



Gorzów Wlkp., 22.07.2016 r.

WAD-VI.271.51.2016.KP

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu**

Dotyczy: przetargu na „Świadczenie usługi poczty elektronicznej (z aplikacją kalendarza)”

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2164), dalej PZP, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1:

Dotyczy III 3 a), b) i c) oraz 4 g)

Czy Zamawiający dopuszcza aby funkcjonalność LDAP, Single Sign-On oraz integracji z lokalną usługą katalogową Active Directory spełniała usługa chmurowa służąca do bezpiecznego zarządzania tożsamością użytkownika oparta np. o REST API z natywną integracją z Active Directory oraz ze wsparciem dla SAML?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza, aby funkcjonalność LDAP, Single Sign-On oraz integracji z lokalną usługą katalogową Active Directory spełniała usługa chmurowa służąca do bezpiecznego zarządzania tożsamością użytkownika z poziomu portalu administracyjny i linii poleceń, oparta np. o REST API z natywną integracją z Active Directory oraz ze wsparciem dla SAML.

Pytanie 2:

Dotyczy III 3 d)

Zamawiający wymaga dostępności portalu do zarządzania usługą, jednak nie określił szczegółowych wymagań dotyczących jego funkcjonalności. Czy Zamawiający mógłby doprecyzować wymagania tej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości zarządzania wszystkimi dostępnymi funkcjonalnościami (w tym min. konfiguracją użytkowników, zarządzanie politykami, zarządzanie przepływem wiadomości, dostęp do raportów) Usługą poprzez przeglądarkę internetową, natywny wiersz poleceń tekstowych (cmd lub powershell) posiadanych przez systemy operacyjne stacji administracyjnych Zamawiającego oraz poprzez dedykowaną aplikację na urządzenia mobilne (to już nie portal).

Pytanie 3:

Dotyczy III 3 k)

Czy Zamawiający mógłby doprecyzować jaki rodzaj szyfrowania miałyby zapewniać usługa?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje szyfrowania protokołem HTTPS każdego połączenia między użytkownikiem lub administratorem a Usługą.

Pytanie 4:

Dotyczy III 4 a), podpunkt d)

Czy zamawiający oczekuje natywnej obsługi najnowszych funkcji posiadanego przez zamawiającego oprogramowania Outlook 2016, czy też dopuści obsługę poprzez dodatkowy connector (plugin)?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający dopuszcza zastosowania dodatkowych connectorów i pluginów, o ile zapewniają one wykorzystanie funkcjonalności oferowanych przez klienta Outlook co najmniej takich jak:

- możliwość pracy off-line z pełną synchronizacją zmian po przejściu do stanu on-line,
- pełna obsługa kalendarza m.in. z możliwością organizowania spotkań cyklicznych bez limitu powtórzeń i z zachowaniem obsługi akceptacji, wstępnej akceptacji, odrzucenia zaproszenia na pojedyncze spotkanie należące do cyklu,
- możliwość pełnej obsługi delegacji uprawnień do skrzynki z obsługą kalendarza przez osobę delegowaną, możliwością otrzymywania potwierdzeń odczytu wiadomości oraz możliwością odwołania wysłanej wiadomości włącznie ze skasowaniem wiadomości ze skrzynki adresata o ile wiadomość nie została jeszcze odczytana.

Pytanie 5:

Dotyczy III 4 a), podpunkt f)

Zamawiający oczekuje aby usługa poczty umożliwiła administratorom lub użytkownikom możliwość odzyskania przypadkowo skasowanych wiadomości e-mail. Czy Zamawiający wymaga zatem, aby użytkownik miał możliwość odzyskania wiadomości, która została usunięta z Kosza zarówno poprzez www jak i poprzez klienta poczty Outlook 2013 i Outlook 2016?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający oczekuje możliwości odzyskania wiadomości usuniętej z Kosza poprzez www, również poprzez klientów poczty Outlook 2013 i 2016.

