



Gorzów Wlkp., 25.02.2014 r.

WOU-IV.271.10.2014.KP

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu**

Dotyczy: przetargu na „Serwis i administrację systemu informatycznego Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.”.

Uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęło zapytanie dotyczące prowadzonego postępowania, na które udziela się następującej odpowiedzi:

Pytanie:

Ze względu na zbyt mało precyzyjny opis funkcjonalności systemu informatycznego zawartego w SIWZ np. gdzie jest realizowana i jak usługa VMPS (w opisie jest, a w pozycji serwerów jest jej brak) – zwracamy się z uprzejmą prośbą o bardziej szczegółowy opis usług (serwery, elementy aktywne).

Odpowiedź:

Usługi VMPS i DHCP są usługami newralgicznymi dla prawidłowego funkcjonowania systemu i forma ich zabezpieczenia, pod kątem działania leży po stronie Wykonawcy. W chwili obecnej usługa jest zainstalowana na dwóch serwerach, które nie będą objęte serwisem. Usługi nie są wyszczególnione w Tabeli 2 – Serwery, należy zatem przewidzieć w harmonogramie i polityce bezpieczeństwa zabezpieczenia tych usług np. przez instalację na pozostałych serwerach z odpowiednim ustawieniem adresów IP.

Wyjaśnienia do pozostałych usług:

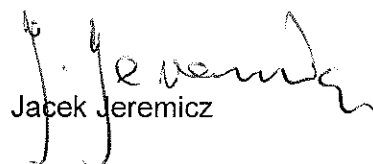
- Urządzenia brzegowe obsługujące IP routing (tabela nr. 3) korzystają z protokołu BGP na styku z Internetem, natomiast sieć wewnętrzna jest oparta o EIGRP.
- Urządzenia wyszczególnione w Tabeli nr 2 jako centralne pracują w trybie redundancji.
- Centralny UPS – usługa musi być zainstalowana na serwerach Zamawiającego wyszczególnionych w Tabeli 2. Przez centralne zarządzanie rozumie się: oprogramowanie oparte na protokole SNMP, pozwalające na automatyczne wyłączenie i włączenie systemów po zaniku jak i powrocie napięcia.
- Zamawiający posiada dwa serwery LDAP, z dużą liczbą użytkowników (ok. 400 użytkowników) – usługi kluczowe:
 - samba: baza danych o użytkownikach pobierana z serwerów LDAP
 - firebird: główna usługa bazodanowa na której opiera się praca Zamawiającego
- Serwery wymienione w Tabeli 2 nie posiadają dostępu do Internetu.
- Serwer1 wymieniony w Tabeli 2, na którym skonfigurowany jest system map cyfrowych wykonuje codzienną replikę systemu geodezyjnego, zgodnie z przyjętym harmonogramem.
- Poprzez zabezpieczenie newralgicznych usług rozumie się stan w którym wszystkie usługi będą w pełni działać a zaproponowane rozwiązanie przywróci ich działanie w czasie nieprzekraczalnym podanym w SIWZ. W przypadku awarii całkowitej systemu należy wziąć pod uwagę bardzo dużą liczbę danych (ok. 1,5TB) jaką należy przywrócić.
- Osoby wykonujące czynności służbowe na kluczowych serwerach powinny znać dobrze wymienione w tabelach oprogramowania w szczególności bazy danych zarówno w wersji klient jak i pełnego serwera.

Wyjaśnienie dotyczące serwisu:

- Nie dopuszcza się zdalnej administracji urządzeniami, zdalnego serwisu, wszystkie czynności podlegają wpisowi w książkę serwisową i należy je wykonywać na miejscu w obecności służb Zamawiającego.
- Nie dopuszcza się pracy przy systemie osób nie posiadających odpowiedniej wiedzy i uprawnień.
- Prace serwisowe, które będą wymagały przerwy w funkcjonowaniu systemu muszą być wykonywane po godzinach pracy Zamawiającego.
- Wszystkie prace należy wykonywać w siedzibie Zamawiającego w obecności służb informatycznych, w przypadku uzasadnionej konieczności zabrania sprzętu przez Wykonawcę, wszystkie nośniki z danymi muszą pozostać w siedzibie Zamawiającego.
- Uszkodzone dyski zostają w siedzibie Zamawiającego, nie podlegają zwrotowi.
- Zamawiający przeprowadzi testy funkcjonalności po wykonaniu przez Wykonawcę prac serwisowych, wdrożonych mechanizmów zgodnie z harmonogramem prac, polityką bezpieczeństwa.
- Przez przywrócenie funkcjonalności należy rozumieć przywrócenie całości systemu do stanu umożliwiającego normalne funkcjonowanie jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta.
- Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązania nie mogą rodzić na teraz ani w przyszłości żadnych dodatkowych kosztów jakie Zamawiający będzie ponosił, związanych z realizacją tego zadania.

Treść odpowiedzi jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania.

Z poważaniem


Jacek Jeremicz