.gorzow.plKrajowy Telefon Interwencji KAS800 060 000powiadomKAS@mf.gov.pl | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | Sala Obsługi Klienta:poniedziałek 08:00- 18:00wtorek - piątek08:00 - 15:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnego)22 330 03 30 (z tel. komórkowego)Koszt zgodnie z taryfą operatora.[www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)**email:** kancelaria.kis@mf.gov.pl | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | poniedziałek - piątek8:00 - 18:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| Rzecznik Finansowy | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimska 87 02-001 Warszawa | tel. 22 333 73 2622 333 73 27fax. 22 333 73 29email: biuro@rf.gov.pl[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) | wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego | porady telefoniczne:**- ubezpieczenia****gospodarcze:**22 333 73 28(09:00-14:00)- ubezpieczeniaspołeczne, OFE:508 810 370(12:00-14:00)**- ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:**22 333 73 25(09:00-16:00)porady e -mail: porady@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro RzecznikaAl. Solidarności 77 00-090 Warszawa | tel. 22 55 17 700fax. 22 827 64 53email: biurorzecznika@brpo.gov.plwww.brpo.gov.pl | Poradnictwo z zakresu praw obywatelskich | Informacyjna infolinia obywatelska 800 676 676poniedziałek10:00 - 18:00 wtorek - piątek8:00 - 16:00 | Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| **WWW.OBYWATEL.GOV.PL** | **INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM****PORTAL MINISTERSTWA CYFRYZACJI** |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

* pod numerem telefonu**: 95 73 55 909** (w godzinach pracy Urzędu Miasta);
* osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się - mailowo na adres wss@um.gorzow.pl;
* on-line na stronie internetowej <https://np.ms.gov.pl/>.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu
się mogą uzyskać nieodpłatne porady również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przez zorganizowanie wizyty w ich miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności
w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Przed udzieleniem porady poza punktem, należy dostarczyć oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś w przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (za pomocą: faxu, wersji elektronicznej, listownie lub za pośrednictwem członków rodziny lub innych osób upoważnionych). Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Punkt** | **Lokalizacja - adres** | **Porad udzielają** | **Harmonogram przyjęć** |
| Punkt nr 1 | Gorzów Wielkopolskiul. Wawrzyniaka 4 | * Doradca obywatelski/Mediator Katarzyna Zawadzka
* Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska
* Doradca obywatelski/ Mediator Katarzyna Zawadzka
* Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska
* Doradca obywatelski/ Mediator Katarzyna Zawadzka / Dorota Podolska
 | poniedziałek 07:30 -11:30wtorek 07:30 -11:30środa 07:30 -11:30czwartek 07:30 -11:30piątek 07:30 -11:30 |
| Punkt nr 2 | Gorzów Wielkopolskiul. Wawrzyniaka 4 | * Adwokat Joanna Terechowicz
* Adwokat Mateusz Wiśniewski
* Adwokat Joanna Terechowicz
* Adwokat/Mediator Marek Hrybacz
* Adwokat/Mediator Marek Hrybacz
 | poniedziałek 11:30 -15:30wtorek 11:30 -15:30środa 11:30 -15:30czwartek 11:30 -15:30piątek 11:30 -15:30 |
| Punkt nr 3 | **Budynek Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego**Gorzów Wielkopolskiul. Teatralna 26, 1 piętro, pokój nr 111 | * Adwokat Monika Maliszewska
* Adwokat Radosław Cieślak
* Radca prawny/Mediator Magdalena Kamerduła
* Radca prawny Ewelina Kondracka
* Adwokat Katarzyna Bereda
 | poniedziałek 07:30 -11:30wtorek 07:30 -11:30środa 07:30 -11:30czwartek 07:30 -11:30piątek 07:30 -11:30 |
| Punkt nr 4 | Gorzów Wielkopolskiul. Wawrzyniaka 4 | * Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska
* Doradca obywatelski/Mediator Katarzyna Zawadzka
* Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska
* Doradca obywatelski/Mediator Katarzyna Zawadzka
* Doradca obywatelski/ Mediator Dorota Podolska / Katarzyna Zawadzka
 | poniedziałek 15:30 -19:30wtorek 15:30 -19:30środa 15:30 -19:30czwartek 15:30 -19:30piątek 15:30 -19:30 |
| Punkt nr 5 | **Budynek Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego**Gorzów Wielkopolskiul. Teatralna 26, 1 piętro, pokój nr 111 | * Adwokat/Mediator Paulina Kałkus
* Adwokat Aleksandra Niedziałkowska
* Radca prawny/Mediator Justyna Goćwińska
* Radca prawny/Mediator Marta Tyczyńska
* Radca prawny Małgorzata Żuberek
 | poniedziałek 11:30 - 15:30wtorek 11:30 - 15:30środa 11:30 - 15:30czwartek 11:30 - 15:30piątek 11:30 - 15:30 |

Punkty 3 i 5 oraz obsługiwane są przez adwokatów i radców prawnych wskazanych przez Okręgową Radę Adwokacką w Zielonej Górze oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze.

Punkty 1,2 i 4 prowadzone są przez organizację pozarządową wybraną w ramach otwartego konkursu ofert tj. Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM z Zielonej Góry.