Pytanie 6:

Dotyczy III 4 a), podpunkt h)

Zamawiający napisał: usługa musi zapewniać mechanizmy automatycznej konfiguracji klientów pocztowych na urządzeniach mobilnych. Jakich mechanizmów oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby automatyczna konfiguracja polegała minimum na:

- braku konieczności ręcznego definiowania adresu serwera poczty;
- wymuszeniu na użytkowniku użycia hasła o określonej długości;
- wymuszeniu czasu zablokowania urządzenia po określeniu nieaktywności użytkownika;
- wymuszeniu polityki historii haseł (brak możliwości powtórzenia tego samego hasła przy konieczności zmiany hasła),
- zablokowaniu możliwości zrobienia zrzutu ekranu (screen capture) - minimum na urządzeniach wyposażonych w platformę Windows Phone 8.1 wzwyż, iOS 7.1 wzwyż, Samsung Knox, w przypadku urządzeń mobilnych.

Pytanie 7:

Dotyczy III 4 a), podpunkt j)

W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował dostępność usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający ma mieć na bieżąco dostęp do raportów pokazujących dostępność usługi poprzez dedykowany portal administracyjny wraz z informacją o szczegółach ewentualnej awarii lub incydentu. Zamawiający oczekuje również informacji na portalu o planowanych akcjach serwisowych.

Pytanie 8:

Dotyczy III 4 a), podpunkt l)

Ponieważ oferowana usługa nie oprogramowaniem, które będzie wykorzystywane przez zamawiającego, czy Zamawiający zgodzi się zrezygnować z tego zapisu?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wykreśla i rezygnuje z wymagania opisanego w punkcie III 4 a), podpunkt l).

Pytanie 9:

Dotyczy III 5 C

Biorąc pod uwagę wymóg wsparcia technicznego opisanego w podpunkcie III 5 D, czy Zamawiający oczekuje dostępności pomocy technicznej Wykonawcy podczas realizacji wdrożenia czy przez czas trwania świadczenia usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wsparcia Wykonawcy podczas realizacji wdrożenia Usługi.

Pytanie 10:

Dotyczy III 5 C

Czy Zamawiający zgodzi się aby pomoc techniczna udzielana przez Wykonawcę świadczona była w godzinach 9-17?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 11:

Dotyczy Załącznik 1.

W Załączniku 1 Zamawiający wymaga, aby subskrypcja obejmowała min. usługę repozytorium dokumentów, edycji dokumentów biurowych online, subskrypcję pakietu biurowego. Niestety nie są dokładnie opisane wymagania dla tych funkcjonalności. Czy Zamawiający mógłby doprecyzować wymagania w tym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu repozytorium dokumentów, edycji dokumentów biurowych online, subskrypcji pakietu biurowego.

Pytanie 12:

Dotyczy Załącznik 1. Punkt B.

Zamawiający wymaga dostępu ze skrzynki do poczty głosowej i SMS a także transkrypcję tekstową wiadomości głosowych. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie natywnie wspierające te funkcjonalności z możliwością rozszerzenia usługi o te funkcjonalności w przyszłości?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie wspierające natywnie funkcjonalności dostępu do poczty głosowej, wiadomości błyskawicznych oraz SMS, przy rozszerzeniu Usługi o te funkcjonalności, pod warunkiem, że funkcjonalność ta nie będzie oparta o rozwiązania firm trzecich.

Pytanie 13:

Dotyczy Załącznik 1. podpunkt B

Zamawiający oczekuje, aby w ramach wsparcia pracy grupowej użytkownicy byli informowani przed kliknięciem przycisku wysyłania o szczegółach wiadomości, które mogą spowodować jej niedostarczenie lub wysłanie pod niewłaściwy adres (przypadkowe wysłanie poufnych informacji do odbiorców zewnętrznych, wysłanie wiadomości do dużych grup dystrybucyjnych lub odbiorców, którzy pozostawili informacje o nieobecności) –

Czy Zamawiający oczekuje, aby te funkcjonalności były dostępne również poprzez klientów poczty Outlook 2013 i 2016?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający oczekuje, aby funkcjonalności były dostępne poprzez klientów poczty Outlook 2013 i 2016.

Zamawiający jednocześnie informuje, iż na podstawie art.38 ust.4 PZP, w związku z udzielonymi odpowiedziami, przedłuża się termin składania ofert do dnia 28.07.2016 r. godz. 13.00. Otwarcie ofert nastąpi w miejscu wskazanym w SIWZ o godz. 13.30.

Treść odpowiedzi jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania.

Z poważaniem

22.07.2016

wz. PREZYDENTA MIASTA

Jacek Szymankiewicz
Zastępca Prezydenta Miasta