



Gorzów Wlkp., 01.12.2015 r.

WOU-IV.271.64.2015.KP

**Wykonawcy biorący udział  
w postępowaniu**

Dotyczy: przetargu na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z zakupem nowych telefonów komórkowych na rzecz Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.”

Uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące prowadzonego postępowania, na które udziela się następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1:**

SIWZ –XXV – Warunki umowy.

Pkt 1 - Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z zapisami Ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu płatności do 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę pozostawiając jednocześnie minimalny wymóg 21 dni licząc od dnia wpływu faktury do Urzędu Miasta. W takim wariancie Zamawiający proponuje jednocześnie, aby faktury dostarczane były do Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru co rozstrzygnie o terminie doręczenia faktury.

**Pytanie 2:**

SIWZ –XXV – Warunki umowy.

Pkt 1 – Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur VAT w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości otrzymywania faktur VAT w formie elektronicznej.

**Pytanie 3:**

SIWZ –XXV – Warunki umowy.

Pkt 7,8,9 - Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy. Podstawą naliczenia kary umownej

stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na takie doprecyzowanie zapisów pkt 7,8,9.

**Pytanie 4:**

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Pkt 8 - Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej Nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje, że połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej Nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe. Zamawiający nie dopuszcza, aby po wykorzystaniu pakietu transmisji danych naliczane były dodatkowe opłaty zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy. Możliwe jest natomiast, aby w takim przypadku wykonawca ograniczył prędkość przesyłu nie naliczając dodatkowych opłat za transfer.

**Pytanie 5:**

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Pkt 7 - kara umowna za opóźnienie. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie że karę umowną za zwłokę w uruchomieniu usługi nie przekroczy 20% opłaty (brutto) należnej wykonawcy za świadczenie danej usługi w okresie 1 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na taki zapis.

**Pytanie 6:**

SIWZ pkt III.4 i SIWZ pkt IV.1.

Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

**Odpowiedź:**

W Rozdziale III pkt 4 SIWZ Zamawiający zastrzegając sobie prawo opcji określił w jakich przypadkach i w jaki sposób będą aktywowane usługi dla dodatkowych kart SIM.

Zapisy te sygnalizują zatem potencjalną możliwość skorzystania z prawa opcji nie przesądzając o zaistnieniu takiej potrzeby. W konsekwencji Wykonawca złoży ofertę obejmującą jedynie zamówienie podstawowe. W tabeli kosztów stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ Wykonawca skalkuluje i wpisze ewentualną opłatę wynikającą z pozostawienia do dyspozycji Zamawiającego (rezerwacji) 15 kart SIM.

Jednocześnie Zamawiający uznaje, że uwaga zawarta w pytaniu odnosząca się do ceny zakupu terminala nie ma zastosowania w sytuacji gdy Wykonawca określi Zamawiającemu budżet na zakup urządzeń służących do realizacji umowy.

**Pytanie 7:**

Załącznik nr 1 pkt 13.

Informujemy iż ubezpieczenie terminala działa tylko w przypadku gdy dany aparat działa ze wskazaną (przypisaną w momencie podpisywania umowy) kartą sim – przez cały okres umowy. Jednocześnie zwracamy uwagę, iż ubezpieczycielem nie jest Wykonawca, tylko strona trzecia (firma ubezpieczeniowa), przez co zawierając taką umowę Zamawiający obliguje się do zaakceptowania warunków wynikających z polisy i ogólnych warunków ubezpieczenia obowiązujących u ubezpieczyciela, przez co nie będzie wnosił zastrzeżeń co do polisy w stosunku do Wykonawcy. Operator nie może ponosić konsekwencji (np. kar, lub reklamacji) w przypadku, gdy ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia. Wnosimy o akceptację. W przypadku braku akceptacji niniejszych uwag, Wykonawca nie będzie mógł przystąpić do przedmiotowego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający rozumie i akceptuje uwagi przedstawione przez Wykonawcę podtrzymując jednocześnie katalog ryzyk, od których zamierza ubezpieczyć terminale.

**Pytanie 8:**

Załącznik nr 1 – wymagania dla poszczególnych segmentów.

Wnosimy o dodanie do treści umowy następującego zapisu:

Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do treści umowy zapisu w brzmieniu:

„Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych prędkość przesyłu danych zostanie ograniczona, a Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za transfer.”

**Pytanie 9:**

Załącznik nr 1.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na aktywację poszczególnych segmentów na oddzielnych kontach abonenckich (oddzielne faktury dla każdego z segmentu)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 10:**

Załącznik nr 1 Segment B.

Połączenia wykonywane z UE do wspólnego wykorzystania – czy nie zaszła pomyłka, gdy podano tu Segment C?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż doszło do oczywistej omyłki. Prawidłowy opis tej pozycji winien być następujący:

Połączenia wykonywane z UE do wspólnego wykorzystania przez wszystkich abonentów segmentu B w miesiącu	1 000 min.
--	------------

**Pytanie 11:**

Załącznik nr 1 Segment C.

Karty mają posiadać limit do wykorzystania przez segment B? Czy nie doszło do pomyłki?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż doszło do oczywistej omyłki. Prawidłowy opis tych pozycji winien być następujący:

Połączenia wykonywane z UE do wspólnego wykorzystania przez wszystkich abonentów segmentu C w miesiącu	7 000 min.
SMS-y wysyłane z UE do wspólnego wykorzystania przez wszystkich abonentów segmentu C w miesiącu	1 400
transmisja danych w UE do wspólnego wykorzystania przez wszystkich abonentów segmentu C w miesiącu	7 GB

**Pytanie 12:**

Załącznik nr 1 Segment B i Segment C.

Ponieważ wspomniany w zapisach sposób rozliczania wspólnego połączeń roamingowych i międzynarodowych w UE – jest możliwy do spełnienia tylko przez jednego operatora w PL, co stanowi zaprzeczenie ustanowieniu warunków uczciwej konkurencji, do czego obliuguje PZP, wnosimy o odstąpienie od wymogu zapewnienia wspólnego rozliczania minut roamingowych i międzynarodowych w UE oraz SMS z UE – dla kart z segmentów B i C. W przypadku braku zgody wnosimy o dopuszczenie zaoferowania pakietu kwotowego do wykorzystania na wszystkie połączenia roamingowe i międzynarodowe – który zostanie zaoferowany w wielkości równej oferowanej stawce za połączenia w UE x 1000 minut. W przypadku wykonania połączenia w innej lub do innej strefy niż UE – połączenia takie będą rozliczane z tego pakietu, jednocześnie pomniejszając kwotowo (o stawkę za połączenie obowiązującą w danej strefie do której zostało wykonane połączenie) zaoferowany pakiet na połączenia roamingowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od wymogu zapewnienia wspólnego rozliczania minut roamingowych i międzynarodowych w UE oraz SMS z UE – dla kart z segmentów B i C i jednocześnie dopuszcza możliwość zaoferowania pakietu kwotowego do wykorzystania na wszystkie połączenia roamingowe i międzynarodowe skonstruowanego w wielkości równej oferowanej stawce za połączenia w UE x 1000 minut.

**Pytanie 13:**

Czy można zmodyfikować zapis ust. 7 poprzez zamianę sformułowania „opóźnienie” na „zwłoka” ewentualnie dodanie zdania, iż zapis powyższy nie ma zastosowania jeśli opóźnienie wynika z okoliczności niezawinionych przez wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie rozdziału XV pkt 7 poprzez dodanie, iż powyższy zapis nie ma zastosowania jeśli opóźnienie wynika z okoliczności niezawinionych przez wykonawcę.

**Pytanie 14:**

Z jakiego segmentu ma być dodatkowych 15 aktywacji?

**Odpowiedź:**

W Rozdziale III pkt 4 SIWZ Zamawiający określił w jakich przypadkach i w jaki sposób będą aktywowane usługi dla dodatkowych kart SIM.

**Pytanie 15:**

Czy dla Bramek mają być tylko połączenia krajowe bez limitu czy również inne usługi(sms, MMS itp.)?

**Odpowiedź:**

Usługi dla bramek GSM mają ograniczać się jedynie do połączeń głosowych w ruchu krajowym.

Treść odpowiedzi jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania.

Z poważaniem



Jacek Wójcicki